

SNR SUPERINTENDENCIA
DE NOTARIADO
& REGISTRO
La guarda de la fe pública



SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO

SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA EL
REGISTRO

INFORME ESTADISTICO Y DE GESTION PQRS SEGUNDO SEMESTRE DE
2019

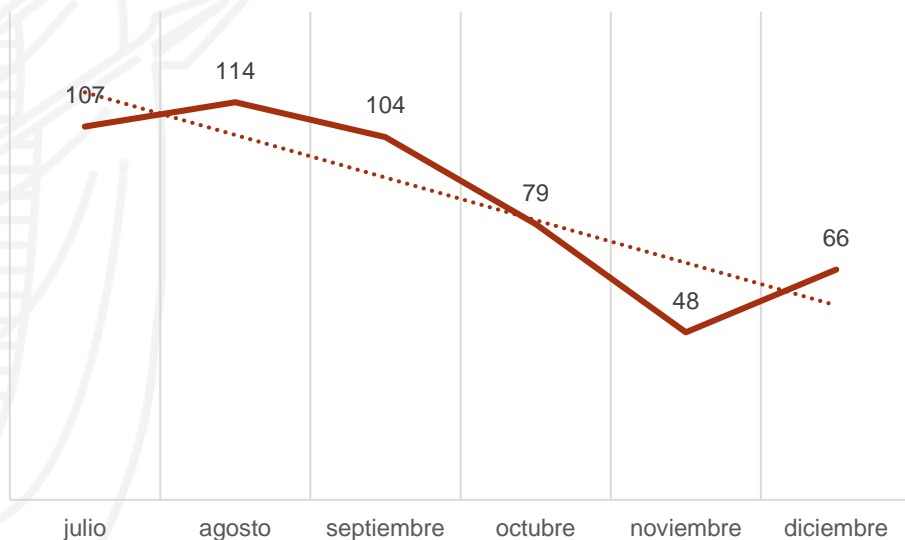


La justicia
es de todos

Minjusticia

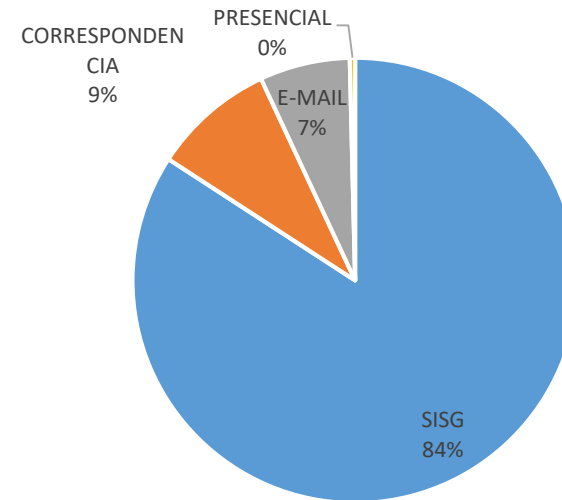
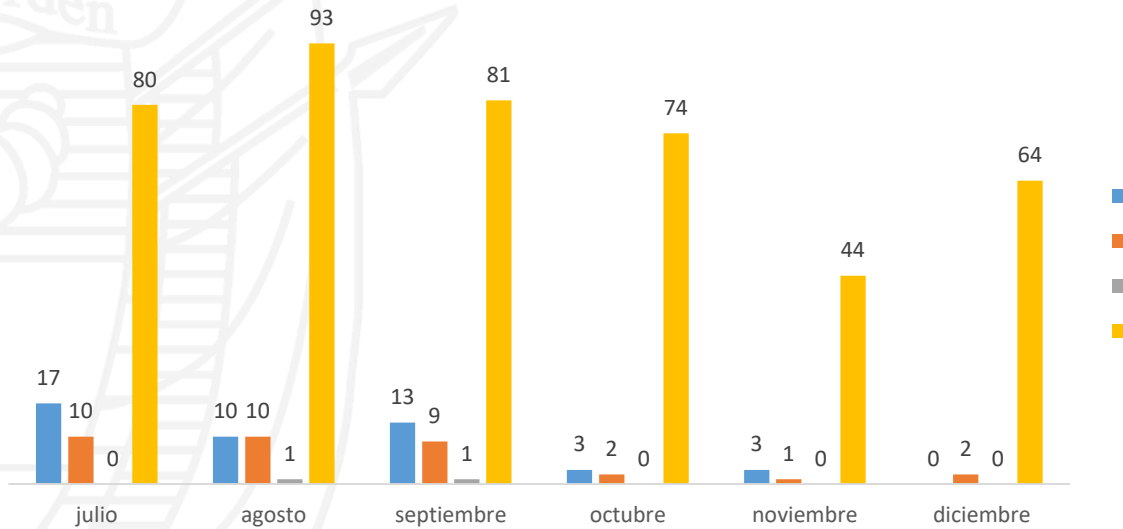
Código: GD – FR – 15 V.03 28-01-2019

INDICADOR DE OPORTUNIDAD: PQRS RECIBIDAS Y GESTIONADAS

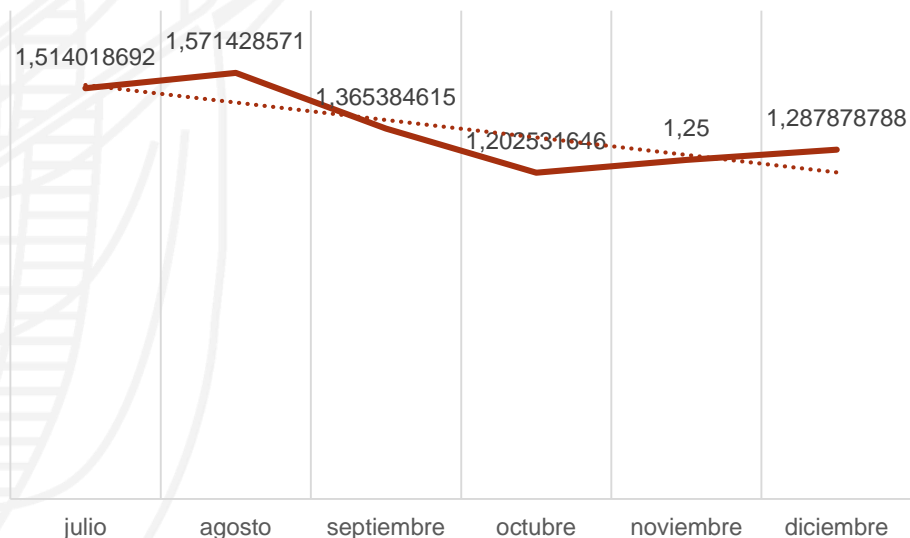


total 518 PQRS

CANALES DE RECEPCIÓN

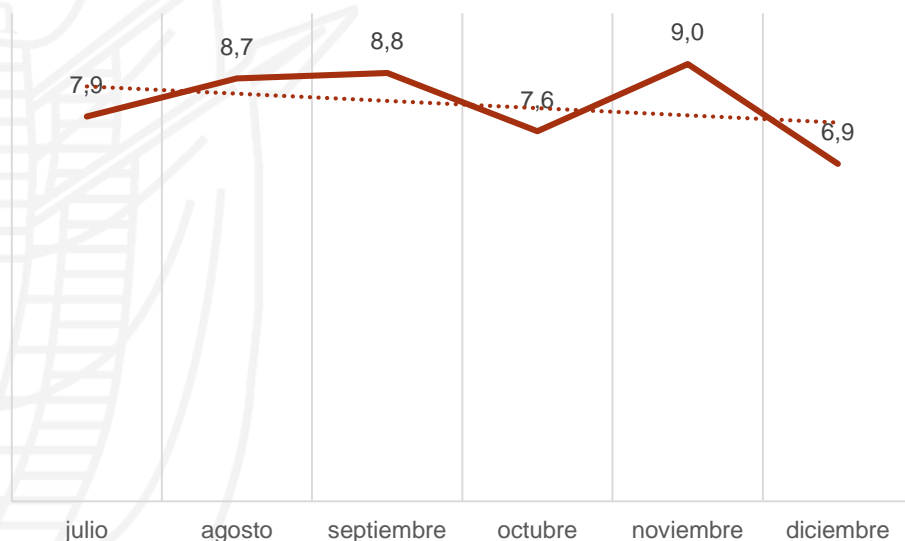


TIEMPO TRANSCURRIDO ENTRE FECHA DE RADICADO EN LA SNR Y EL DE RECEPCIÓN POR LA SDR



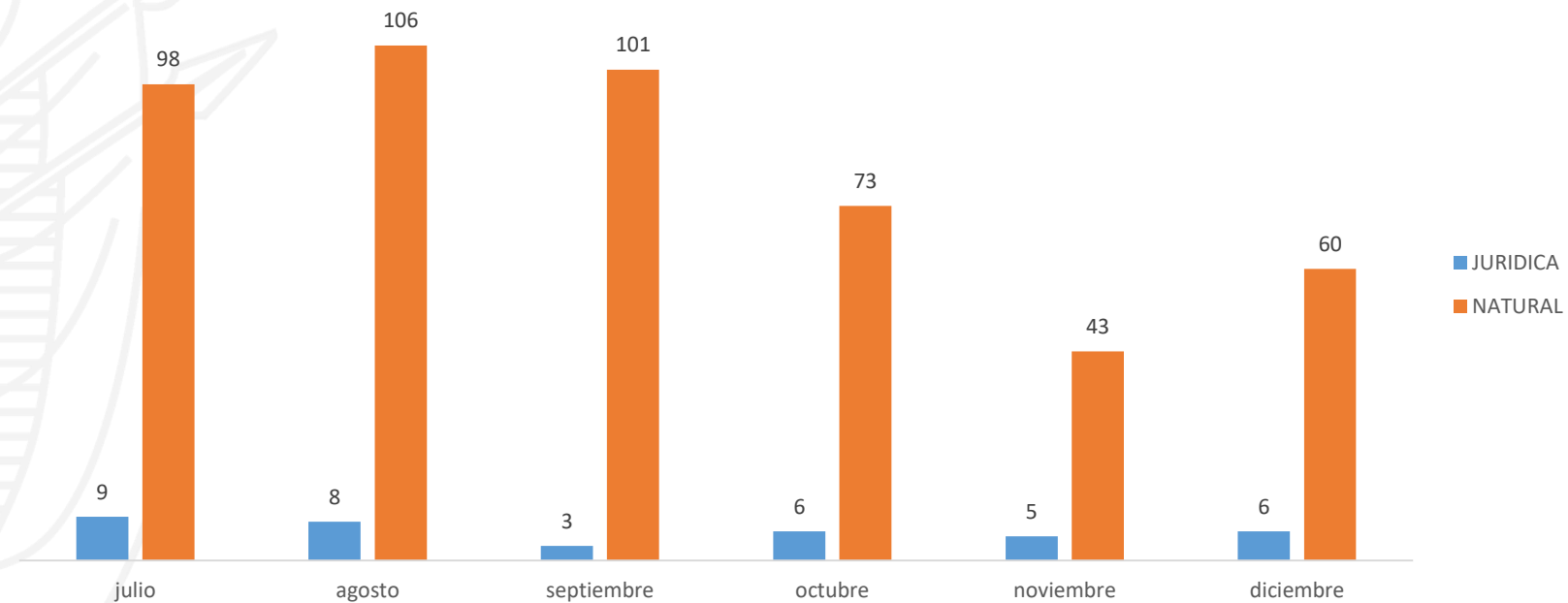
A continuación se presenta el promedio de los días transcurridos desde la llegada de las PQRS a la SNR hasta la asignación al funcionario competente en la SDR, mostrando una tendencia negativa en estos tiempos lo cual indica hay una mejora sustancial en este aspecto.

TIEMPO PROMEDIO DE CONTESTACION DESDE LA ASIGNACION AL FUNCIONARIO

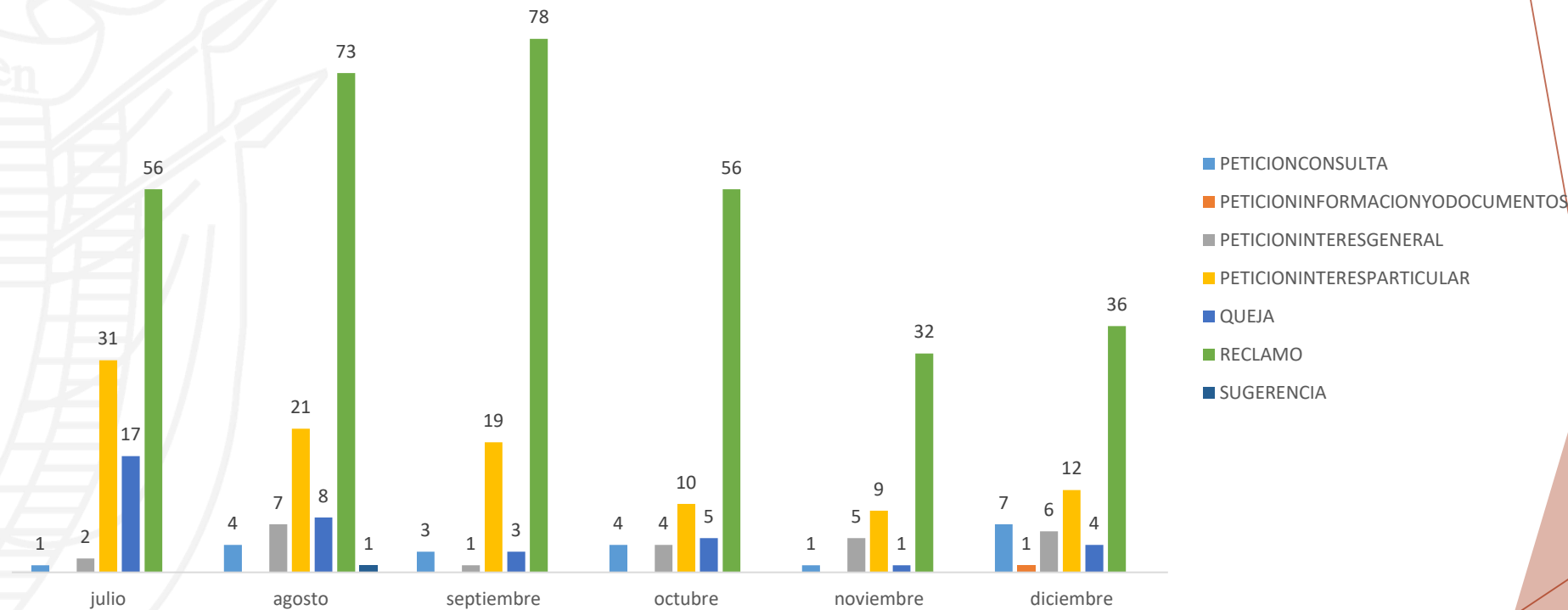


Los tiempos de contestación de los funcionarios encargados también han mejorado debido a la aplicación de controles adecuados para la gestión y a la aceptación y capacitación en el aplicativo SISG tal como se muestra en la siguiente grafica de tiempo de contestación desde el reparto hasta la respuesta.

CLASIFICACIÓN PQRS PERSONAS NATURAL Y JURÍDICA.



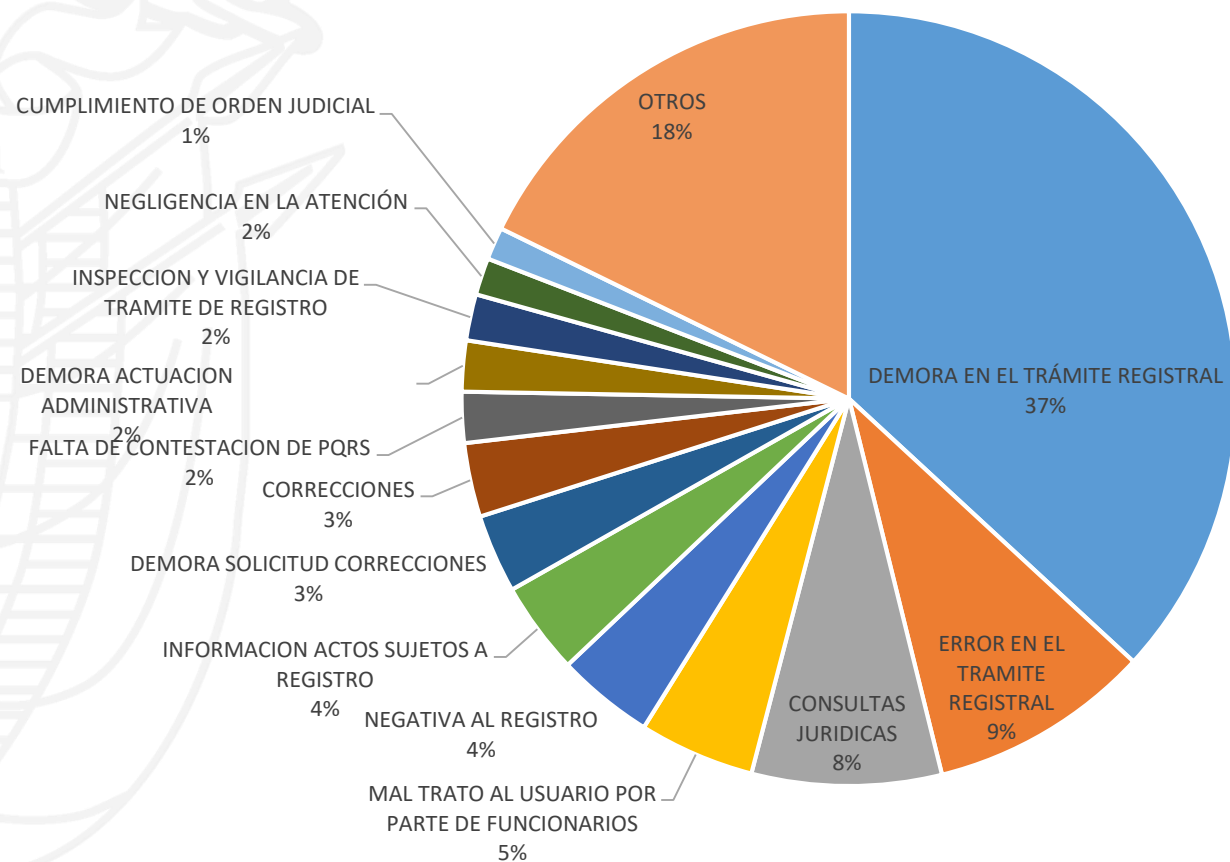
TIPOLOGÍA DE LAS PQRS



Código: GD – FR – 15 V.03 28-01-2019



ASUNTOS FRECUENTES

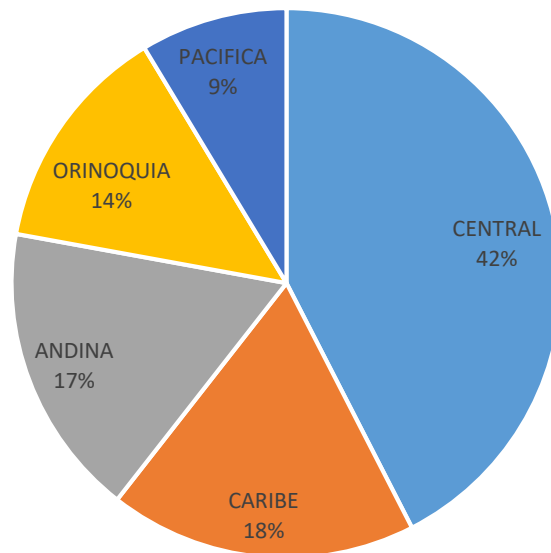


Código: GD – FR – 15 V.03 28-01-2019



SUPERNOTARIADO

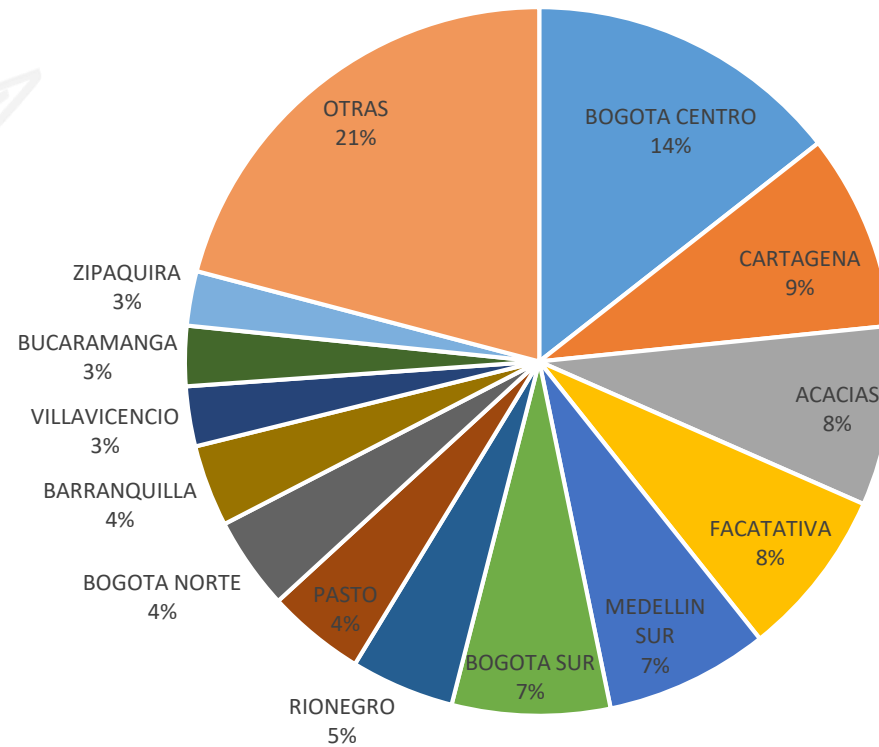
DISTRIBUCION POR REGIONALES



Código: GD – FR – 15 V.03 28-01-2019



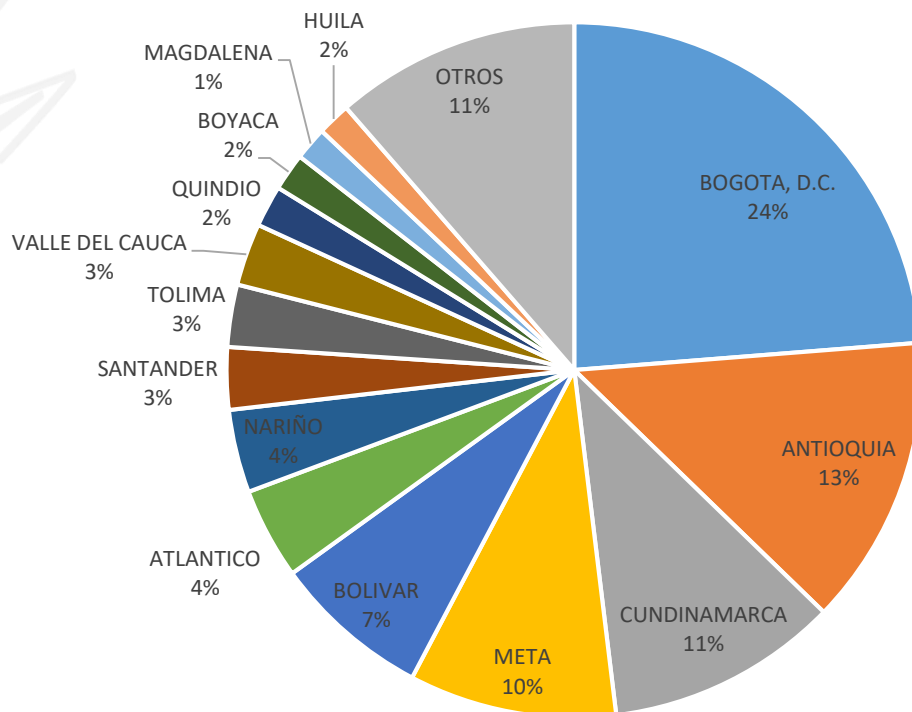
DISTRIBUCION POR ORIPS MAS RECURRENTE



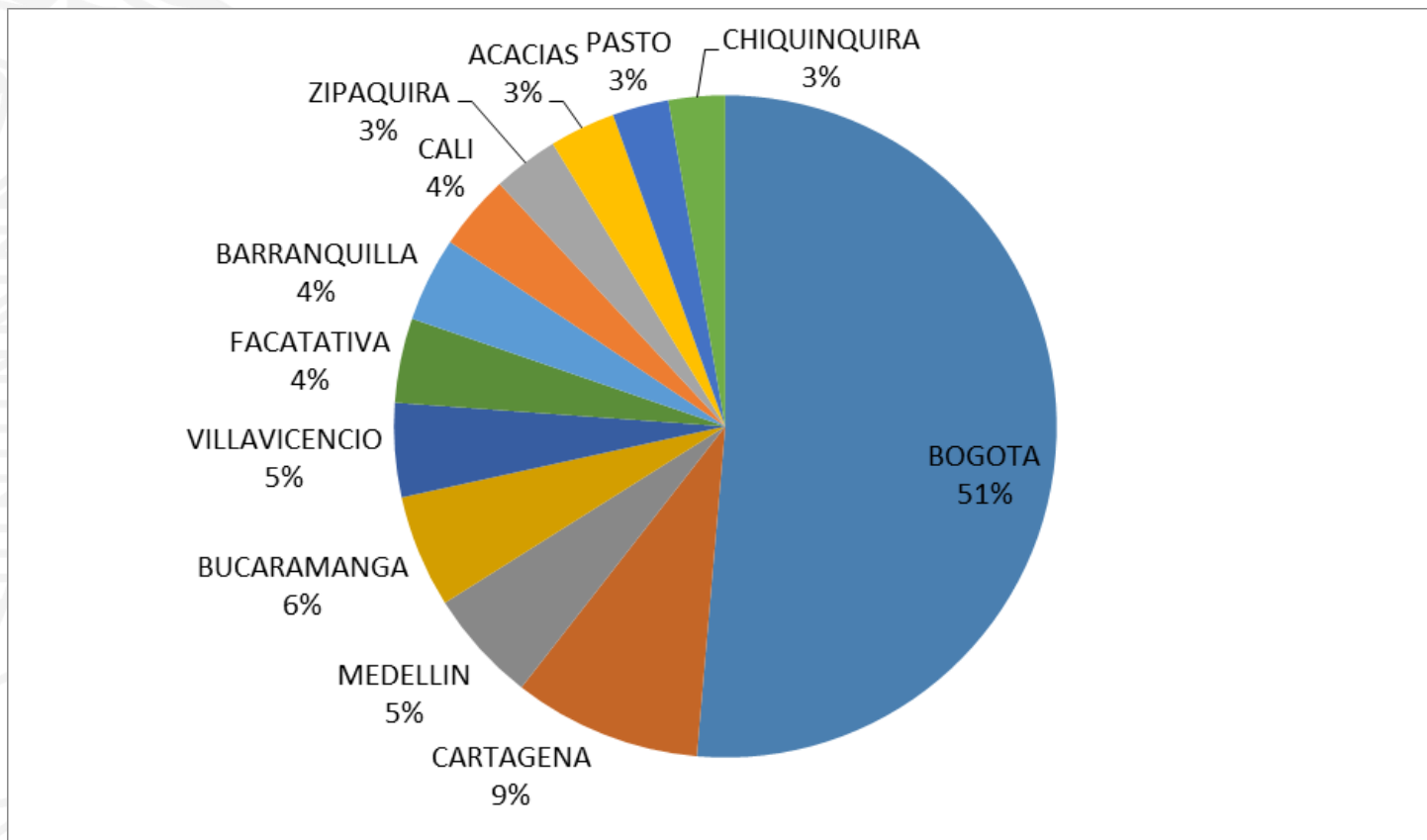
Código: GD – FR – 15 V.03 28-01-2019



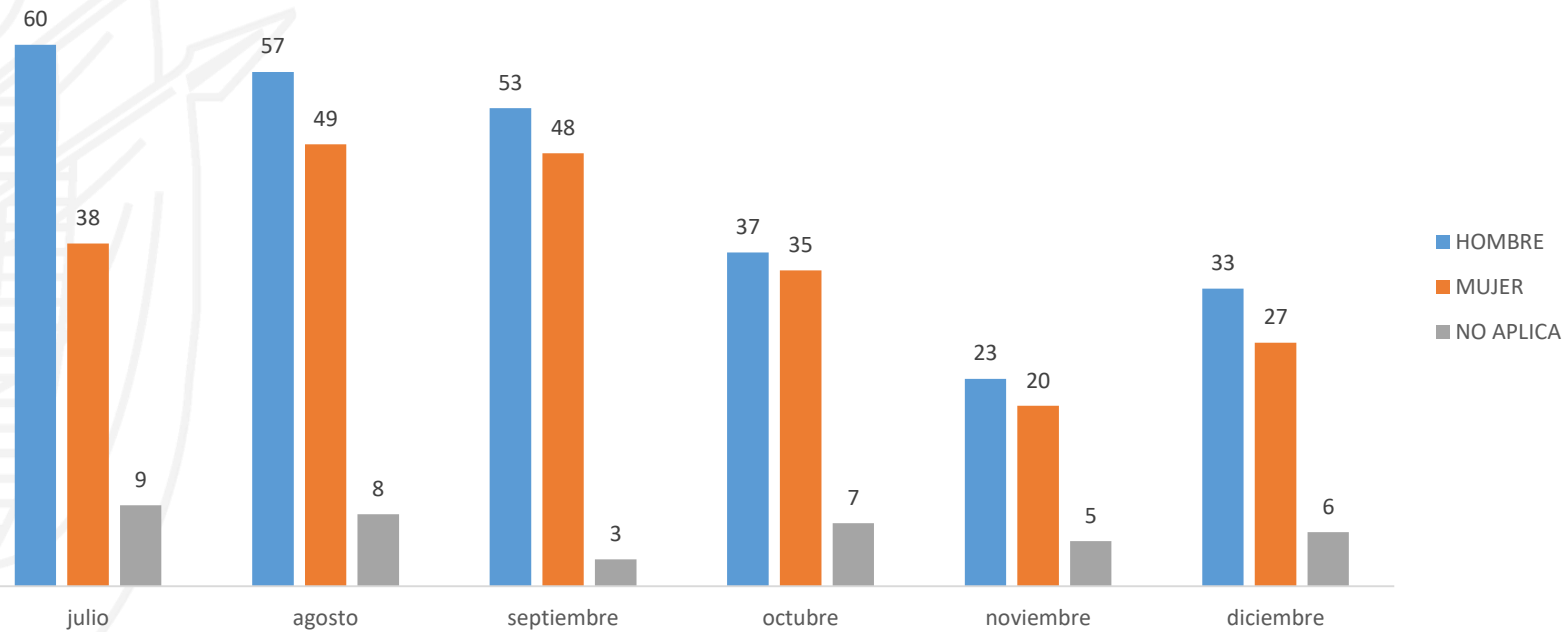
DISTRIBUCION POR DEPARTAMENTOS MAS RECURRENTES



DISTRIBUCION POR CIUDADES MAS RECURRENTES



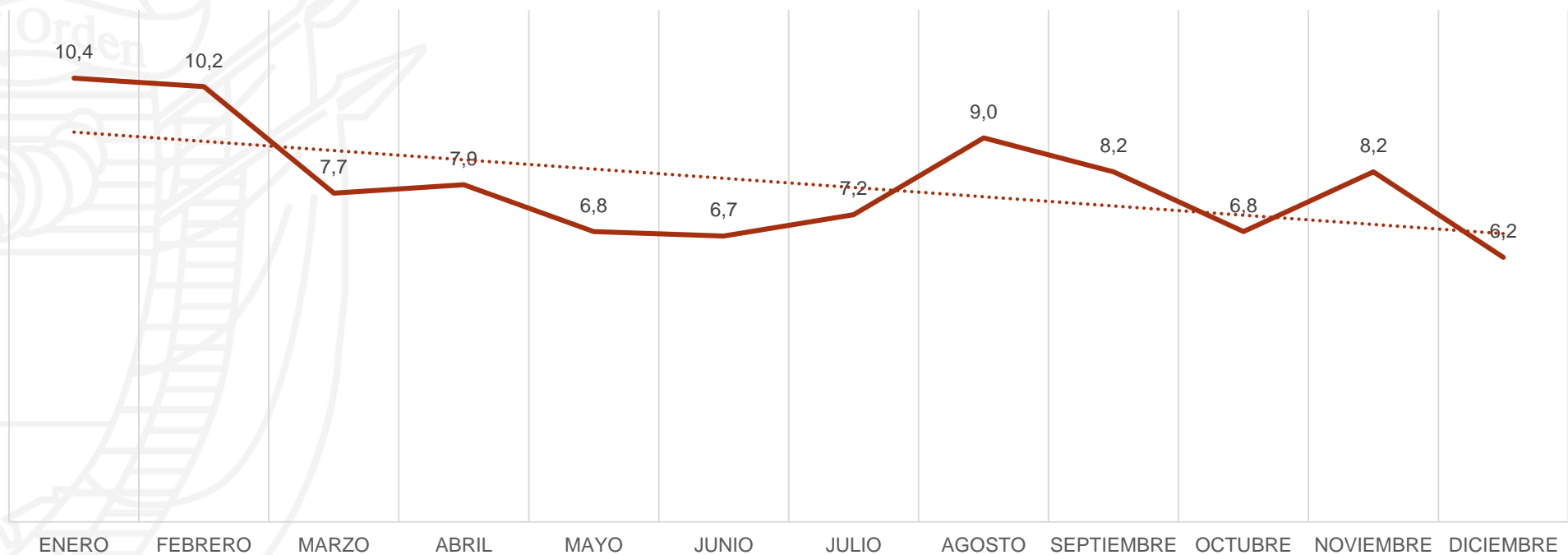
IDENTIFICACIÓN DE PQRS SEGÚN EL GÉNERO DE LA PERSONA QUE LAS RADICÓ



Código: GD – FR – 15 V.03 28-01-2019



ESTADISTICA DE TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA DE LAS PQRS EN DÍAS HÁBILES



Código: GD – FR – 15 V.03 28-01-2019