PRIMER INFORME
TALLER DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA

De conformidad en lo establecido en el Plan Anual de Gestión - 2019 de la Oficina de Atención al Ciudadano (OAC), se tiene programado la actividad "coadyuvar al fortalecimiento de la participación ciudadana" en donde se definieron varias metas, entre ellas, "Realizar ejercicios de participación ciudadana" orientadas a promover y a fortalecer espacios de participación que contribuyan a la mejora institucional (Ley 489 de 1998, Artículo 17, Políticas de Desarrollo Administrativo).

El presente informe tiene como objetivo "Presentar la metodología desarrollada dentro del taller y manifestar cómo se generó un espacio de diálogo con estudiantes y docentes de último año de la Facultad de Derecho de la Universidad La Gran Colombia en temas inherentes a la razón de ser de la Superintendencia de Notariado y Registro (SNR) como son Registral, Notarial y Formalización de Tierras".

I. Planeación del taller

La dinámica propia del taller supuso una organización secuencial cumpliendo ciertos escenarios:

a. Coordinación y articulación: El primer acercamiento con la universidad consistió en el desarrollo de actividades preparatorias, en las cuales hubo intercambio de correos electrónicos y llamadas entre funcionarios de la OAC y la Universidad. Posteriormente, se realizó una visita a la Institución Educativa por parte de funcionarios de la OAC, en la cual se concertaron las fechas de realización del taller y se discutieron temas de la logística.

Así, la OAC (i) envió invitación a Delegada de Registro, Delegada de Notariado y a la Delegada de Tierras, solicitándoles su participación como conferencistas, (ii) solicitó al Grupo de Comunicaciones y a la Delegada de Tierras material POP (iii) actualizó el formato de encuesta dirigido a los asistentes, cuyo objetivo consiste en calificar a los expositores y obtener la opinión sobre los trámites y servicios que presta la Entidad. (Ver anexo 3).

b. Desarrollo del evento: El pasado 23 de abril de 2019, en las instalaciones de la Universidad la Gran Colombia sede de Bogotá, se realizó el primer Taller de Participación Ciudadana Estudiantil Universitaria, con una duración de dos (2) horas (9:00 a 11:00 a.m) y la asistencia de más de cien (100) personas (Ver anexo 1 y 2).

Es de resaltar, que durante el taller se compartió, comunicó e interactuó con los asistentes en temas de protección, formalización y legalización de predios (ver anexo 4).

c. Aspectos evaluados del taller: Al finalizar el taller, se aplicó la encuesta a cada uno de los asistentes, tendiente a obtener la calificacion de los expositores en cuanto a calidad, conocimento y dominio del tema.

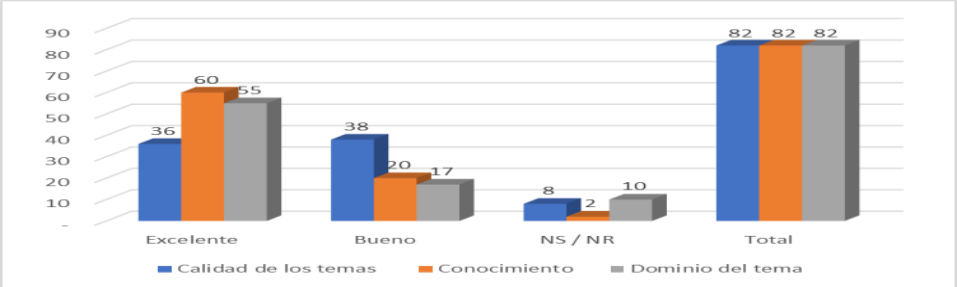
Asimismo, con la encuesta se pretende recibir retroalimentacion en cuanto a la calificacion de los tramites y servicios expuestos que presta la Entidad y recibir sugerencias, las cuales sirven de insumo para la mejora continua del proceso de la OAC.

II. Analísis de la encuesta

Calificacion de los expositores: De los cien (100) parcicipantes ochenta y dos (82) diligenciaron la encuesta, obteniendo los siguientes resultados:

Calificación de los Expositores	Excelente	Bueno	NS / NR	Total
Calidad	36	38	8	**82**
Conocimiento	60	20	2	**82**
Dominio del tema	55	17	10	**82**

CALIFICACIÓN DE LOS EXPOSITORES



Fuente: Tabulación encuestas OAC. 23 de abril de 2019

Calidad: Hace relación en la escogencia del tema y los alcances, recopilación de información, material escrito, visual y gráfico. El 36% de los encuestados calificaron como excelente, el 38% como buena, y el 8 % no sabe no responde.

Conocimiento: El 60% de los encuestados califico excelente el manejo claridad y seguridad en los temas abordados en el taller, el 20% como bueno y el 2% no sabe no responde.

Dominio del tema: El 55% de los encuestados califico que el manejo del tema es claro e entendible, el 17% lo clasifico como bueno y el 10% no sabe no responde.

Conclusiones:

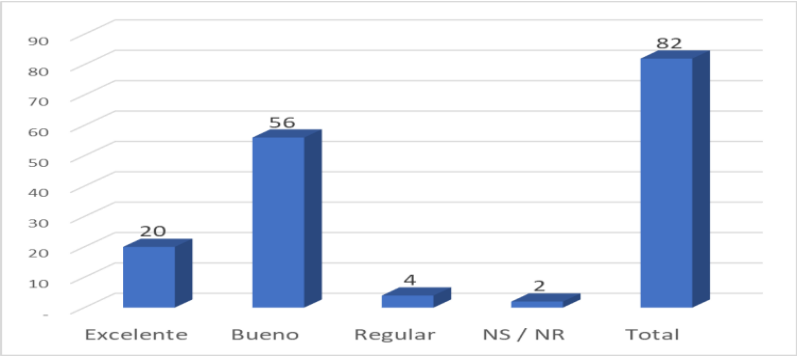
- En general los participante se interesaron en los temas relacionados con la legalización de predios y la formalización a la protección urbana y rural.
- De las ochenta y dos (82) encuestas aplicadas, se recibieron diez (10) sugerencias relacionadas con:
  - **Calidad del material:** mejorar la calidad de las diapositivas en cuanto a claridad, menos texto, colores, ser mas dinamicos.
  - **Tiempo:** Los tiempos de los talleres deben de ser mas largos.
  - **Cantidad:** Aumentar la periodicidad de talleres.

Opinión sobre los servicios y/o tramites que presta la Entidad. En búsqueda de medir la percepción ciudadana de los tramites y servicios que presta la SNR en temas registrales se formuló la siguiente pregunta

1. Cómo califica los tramites y/o servicios que presta Supernotariado. Con relación a esta pregunta, el resultado fue el siguiente:

Pregunta	Excelente	Bueno	Regular	NS / NR	Total
Cómo califica los servicios y/o tramites que presta la entidad	20	56	4	2	**82**

CALIFICACIÓN DEL SERVICO SNR



Fuente: Tabulación encuestas OAC. 23 de abril de 2019

El 20% de los estudiantes encuestados, opinaron que el servicio es excelente, el 56% de los estudiantes calificaron el servicio como bueno, un 4% como regular y un 2% no sabe no responde.

Sugerencias con relacion al servicio notarial:

- Mejorar custodia del protocolo
- Realizar más control sobre las Notarias
- Tener más agilidad en los tramites notariales
- Divulgar por medios de comunicación las tarifas notariales
- Realizar mayor seguimiento a los valores que cobran las diferentes notarias
- Brindar mas informacion sobre los temas notariales

Sugerencias con relacion a los servicios que presta la entidad:

- Mejorar el trato hacia las personas mayores y discapacitadas
- Más agilidad en la entrega de documentos (trámites)
- Mejor atencion a los usuarios
- Mejorar los perfiles del personal que trabaja en la entidad
- Mayor divulgacion para la ciudadania sobre los tramites que se desarrollan en la SNR.

JANNETH CORTES MARTINEZ
Jefe Oficina de Atención al Ciudadano (E)

Elaboro:
Luisa Fernanda Bernal
Profesional Especializado

Claudia Alejandra Paez
Profesional Universitario

ANEXOS.

Anexo 1. Registro de asistencia de directivos y estudiantes de la Universidad:

UNIVERSIDAD La Gran Colombia

UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA
CODIGO: R-07-07LAE
REGISTRO: LISTA ASISTENCIA DE ESTUDIANTES

EMISION	PAGINA
22/11/201	1 / 1
REVISION	No. REV
	0

FECHA: RESPONSABLE:

DESCRIPCION:

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CODIGO	PROGRAMA	FACULTAD	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Laura Bibiana Mendoza Del Rio	1001287617	Derecho	Derecho	lmendoza1@ulagrancolombia.edu.co	
2	Maria Camila Velasquez Sarmiento	1010008152	Derecho	Derecho	mcamilavelasquezsarmiento@outlook	Camila V.
3	Sergio Alejandro Botia	1000155296.	"	"	Sergiobotia30@gmail.com	Sergio A. Botia
4	Karen Daryana Valencia Delgado	1000148115	Derecho	Derecho	karenvalencia1503@gmail.com	
5	Angela Maria Ortega Serna	1016247457	Derecho	Derecho	am.1227@hotmail.com	
6	Catalina Jara Gutierrez	1000897906	Derecho	Derecho	ciccelenajara@outlook.com	
7	Nicolas Acero Contreras	1000017061	Derecho	Derecho	Nicolacho.0108@hotmail.com	
8	Alejandra Marquez Cardenas	1037666152	Derecho	Derecho	malejandra2009@gmail.com	
9	Emyluth Julieth Urrego M.	1000974060	Derecho	Derecho	emyjulieth1201@gmail.com	
10	Lina Marcela Holguin	1054172677	Derecho	Derecho	lholguin@ulagrancolombia.edu.co	
11	Lizeth Johanna Ramirez Mora	1001193438	Derecho	Derecho	lramirezmo@ulagrancolombia.edu.co	
12	Nicholl Natalia Buitrago Guerrero	1000792371	Derecho	Derecho	nbuitragog@ulagrancolombia.edu.co	
13	Angie Lorena Maldonado Gallego	1000792634	Derecho	Derecho	angie.lush2011@gmail.com	Lorena M.
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						

SNR SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO

SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO
PROCESO: SISTEMA DE OPERACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL
FORMATO: CONTROL DE ASISTENCIA Y ACTA DE REUNION

FECHA:	23/abril/2019	LUGAR DE REALIZACIÓN:	Universidad la Gran Colombia
DEPENDENCIA O PROGRAMA QUE ORGANIZA:	OAC - Universidad la Gran Colombia		
TEMA (S) A TRATAR:	Taller de participación Estudiantil		
OBJETIVO:			
HORA INICIO:	9:00 am	HORA FINAL:	11:00 am
NOMBRE DEL MODERADOR:			

LISTA DE ASISTENTES:

No.	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Sergio Alejandro Botia		Sbotia1@ulagrancolombia.edu.co	Sergio A. Botia
2	Karen Valencia Delgado		karenvalencia1503@gmail.com	
3	Angela Maria Ortega		am.1227@hotmail.com	
4	Catalina Daniela Jara		ciccelenajara@outlook.com	
5	Juan Nicolas Acero Contreras		Nicolacho.0108@hotmail.com	
6	Alejandra Marquez C.		malejandra2009@gmail.com	
7	Lizeth Johanna Ramirez Mora		lizethmora2105@gmail.com	
8	Nicholl Natalia Buitrago Guerrero		Nbuitragog@ulagrancolombia.edu.co	
9	Karen Yulieth Arrigui Mora		Karenyularrigui@gmail.com	Karen
10	Adriana Teresa Silva Quintero		Asilvaq@ulagrancolombia.edu.co	Adriana Silva
11	Daniela Espinal Vivas		daniela.espinal2508@gmail.com	Daniela Espinal Vivas
12	Natalia Robles Salinas		lroblesr@ulagrancolombia.edu.co	Natalia Robles
13	Cristian David Celis		david20-76@outlook.com	Cristian Celis
14	Sebastian Gustavo Perez		Sebascasperez@gmail.com	

CODIGO: DE-SOGI-FR-01 VERSIÓN 03 FECHA: 06 -06 -2018 Página 1 de 3 **Por favor imprimir este formato a doble cara**

UNIVERSIDAD La Gran Colombia

UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA
CODIGO: R-07-07LAE
REGISTRO: LISTA ASISTENCIA DE ESTUDIANTES

EMISION	PAGINA
22/10/201	1/1
REVISION	No. REV
	0

FECHA: RESPONSABLE:

DESCRIPCION:

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CODIGO	PROGRAMA	FACULTAD	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Eddy Jeffrey Narrio Peralta	1000005324	Derecho	Derecho	eddyjeffrey2450@gmail.com	Eddy Narrio
2	Andrey Julian Quiroga R.	1022516820	Derecho	Derecho	andreyquiroga03@gmail.com	
3	RICARDO ANDRES CERVANTES M.	1000472564	DERECHO	DERECHO	RICARDO.CERVANTES@HOTMAIL.COM	RICARDO
4	Hugo Pablo Gaitan C.	1001673339	Derecho	Derecho	1000729@gmail.com	
5	Nicolás Mateo Reyes Angarita	1010160767	Derecho	Derecho	nicolasmateo19@hotmail.com	
6	Laura Valentina Nahmer R	1001269813	Derecho	Derecho	valentina.reyes3@gmail.com	Laura M.
7	Yessica Alexandra Ceballos	1022446754	Derecho	Derecho	ceballos.jessica.2017@gmail.com	Yessica Ceballos
8	Laura Alejandra Lopez R.	1000312357	Derecho	Derecho	alejo-lopez14@outlook.es	Alejandra
9	Valeria Martinez Aza	1000514040	Derecho	Derecho	vamaza@hotmail.com	Valeria
10	Angie Daniela Mendoza Trivino	1024594732	Derecho	Derecho	daniela.mendoza@hotmail.com	
11	Laura Andrea Duque C	1010247721	Derecho	( )	laurduque18@gmail.com	
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						

UNIVERSIDAD La Gran Colombia

UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA
CODIGO: R-07-07LAE
REGISTRO: LISTA ASISTENCIA DE ESTUDIANTES

EMISION	PAGINA
22/10/201	1/1
REVISION	No. REV
	0

FECHA: RESPONSABLE:

DESCRIPCION:

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CODIGO	PROGRAMA	FACULTAD	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Diego Andrés Fedrizzo Rico	1022916384	Derecho	Derecho	diegofedrizzo@lagrancolombiano.edu.co	Diego P.
2	Santiago Andres Blanco	1010332384	Derecho	Derecho	santiagoa1010@gmail.com	
3	Camilo Andrés Mechan	1010144809	Derecho	Derecho	cmechan@vlag...edu.co	
4	Enith Baija Albarracin	1007513400	Derecho	Derecho	Enithpadiz@gmail.com	Enith
5	Lina María Barragán	1003562681	DERECHO	DERECHO	lina-marcela@hotmail.com	Mara
6	Salome Rivera Diaz	1001638206	Derecho	Derecho	salomerd@outlook.com	Salome R.
7	Diana Sofia Olando C.	1000595219	Derecho	Derecho	dsolando14@gmail.com	
8	Juana Valentina Romero M	1003167129	Derecho	Derecho	valentinaromero2015@hotmail.com	
9	Laura Dayan Cruz C	1023332622	Derecho	Derecho	laurdayan1011998@gmail.com	
10	Linda Tatiana Romero	1024589269	Derecho	Derecho	tathana9803@hotmail.com	Linda R.
11	Dalgy Andrea Franco León	1000854037	Derecho	Derecho	leandalgy1@gmail.com	
12	Elsy Maria Ospina	65632090	Derecho	Derecho.	elsymaria@gmail.com	
13	Heiner Jair Negro	1070855663	Derecho	Derecho	Heinerjair@gmail.com	
14	Concepción Rincón	41347413	Derecho		conceptionrincon@hotmail.com	
15	Laura V. Martinez Romero	1000270601	Derecho	Derecho	lvmr0208@gmail.com	
16	Karen Torres Monte J	1000101045958	Derecho	Derecho	KPtorres04@gmail.com	
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						

SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO — La guarda de la fe pública — 60 Años

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

2

SNR SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO	SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO PROCESO: SISTEMA DE OPERACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL FORMATO: CONTROL DE ASISTENCIA Y ACTA DE REUNION

FECHA:	23/abril/2019	LUGAR DE REALIZACIÓN:	Universidad Gran Colombia
DEPENDENCIA O PROGRAMA QUE ORGANIZA:	OAC – Universidad La Gran Colombia.		
TEMA (S) A TRATAR:	Taller de participación Estudiantil		
OBJETIVO:	Temas Notariales, Registrales y Tierras		
HORA INICIO:	9:00	HORA FINAL:	11:00 am
NOMBRE DEL MODERADOR:			

LISTA DE ASISTENTES:

No.	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Elsa Yanza Osorio	Estudiante Derecho	elyormanzao@gmail.com	
2	Dalay Andrea Franco León	Estudiante Derecho	leondalg@gmail.com	
3	Linda Tatiana Romero	Derecho	sathara9803@hotmail.com	Linda R.
4	Laura Dayan Cruz E	Derecho	lauraCruz111198@Gmail.Com	Laura Cruz
5	Juana Valentina Romero M	Derecho	valentinaromero2015@hotmail.com	
6	Natalyn Stephany Ortiz Ortiz	Derecho	stephi.ortiz5@gmail.com	
7	Paola Andrea Londoño Martínez	Derecho	paho5522885 99@gmail.com	Paola Londoño M.
8	Catherine Mora Ruiz	Derecho	catherzo12@gmail.com	
9	ANA BERTILDA GOMEZ S	DERECHO	GOMEZ591237499@gmail.COM	GOMEZ
10	Hanna Carrazal Lozano	Derecho	hannacarrazallozano@gmail.com	
11	Nichol Maria Yaiza Plata	Derecho	nichol0419@gmail.com	
12	Harald Sagi Reales	Derecho	haraldf897@gmail.com	
13	Paula Alexandra Reyes Q.	Derecho	alejandraMei@hotmail.com	Paula Reyes
14	Estefanía Pinilla Morales	DERECHO	EstefaniaPinillaM@Hotmail.Com	Estefanía P.
15	Nyda Vanessa Ruiz Rivera	Derecho	vanesh65@gmail.com.	

CODIGO: DE-SOGI-FR-01 VERSIÓN 03 FECHA: 06 -06 -2018 Página 1 de 3 Por favor imprimir este formato a doble cara

UNIVERSIDAD La Gran Colombia	UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA CODIGO: R-07-07LAE REGISTRO: LISTA ASISTENCIA DE ESTUDIANTES	EMISION 22/10/201	PAGINA 1/1
		REVISION	No. REV 0

FECHA: RESPONSABLE:

DESCRIPCION:

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CODIGO	PROGRAMA	FACULTAD	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Brillith Alexandra Castellano A	1007160284	Derecho	Derecho	alexandrareyxan@gmail.com	Brillith C.
2	Juan Gutierrez Mary	1.192.916.777	Derecho	Derecho	juanjosegutierrez2000@gmail.com	
3	Nicolas Ricardo Briceño	1007635254	Derecho	Derecho	ricardonicolas286@gmail.com	Nicolas Briceño
4	Daniela silva Pacheco	1007306850	Derecho	Derecho	silvapachecodaniela@gmail.com	
5	Sara Carla Burgos	1012468983	Derecho	Derecho	sarabarbaro@lagrancolombia	
6	Johan Sebastián Rubio	1026[illegible]378	Derecho	Derecho	johanrubio@gmail.com	
7	Paula Alejandra Botía Bucoño	1022443590	Derecho	Derecho	aleja.3000@hotmail.com	
8	Erika Borragán Galvis	1024598169	Derecho	Derecho	borragonerika.024@gmail.com	
9	Laura Tatiana Ortega Almeida	1020676562	Derecho	Derecho	lauratatiana[illegible]@gmail.com	
10	Camilo Andres Avellano G.	1106.365.226	Derecho	Derecho	[illegible]	
11	Cristian Danilo Gardillo	1023975913	Derecho	Derecho	Cristiangardillo8949@gmail.com	
12	Angy Vanessa Gonzalez	1005139343	Derecho	Derecho	vane_0722@outlook.com	
13	Brito Andrea Delgado	1.118.904222	Derecho	Derecho	Brelgadbnrel@gmail.com	
14	Alejandra Rincón Amaya	1014278099	Derecho	Derecho	alejandrarincon0330@gmail.com	
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						

Rocío Díaz Gómez Rocio_071105@hotmail.com
Nikol Ruiz Pinzón nruizp@ulagrancolombia-edu.co
Alejandra Rincón A alejannuon0330@gmail.com
Laura Glenda Mosquera laugiemostol@gmail.com
Valentina Ardila Beltrán vardilab@gmail.com
Dayanna Muete Castro dayanmuete@gmail.com
Katerin Espitia Duarte Sespitiad@ulagrancolombia-edu-co
Mariana Vega Mondragón marivegam@hotmail.com
Laura Serna Lugo laura_serna20@hotmail.com
Juan Camilo Calderón calderonj252@gmail.com
Jhon Elmer Parrado Rodriguez Jepiaeob200@gmail.com
Steeven Clavijo Baquero Luigi1505200@gmail.com
Karen Torres Montes KPtorres04@gmail.com
Laura Valentina Martinez R. lvmr0208@gmail.com

Anexo 2. Registros fotograficos: