



**SUPERINTENDENCIA  
DE NOTARIADO  
& REGISTRO**  
La guarda de la fe pública



# ¿CÓMO PUEDO OBTENER EL CERTIFICADO DE NO PROPIEDAD DE BIENES INMUEBLES? FORMA DE PAGO: PSE

**ESTE CERTIFICADO DE NO PROPIEDAD DE BIENES INMUEBLES NO LE SIRVE PARA TRÁMITES EN EL EXTERIOR.  
AL FINAL ENCONTRARA LOS REQUISITOS.**

Código: GD-FR-18 V.01 28-01-2019



Ingresar a <https://snrbotondepago.gov.co/certificado>

## PASO 1

**SNR** SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO  
La guarda de la fe pública

La justicia es de todos Minjusticia

Superintendencia de Notariado y Registro  
Certificados de Tradición, Consultas de índices de propietarios y Certificados de no propiedad.

Recuerda que debes tener una cuenta de usuario para poder utilizar los servicios, si ya tienes una presiona el botón Ingresar, si no crea una cuenta gratuitamente presionando el botón Registrarme

Ingresar Registrarme Ver Ayuda

Las siguientes oficinas no se encuentran habilitadas para la generación de certificados en línea, esperamos restablecer sus servicios a la brevedad posible  
- Cartago - Zipaquirá

Para generar una **Consulta de Índices de Propietarios** o un **Certificado de No Propiedad** deberá ingresar a la plataforma e ir al módulo de **Consultas Generales**

Para compras hechas por PIN Baloto y Punto de Pago.

via Baloto Punto de Pago  
(Especialistas en Recauda)

**Validar Certificado**  
Presione para validar un certificado de Tradición y Libertad.

**Estado Devolución**  
Presione para buscar el estado del proceso de Devolución

**Validar Consulta**  
Presione para validar una Consulta de Índice de Propietarios

**FAQ**  
Presione para mostrar el panel de Preguntas Frecuentes

**Chat - Soporte**  
Resuelva sus dudas e inconvenientes a través del chat de soporte en línea

Código: GD-FR-18 V



Si usted no tiene usuario ni contraseña  
Seleccionar la opción “Registrarme”.

## PASO 2

**SNR** SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO  
La guarda de la fe pública

La justicia es de todos Minjusticia

Superintendencia de Notariado y Registro  
Certificados de Tradición, Consultas de índices de propietarios y Certificados de no propiedad.

Recuerda que debes tener una cuenta de usuario para poder utilizar los servicios, si ya tienes una presiona el botón Ingresar, si no crea una cuenta gratuitamente presionando el botón Registrarme

Ingresar Registrarme Ver Ayuda

Las siguientes oficinas no se encuentran habilitadas para la generación de certificados en línea, esperamos restablecer sus servicios a la brevedad posible  
- Cartago - Zipaquirá

Para generar una **Consulta de Índices de Propietarios** o un **Certificado de No Propiedad** deberá ingresar a la plataforma e ir al módulo de **Consultas Generales**

Para compras hechas por PIN Baloto y Punto de Pago.

VIA Baloto Punto de Pago (Especialistas en Ruedas)

Validar Certificado	Estado Devolución	Validar Consulta	FAQ	Chat - Soporte
Presione para validar un certificado de Tradición y Libertad.	Presione para buscar el estado del proceso de Devolución	Presione para validar una Consulta de Índice de Propietarios	Presione para mostrar el panel de Preguntas Frecuentes	Resuelva sus dudas e inconvenientes a través del chat de soporte en línea

Código: GD-FR-18 V.01 28



Si seleccionó la opción **“Registrarme”**  
diligencie la información solicitada y finalice dando clic en **“Registrarme”**

### PASO 3

Una vez finalizado el registro, al correo electrónico registrado le llegará una contraseña provisional la cual será su clave de acceso.

# Dar clic en la opción “Consultas Generales”

## PASO 4

**SNR SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO**  
La guarda de la fe pública

La justicia es de todos Minjusticia

Menu

Las siguientes son las principales opciones de la plataforma de expedición de certificados de tradición, consulta de índices de propietarios y certificado de no propiedad, por favor seleccione la opción que desea ejecutar.

**Certificado Tradición** **Consultas Generales** **Certificado Tradición** **Documento** **Certificados** **Consultas**

Presione aquí para Realizar una consulta por índice de propietarios o certificado de no Propiedad

Actividad últimos 10 días

Fecha	Ingreso	Certificados	Consultas
27/Jun	0	0	0
28/Jun	0	0	0
29/Jun	0	0	0
30/Jun	0	0	0
01/Jul	0	0	0
02/Jul	0	0	0
03/Jul	0	0	0
04/Jul	0	0	0
05/Jul	0	0	0
06/Jul	0	0	0
07/Jul	0	0	1.1

Información perfil de usuario

Usuario	CC51961525
Nombres	Claudia Alejandra
Apellidos	Páez Mariño
Tipo Documento	Cedula de Ciudadania
Documento	51961525
Correo	klausspm@gmail.com

Cuenta Prepago / Cupos

Accesos Rápidos

- FAQ
- Chat
- Noticias



Dar clic en “Certificado de No Propiedad” y continuar con la opción “Solicitar”

## PASO 5

Menu

SNR SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO La guarda de la fe pública

La justicia es de todos Minjusticia

Consultas de Índices de Propietarios y Certificado de No Propiedad

El módulo de Consultas Generales le permite realizar la Consulta de Índices de Propietarios (Listado de inmuebles vinculados a alguno de los parametros ingresados) o el Certificado de No Propiedad (Certificado que indica que no contiene propiedades registradas ante la SNR de acuerdo a un numero de documento ingresado)

Seleccione el producto que desea Adquirir

Consulta Indices de Propietarios

Consulta Indices de Propietarios

Certificado de No Propiedad

Solicitar Historial

Código: GD – FR

## Seleccionar la forma de pago: PSE y/o "Mi Cuenta Prepago"

### PASO 6



La justicia  
es de todos

Minjusticia

#### Selección de Medio de Pago

Transacción **31511686** Por favor seleccione el medio de pago del cual se debitarán **\$10700**  
Pesos COP



Pagos en Línea



Mi Cuenta Prepago



Si selecciono PSE, continuar con el proceso de pago que lo direccionará a su entidad bancaria para finalizar con el proceso

## PASO 7



La justicia es de todos

Minjusticia

July 13 de 2020 / 2:16 PM

Señor ciudadano, le sugerimos tener en cuenta el número de referencia de pago **31511686** suministrado en caso de inconvenientes durante el proceso de pago

### PAGO SEGURO EN LÍNEA

Referencia de pago	31511686
No. de Identificación:	
Nombre :	
Concepto:	Transaccion para consulta por indice de propietarios
Valor a pagar:	\$10.700,00

Código: GD-FR-18 V.01 28-01-2019





# Si selecciono “Mi Cuenta Prepago”

## PASO 8



La justicia  
es de todos

Minjusticia

### Selección de Medio de Pago

Transacción **31511686** Por favor seleccione el medio de pago del cual se debitarán **\$10700**  
Pesos COP



Pagos en Línea



Mi Cuenta Prepago



# Seleccionar “Recargar/Consultar”

## PASO 9

Las siguientes son las principales opciones de la plataforma de e...

es de todos

Menu

Información cuenta Prepago

Saldo Actual \$ 0 COP  
Estado Cuenta Activa  
Último Movimiento 08/03/2019 04:04:47

Recargar / Consultar Cerrar

Certificado Tradicion Consultas Generales Historial Certificados Historial Consultas

Actividad últimos 10 días

Fecha	Ingreso	Certificados	Consultas
13/Jun	0	0	0
14/Jun	0	0	0
15/Jun	0	0	0
16/Jun	0	0	0
17/Jun	0	0	0
18/Jun	0	0	0
19/Jun	0	0	0
20/Jun	0	0	0
21/Jun	0	0	0
22/Jun	0	0	0
23/Jun	0	0	9

Información perfil de usuario

Usuario CC51961525  
Nombres Claudia Alejandra  
Apellidos Páez Mariño  
Tipo Documento Cedula de Ciudadania  
Documento 51961525  
Correo klausspm@gmail.com

Cuenta Prepago / Cupos

# Digitar el valor a Recargar

## PASO 10



Recargar cuenta prepago

Por favor ingrese la información solicitada, luego de presionar el botón **Recargar**, usted será **redireccionado** a la pasarela de pagos PSE para que realice el proceso de compra, recuerde seguir todas las instrucciones brindadas durante el proceso.

Valor a Recargar  |  Recargar Cancelar

Recargar Ver Movimientos

Seleccionar “Si” si esta seguro de realizar la recarga

## PASO 11

de compra, recuerde seguir todas las instrucciones brindadas durante el proceso.

**Confirmacion** ✕

**⚠**  
Está seguro de iniciar el proceso de compra? Luego de presionar -SI- usted será redireccionado a la pasarela de pagos para que realice el proceso de compra, luego volverá a esta página, en donde recibirá el resultado de la transacción.

Si  No





Dar clic en “PSE” para hacer la recarga desde su banco

## PASO 12



La justicia es de todos

Minjusticia

June 24 de 2020 / 12:14 AM

Señor ciudadano, le sugerimos tener en cuenta el número de referencia de pago **30944411** suministrado en caso de inconvenientes durante el proceso de pago

### PAGO SEGURO EN LÍNEA

Referencia de pago **30944411**

No. de Identificación:

Nombre :

Concepto:

Valor a pagar: **\$100.000,00**





Si no pudo terminar satisfactoriamente la generación de su certificado comunicarse con el agente de servicio:

### DATOS DE CONTACTO

- Líneas de atención: Teléfonos: (1) 390 55 05.
- Horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes.
- Correo electrónico: [ctl@supernotariado.gov.co](mailto:ctl@supernotariado.gov.co)
- Chat: <https://snrbotondepago.gov.co/certificado/chat-client.snr>

Una vez generado el Certificado de No propiedad, si usted no esta de acuerdo con el resultado puede comunicarse con la Superintendencia de Notariado y Registro

### ATENCIÓN TELEFÓNICA



Para peticiones de orientación e información: Conmutador: 57+(1) 3282121. Opción 1 o marcar directamente las Extensiones 1080-1217-1269. **Horario de atención:** Lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m. en jornada continua.

### ATENCIÓN VIRTUAL



**Plataforma de PQRSDF:** Presente sus Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicidades en el aplicativo virtual de PQRSDF en el siguiente enlace:

[Plataforma Virtual PQRSDF](#)

### CHAT



Para peticiones de orientación e información ingrese al siguiente enlace: [Ingrese en este link](#)

**Horario de atención:** Lunes a viernes 8:00 a.m. a 4:30 p.m. en jornada continua.

### CORREOS ELECTRÓNICOS:



Para radicación de documentos en:

[correspondencia@supernotariado.gov.co](mailto:correspondencia@supernotariado.gov.co)

Para orientación e información en:

[oficinaatencionalciudadano@supernotariado.gov.co](mailto:oficinaatencionalciudadano@supernotariado.gov.co)

# ¿CÓMO PUEDO OBTENER EL CERTIFICADO DE NO PROPIEDAD PARA TRAMITES EN EL EXTERIOR?



Deberá elaborar una solicitud de Certificación de No Propiedad dirigida a la Dirección Técnica de Registro de la Superintendencia de Notariado y Registro

### **Anexando los siguientes documentos:**

**Si lo solicita el titular.** Con la solicitud debe anexar:

- Recibo de pago por valor de \$36.400 en Bancolombia-Convenio 78040.
- Fotocopia de la cédula del titular.

**Si lo solicita un tercero.** Con la solicitud debe anexar:

- Poder autenticado o registro civil de nacimiento cuando hay parentesco (padres e hijos)
- Recibo de pago por valor de \$36.400 en Bancolombia - Convenio 78040.
- Fotocopia de la cédula del titular.
- Fotocopia de la cédula del solicitante.