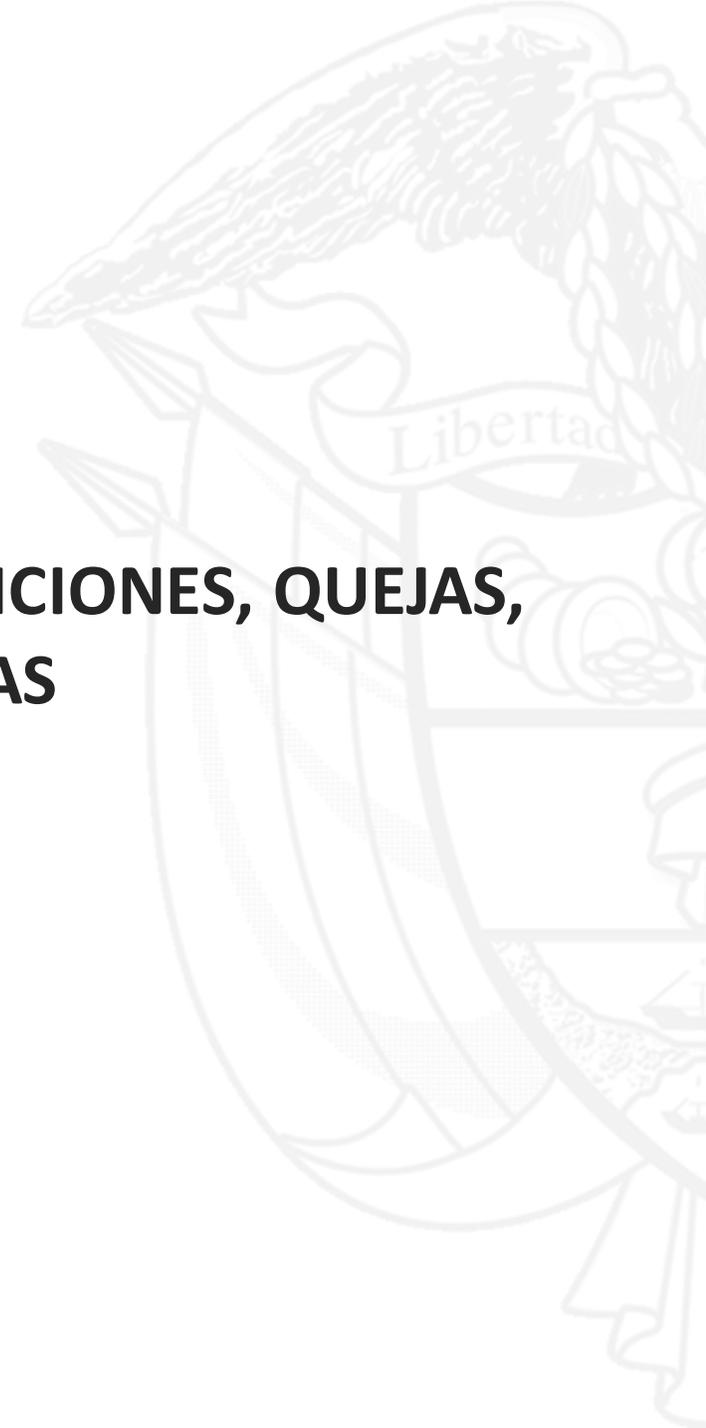
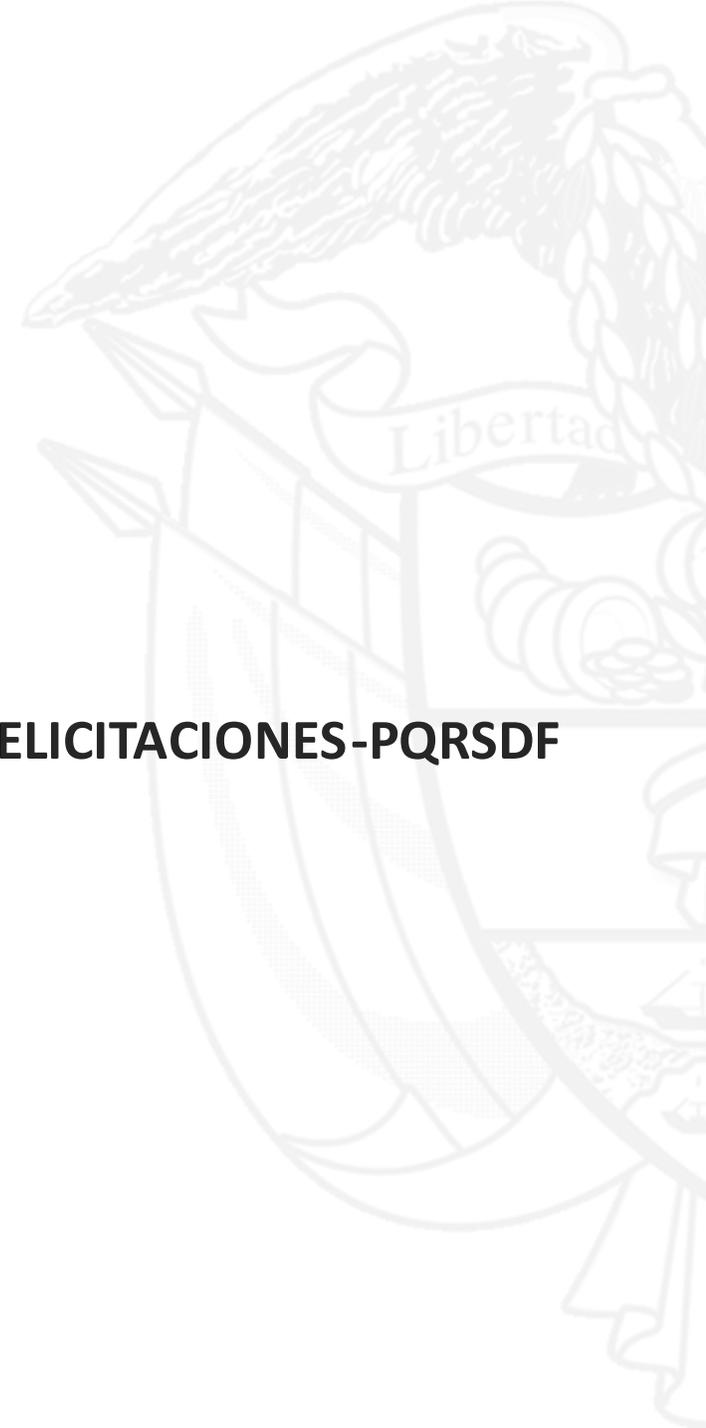


CÓMO RADICAR Y CONSULTAR EL ESTADO DE SUS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS PQRSD



CÓMO RADICAR

**SUS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES-PQRSDF
Y AGENDAR CITA POR VENTANILLA.**



Ingresar a <https://servicios.supernotariado.gov.co/login/> y crear cuenta de la SNR

GOV.CO EN

SNR SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO La guarda de la fe pública

Inicio

Buscar

Superintendencia de Notariado y Registro Servicios Consulta PQRSD Anónimo Chat

Acceder a radicar PQRSD y agendar cita por ventanilla.

ATENCIÓN CIUDADANO

Las peticiones y reclamos relacionados con copias de registros civiles de:

- Nacimiento** Así como la inspección y vigilancia de los servicios de registro del estado civil de las personas, son competencia de la Dirección Nacional de Registro Civil de la Registraduría Nacional del Estado Civil, de conformidad con los numerales 4°, 5° y 8° del Artículo 5° del Decreto 1010 de 2000. Si este es su caso, por favor dirija su petición a dicha Entidad dando clic aquí: [Registraduría Nacional del Estado Civil](#)
- Matrimonio**
- Defunción**

Iniciar Sesión

Email

Contraseña

Crear cuenta de la SNR. Recordar clave.

Entrar

Entrar con credenciales GOV.CO

Recuerde que debe utilizar la cédula. (Nivel de confianza medio)

Diligenciar el formulario y finalizar con la opción “Crear”

Nota: Los datos que se deben diligenciar obligatoriamente son los que tienen un asterisco,* los demás datos son opcionales.

GOV.CO EN

SNR SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO
La guarda de la fe pública

Inicio

Buscar

Superintendencia de Notariado y Registro Servicios PQRSD Consulta PQRSD Chat

Creación de cuentas de usuario en la Superintendencia de Notariado y Registro

* NOMBRE:	* DEPARTAMENTO:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
* TIPO DE DOCUMENTO:	* MUNICIPIO:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
* NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	* DIRECCIÓN:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
* GENERO:	* POR QUE MEDIO DESEA RECIBIR SU RESPUESTA:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
ETNIA:	* ESCRIBA UNA CLAVE PARA ACCEDER AL SISTEMA:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
TELEFONO:	* REPITA LA CLAVE QUE ESCRIBIO:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
* CORREO ELECTRÓNICO:	
<input type="text"/>	

Cancelar **Crear**

Código: GD –FR –18 V.01 28-01-2019

Ingresar en la opción "PQRSD"

GOV.CO EN

SNR SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO
La guarda de la fe pública

Inicio

Buscar

Superintendencia de Notariado y Registro Servicios Consulta PQRSD Anónimo Chat Agendamiento PQRSD Cerrar sesión

Acceder a radicar PQRSD y agendar cita por ventanilla.

Acceder a servicios de la SNR.

Agendamiento de citas en ventanillas

PQRSD

ATENCIÓN CIUDADANO

Las peticiones y reclamos relacionados con copias de registros civiles de:

- Nacimiento** Así como la inspección y vigilancia de los servicios de registro del estado civil de las personas, son competencia de la Dirección Nacional de Registro Civil de la Registraduría Nacional del Estado Civil, de conformidad con los numerales 4°, 5° y 8° del Artículo 5° del Decreto 1010 de 2000. Si este es su caso, por favor dirija su petición a dicha Entidad dando clic aquí: [Registraduría Nacional del Estado Civil](#)
- Matrimonio**
- Defunción**

Ingresar en la opción “Nueva PQRSD”

GOV.CO EN

SNR SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO
La guarda de la fe pública

Inicio

Buscar

[Superintendencia de Notariado y Registro](#) [Servicios](#) [PQRSD](#) [Consulta PQRSD](#) [Chat](#)

PQRSD de la Superintendencia de Notariado y Registro

Identificación E-mail: [Cerrar sesión](#)
Tipo: Cédula de ciudadanía Telefono:
Nombre: Dirección:

[+ Nueva PQRSD](#) ←

Radicado	Fecha solicitud	Asunto	Estado
----------	-----------------	--------	--------

Código: GD-FR-1

Seleccionar el vigilado o clase de servicio, tipo de PQRSD, asunto, descripción, para continuar dar clic en la opción “Adjuntar Documentos”

Nota: La respuesta de la PQRSD tarda entre 1 y 15 días hábiles

Vigilado o clase de servicio



Tipo de PQRSD



GOV.CO

EN

Inicio

Buscar

Superintendencia de Notariado y Registro Servicios PQRSD Consulta PQRSD Chat

PQRSD de la Superintendencia de Notariado y Registro

Identificación: E-mail: Cerrar sesión
Tipo: Cédula de ciudadanía Telefono: PQRSD
Nombre: Dirección:

NUEVA PQRSD

SELECCIONE UN TIPO DE VIGILADO Ó CLASE DE SERVICIO:

- Oficina de Registro.
- Notarias.
- Curadurías.
- Catastro.
- Nivel Central / Superintendencia.

QUE TIPO DE PQRSD QUE QUIERE REGISTRAR:

- Petición:** Es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.
- Queja:** Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.
- Reclamo:** Es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.
- Sugerencia:** Es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.
- Solicitud de acceso a la información pública:** Según el artículo 25 de la Ley 1712 de 2014 "es aquella que, de forma oral o escrita, incluida la vía electrónica, puede hacer cualquier persona para acceder a la información pública. Parágrafo En ningún caso podrá ser rechazada la petición por motivos de fundamentación inadecuada o incompleta."

ASUNTO:

DESCRIPCIÓN DE SU PQRSD:

Cancelar > Adjuntar documentos

Código: GD –FR –18 V.01 28-01-2019

Adjuntar los documentos que considere necesario y finalizar dando clic en la opción “Enviar Solicitud”

GOV.CO EN

SNR SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO
La guarda de la fe pública

Inicio

Buscar

Superintendencia de Notariado y Registro Servicios PQRSD Consulta PQRSD Chat

PQRS

Identificación: E-mail: [Cerrar sesión](#)
Tipo: Cédula de ciudadanía Telefono: [PQRS](#)
Nombre: Dirección:

PQRS
Radicado:
Fecha de radicación:
Estado: Creación / Adjuntar documentos
Asunto: Radicación de Escritura Publica
Descripción:

SELECCIONAR ARCHIVOS PARA ANEXAR: DEBE HACER CLICK SOBRE EL BOTÓN "Enviar solicitud" PARA FINALIZAR CORRECTAMENTE SU PQRS.

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Adjuntar documentos

Enviar solicitud

Código: GD-FR-18 V.01 28-01-201

CÓMO CONSULTAR EL ESTADO DE SUS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS -PQRS-



Ingresar a <https://servicios.supernotariado.gov.co/login/> ingresar en la opción “Consulta PQRSD”

GOV.CO EN

SNR SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO La guarda de la fe pública

Buscar Inicio

Superintendencia de Notariado y Registro Servicios **Consulta PQRSD** Anónimo Chat

Acceder a radicar PQRSD y agendar cita por ventanilla.

ATENCIÓN CIUDADANO

Las peticiones y reclamos relacionados con copias de registros civiles de:

- Nacimiento** Así como la inspección y vigilancia de los servicios de registro del estado civil de las personas, son competencia de la Dirección Nacional de Registro Civil de la Registraduría Nacional del Estado Civil, de conformidad con los numerales 4°, 5° y 8° del Artículo 5° del Decreto 1010 de 2000. Si este es su caso, por favor dirija su petición a dicha Entidad dando clic aquí: [Registraduría Nacional del Estado Civil](#)
- Matrimonio**
- Defunción**

Iniciar Sesión

Email

Contraseña

Crear cuenta de la SNR. Recordar clave.

Entrar

Entrar con credenciales GOV.CO

Recuerde que debe utilizar la cédula. (Nivel de confianza medio)

Ingresa en la opción “Consultar PQRSD utilizando el número del radicado”
descargue el documento



The screenshot shows the website of the Superintendencia de Notariado y Registro (SNR). At the top, there is a blue header with the GOV.CO logo and a language selector set to 'EN'. Below the header is the SNR logo and a search bar with the text 'Buscar' and a 'Inicio' link. A navigation menu contains links for 'Superintendencia de Notariado y Registro', 'Servicios', 'PQRSD', 'Consulta PQRSD', and 'Chat'. The main heading is 'PQRSD de la Superintendencia de Notariado y Registro'. Below this, there is a section titled 'Consultar PQRSD utilizando número de radicado:' which contains a search input field with the placeholder text 'Número de radicado - PQRSD' and a search icon. A red arrow points to this search field. Below the search field, there is a note: 'Para crear ó gestionar PQRSD, debe seleccionar PQRSD en el menú.'