



PROCESO DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA EL SERVICIO AL CIUDADANO

CÓDIGO: GCSAC-DFISC-PR-01-FR-01

PROCEDIMIENTO: LINEAMIENTOS PARA LA ORIENTACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO A TRAVÉS DE LOS DIFERENTES CANALES DE ATENCIÓN CORREO ELECTRONICO, ATENCIÓN PRESENCIAL, SERVICIO TELEFONICO, CHAT PLATAFORMA DE SEDE ELECTRONICA

VERSIÓN: 6

FORMATO: PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS - PQRSDF

FECHA: 17/11/2022

FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES– PQRSDF

Ciudad

Fecha

MARQUE CON UNA "X" LA CASILLA CORRESPONDIENTE

- Petición
- Queja
- Reclamo
- Sugerencia
- Denuncia
- Felicitación

IDENTIFICACIÓN DE CIUDADANO

Nombres y apellidos

Teléfono fijo/celular (Opcional)

Dirección (Opcional)

Correo electrónico

LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA, DENUNCIA O FELICITACIÓN APLICA A:

- Superintendencia de Notariado y Registro - Nivel Central
- Oficina de Registro de Instrumentos Públicos
- Notaría
- Curaduría
- Gestor Catastral (Instituto Geográfico Agustín Codazzi, Oficinas de Catastro, Entidades Territoriales que cumplan con las funciones de Catastro)

CUAL: INDICAR CIUDAD, NOMBRE DE LA OFICINA DE REGISTRO DE INSTRUMENTOS PÚBLICOS, GESTOR CATASTRAL, NÚMERO DE LA NOTARÍA O CURADURÍA

Superintendencia de Notariado y Registro

Calle 26 No. 13 - 49 Int. 201

PBX 57 + (1) 3282121

Bogotá D.C. - Colombia

<http://www.supernotariado.gov.co>

correspondencia@supernotariado.gov.co

