

# Instructivo para el Diligenciamiento de la Encuesta de Satisfacción de los Datos de la SNR

Oficina Asesora de Planeación

Grupo de Inteligencia de Negocios y

Estadísticas Institucionales

Encuesta de Satisfacción de la  
Operación Estadística



## Introducción

El siguiente formulario tiene como objetivo evaluar el nivel de satisfacción de los usuarios en relación con la consulta de los datos de la operación estadística *Movimiento Notarial Colombiano*, publicada por la Superintendencia de Notariado y Registro en su página web. Sus respuestas son esenciales para mejorar la calidad de los datos, la accesibilidad y la experiencia de usuario.

Su participación y honestidad es primordial para el mejoramiento continuo de la operación estadística de la Entidad. La información proporcionada será utilizada exclusivamente para mejorar nuestros servicios y garantizar que los datos publicados cumplan con la más alta calidad y las necesidades de los usuarios.

## Instrucciones Generales

1. **Lea detenidamente cada pregunta** antes de seleccionar una respuesta.
2. **Responda de manera objetiva y sincera** sobre su experiencia con la plataforma y los datos publicados.
3. En preguntas con opción de comentario, si lo considera necesario, **explique brevemente su respuesta**.
4. Si no está seguro sobre una pregunta, **piense en su experiencia reciente** con la plataforma para poder brindar una respuesta lo más precisa posible.

## Descripción y Explicación de Cada Pregunta

A continuación, encontrará una descripción de cada una de las preguntas del formulario, con el objetivo de ayudarle a comprender mejor su propósito y cómo responder correctamente.

### 1. ¿Qué tan fácil le resultó acceder a la información en la plataforma?

- **Objetivo:** Evaluar la facilidad de acceso y navegación en la plataforma donde se encuentran los datos.
- **Opciones de respuesta:**
  - Muy difícil
  - Difícil
  - Fácil
  - Muy fácil
- **Explicación:** Si tuvo problemas para encontrar o acceder a la información (como tiempos de carga lentos, interfaz confusa, o dificultades técnicas), seleccione "Muy difícil" o "Difícil". Si el acceso fue rápido y sin complicaciones, elija "Fácil" o "Muy fácil".
- **Errores comunes:** No considerar toda la experiencia de navegación. Evalúe tanto el tiempo de carga como la facilidad de uso.

## 2. ¿Qué datos específicos reviso o le interesaron de la página web?

- **Objetivo:** Conocer los datos clave de interés para identificar tendencias, áreas de mejora y oportunidades que guíen la toma de decisiones estratégicas la percepción sobre la precisión, claridad y utilidad de los datos publicados.
- **Opciones de respuesta:**
  - Datos Notariales
  - Datos sobre el Registro de Instrumentos Públicos
  - Datos sobre los procesos de Protección Restitución y Formalización de Tierras
  - Datos sobre Curadurías Urbanas
  - Datos sobre Gestores y Operadores Catastrales
  - Datos administrativos de la SNR
- **Explicación:** Esta pregunta busca saber los datos de interés para el ciudadano

## 3. ¿Cómo evaluaría la calidad de la información publicada por la Entidad?

- **Objetivo:** Conocer la percepción sobre la precisión, claridad y utilidad de los datos publicados.
- **Opciones de respuesta:**
  - Muy mala
  - Mala
  - Buena
  - Muy buena.
- **Explicación:** Esta pregunta busca saber si los datos son claros, completos y actualizados. Si encontró errores o información incompleta, seleccione "Muy mala" o "Mala". Si los datos cumplieron con sus expectativas, elija "Buena" o "Muy buena".
- **Errores comunes:** No diferenciar entre datos desactualizados y datos incorrectos. Ambas situaciones deben considerarse al responder.

## 4. ¿La información publicada cumplió con sus expectativas y fue relevante para el objetivo de su consulta?

- **Objetivo:** Determinar si los datos cubren las necesidades del usuario y si fueron útiles para su propósito específico.
- **Opciones de respuesta:**
  - No cumplió en absoluto
  - Cumplió parcialmente
  - Cumplió en su mayoría
  - Cumplió completamente.
- **Explicación:** Esta pregunta se enfoca en si los datos eran relevantes para lo que usted estaba buscando. Si los datos no satisfacían sus necesidades, seleccione "No cumplió en absoluto" o "Cumplió parcialmente". Si la información fue exactamente lo que necesitaba, elija "Cumplió completamente".

- **Errores comunes:** Responder de manera emocional si los datos no se ajustan perfectamente. Es importante evaluar objetivamente la relevancia.

#### 5. En general, ¿cuál es su nivel de satisfacción con la experiencia de consulta de los datos de la Entidad?

- **Objetivo:** Obtener una evaluación general de su experiencia con la consulta de datos en la plataforma.
- **Opciones de respuesta:**
  - Muy insatisfecho
  - Insatisfecho
  - Satisfecho
  - Muy satisfecho.
- **Explicación:** Aquí se busca una evaluación global de su satisfacción, teniendo en cuenta tanto el acceso a la plataforma como la calidad y relevancia de los datos. Si su experiencia fue negativa en general, seleccione "Muy insatisfecho" o "Insatisfecho". Si la experiencia fue positiva, elija "Satisfecho" o "Muy satisfecho".
- **Errores comunes:** Centrarse únicamente en un aspecto (acceso o calidad de los datos) y no en la experiencia general.

#### 6. ¿Qué tan probable es que recomiende el acceso y consulta de los datos de la Entidad a un amigo o colega?

- **Objetivo:** Evaluar si usted recomendaría esta plataforma y sus datos a otros usuarios potenciales.
- **Opciones de respuesta:**
  - Muy improbable
  - Poco probable
  - Probable
  - Muy probable.
- **Explicación:** Si tuvo una buena experiencia y considera que otras personas también podrían beneficiarse de estos datos, seleccione "Probable" o "Muy probable". Si tuvo problemas y no recomendaría el uso de la plataforma, elija "Muy improbable" o "Poco probable".
- **Errores comunes:** No considerar objetivamente la utilidad del servicio para otros usuarios potenciales, especialmente si sus necesidades son muy específicas.

#### 7. ¿Hay algún tema de interés adicional que le gustaría consultar o que se incluya como dato por parte de la Entidad?

- **Objetivo:** Recoger sugerencias sobre nuevos datos o temas que los usuarios desearían ver en el futuro.
- **Explicación:** Esta es una pregunta abierta, donde usted puede indicar otros tipos de datos o información que le gustaría que la Entidad publique. Esto es importante para mejorar la oferta de datos.

- **Errores comunes:** Dejar esta sección en blanco. Si tiene sugerencias, es importante proporcionarlas para mejorar el servicio.

**8. ¿Cómo ha utilizado los datos proporcionados por la Entidad? (Seleccione todas las opciones que correspondan)**

- *Objetivo:* Identificar los usos que los usuarios dan a los datos publicados.
- *Opciones de respuesta:*
  - Análisis de Tendencias
  - Elaboración de informes o estudios Estadísticos
  - Boletines de Prensa
  - Investigación académica
- **Explicación:** Marque todas las opciones que correspondan. Si ha utilizado los datos para fines diferentes a los mencionados, seleccione "Otro" y especifique el uso en el espacio provisto.
- **Errores comunes:** No seleccionar todas las opciones aplicables. Asegúrese de considerar todos los usos que le ha dado a los datos.

**9. Por favor, indique cualquier observación o sugerencia adicional que considere importante.**

- *Objetivo:* Recoger observaciones o sugerencias que no hayan sido mencionadas en las preguntas anteriores.
- **Explicación:** Esta pregunta abierta le permite dejar comentarios adicionales que puedan ayudar a mejorar la calidad del servicio o de los datos.
- **Errores comunes:** Dejar esta sección en blanco si tiene comentarios valiosos que podrían mejorar el sistema.

Este formulario es una herramienta importante para mejorar la calidad de los datos y su accesibilidad. Su retroalimentación es fundamental para optimizar los servicios ofrecidos por la Superintendencia de Notariado y Registro.