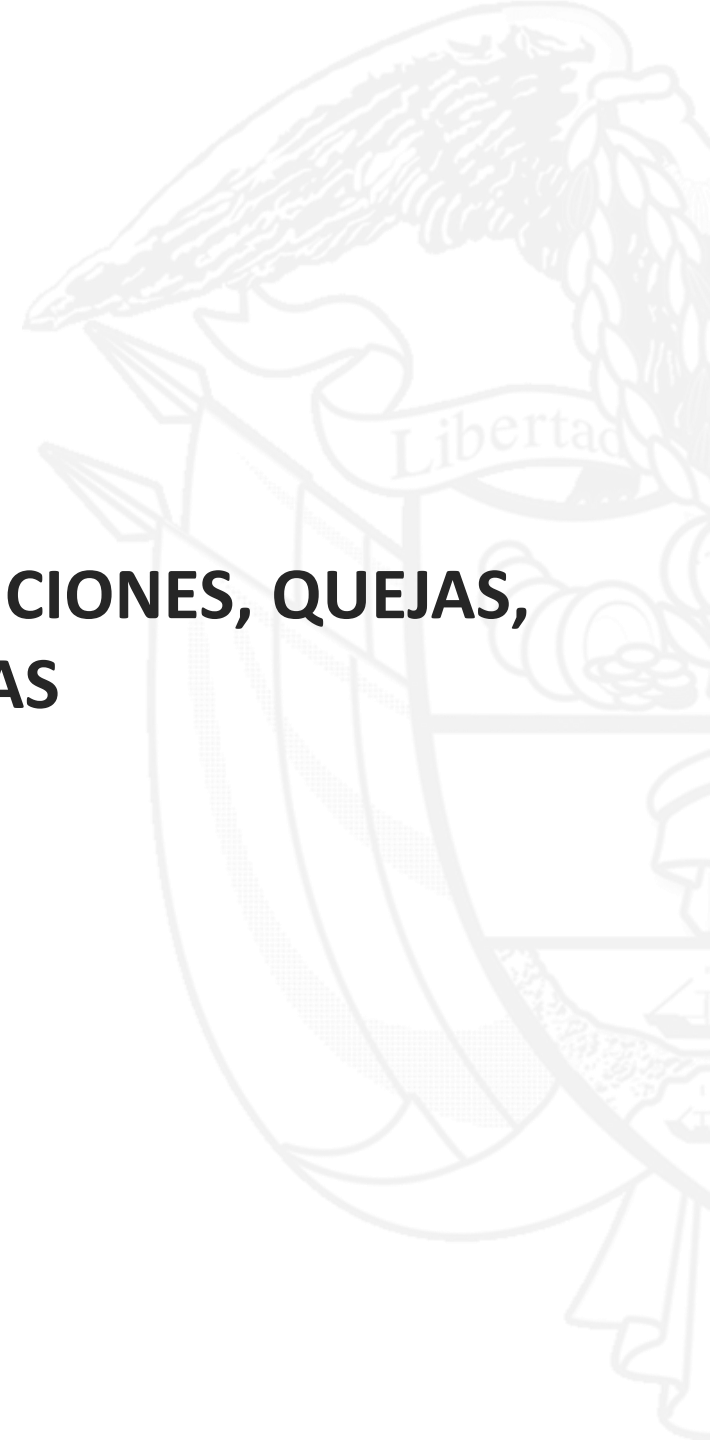
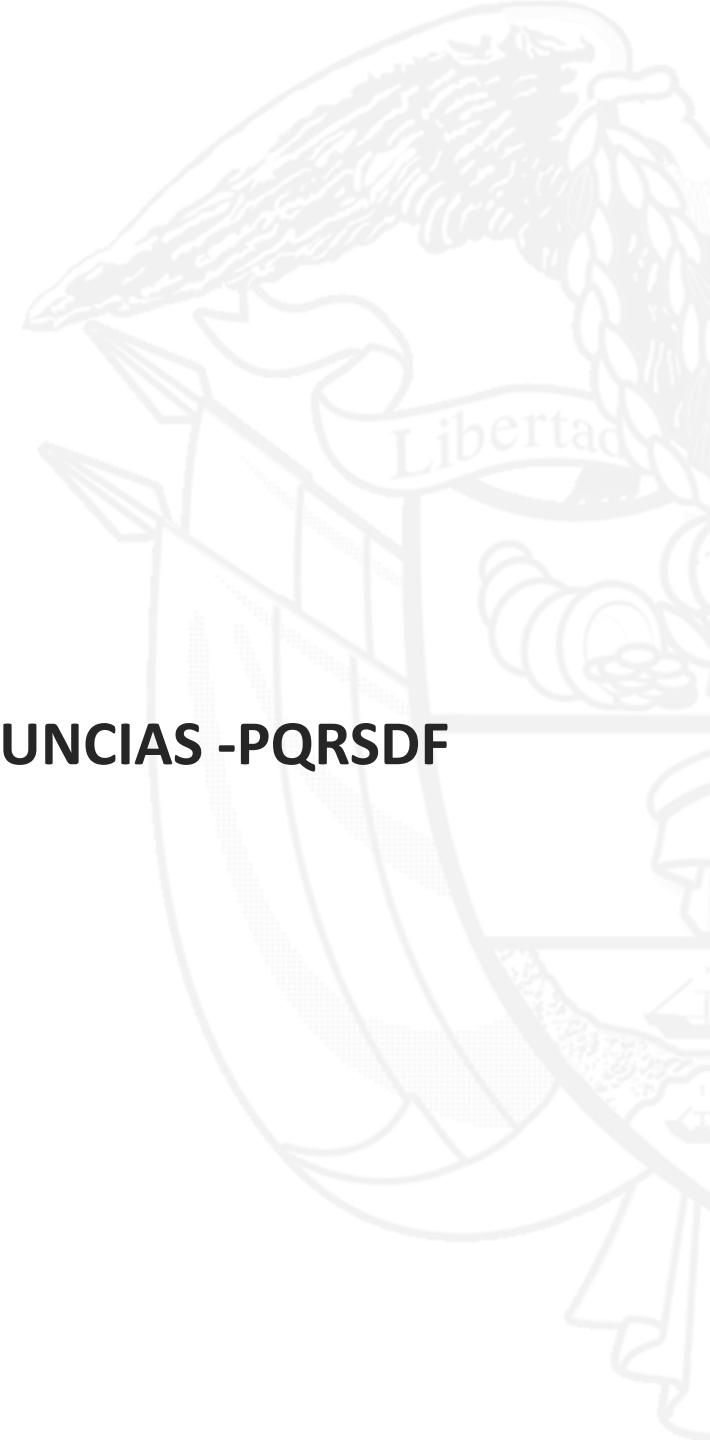


CÓMO RADICAR Y CONSULTAR EL ESTADO DE SUS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS PQRSD



CÓMO RADICAR EL ESTADO DE SUS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS -PQRSDF



Ingresar al portal web de la entidad www.supernotariado.gov.co dar clic en el banner “Servicios en Línea”

The screenshot shows the homepage of the Superintendencia de Notariado y Registro (SNR). At the top, there is a blue navigation bar with the GOV.CO logo and links for 'Portal' and 'GOV'. Below this, the SNR logo is displayed with the tagline 'La guarda de la fe pública'. To the right, there are two blue boxes: one with the national coat of arms and the text 'El futuro es de todos', and another with 'Gobierno de Colombia'. A horizontal menu contains various service categories like 'Inicio', 'Superintendencia', 'Correo', 'SIGS', 'Normatividad', 'Registro', 'Notariado', 'Curadurías', 'Tierras', and 'Atención al ciudadano'. The main content area features a large banner for the 'Oficina de Registro de Instrumentos Públicos Bogotá Centro Cundinamarca' with a photo of the building. To the left of the banner, text reads 'de Registro de Instrumentos Públicos de la Zona Centro a prestar sus servicios a la ciudadanía.' To the right, there is a partial view of another banner for 'La abogada Goethn es la nueva'. At the bottom, a row of service icons is shown, with a red arrow pointing to the 'Servicios en Línea' icon.

GOV.CO Portal GOV

SNR SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO La guarda de la fe pública

El futuro es de todos Gobierno de Colombia

Inicio Superintendencia Correo SIGS Normatividad Registro Notariado Curadurías Tierras Atención al ciudadano

de Registro de Instrumentos Públicos de la Zona Centro a prestar sus servicios a la ciudadanía.

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos Bogotá Centro Cundinamarca












La abogada Goethn es la nueva

Servicios en Línea

Certificado de Tradición Consultas Liquidación Herencia Radicación Electrónica Estadística Registral Ventanilla Única de Registro

Código: GD-FR-18 V.01 28-0

Ingresar a PQRDS. Dar clic en “Acceder”

 Certificado de tradición + Expida Certificado de Tradición y Libertad	 Licencias Urbanísticas + Repositorio de licencias urbanísticas
 Sistema Integrado de Servicios y Gestión + Sistema Integrado de Servicios y Gestión - SISG	 PQRSD + Sistema PQRSD de la SNR
 Sistema de información Disciplinario + Sistema de información Disciplinario	Aquí puede presentar una Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia ó Denuncia de acuerdo con el artículo 25 de la Ley 1712 de 2014 
 Pago de recaudo Notarial + Pago de recaudo Notarial	 Liquidación de herencia + Liquidación de herencia
 Estadística Registral + Estadística Registral	 VUR + Ventanilla Única de Registro Inmobiliario
 Salida de menores +	



Dar clic en “Crear Cuenta”



The image shows a screenshot of the SNR (Superintendencia de Notariado & Registro) website. At the top, there is a blue navigation bar with the GOV.CO logo on the left and 'Portal GOV' on the right. Below this, the SNR logo is displayed on the left, and the Colombian coat of arms with the slogan 'El futuro es de todos' and 'Gobierno de Colombia' is on the right. A red arrow points to the 'Crear cuenta' button in the login area. The login area includes a 'Verificar PQRSD' link, an 'Entrar al sistema:' section with 'Email' and 'Password' input fields, and 'Entrar', 'Recordar', and 'Clave' buttons. Below the login area, there is a link to the 'Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias'. The main content area is titled 'ATENCIÓN CIUDADANO' and contains information about civil registry services.

GOV.CO Portal GOV

SNR SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO La guarda de la fe pública

El futuro es de todos Gobierno de Colombia

➔ Crear cuenta Verificar PQRSD Entrar al sistema: Email Password Entrar Recordar Clave

» Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias

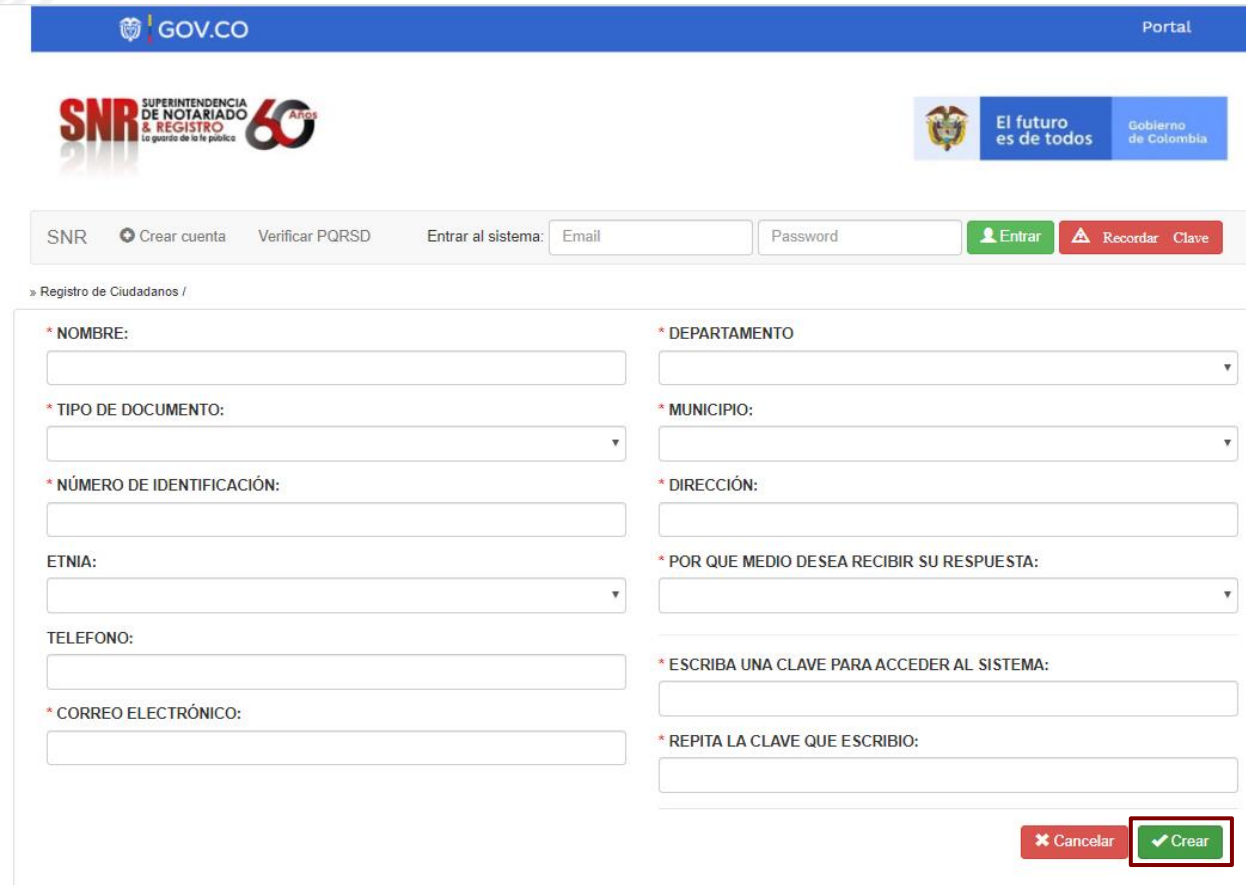
ATENCIÓN CIUDADANO

Las peticiones y reclamos relacionados con copias de registros civiles de:

	Nacimiento	Así como la inspección y vigilancia de los servicios de registro del estado civil de las personas, son competencia de la Dirección Nacional de Registro Civil de la Registraduría Nacional del Estado Civil, de conformidad con los numerales 4°, 5° y 8° del Artículo 5° del Decreto 1010 de 2000. Si este es su caso, por favor dirija su petición a dicha Entidad dando clic aquí: Registraduría Nacional del Estado Civil
	Matrimonio	
	Defunción	

Diligenciar el formulario y finalizar con la opción “Crear”

Nota: Los datos que se deben diligenciar obligatoriamente son los que tienen un asterisco,* los demás datos son opcionales.



GOV.CO Portal

SNR SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO 60 Años La guarda de la fe pública

El futuro es de todos Gobierno de Colombia

SNR [Crear cuenta](#) [Verificar PQRS](#) Entrar al sistema: [Entrar](#) [Recordar](#) [Clave](#)

» Registro de Ciudadanos /

* NOMBRE:

* TIPO DE DOCUMENTO:

* NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:

ETNIA:

TELEFONO:

* CORREO ELECTRÓNICO:

* DEPARTAMENTO:

* MUNICIPIO:

* DIRECCIÓN:

* POR QUE MEDIO DESEA RECIBIR SU RESPUESTA:

* ESCRIBA UNA CLAVE PARA ACCEDER AL SISTEMA:

* REPITA LA CLAVE QUE ESCRIBIO:

[✖ Cancelar](#) [✔ Crear](#)

Código: GD – FR – 18 V.01 28-01-2019

Ingresar en la opción “ Crear PQRSD”

The screenshot shows the user interface of the SNR GOV.CO portal. At the top, there is a blue header with the GOV.CO logo and a 'Portal' link. Below this, the SNR logo is displayed with the text 'SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO' and 'La guarda de la fe pública', along with a '60 Años' anniversary logo. To the right, there is a blue box with the text 'El futuro es de todos' and 'Gobierno de Colombia'. Below the header, there is a navigation bar with 'SNR', 'Mis PQRSD', 'Mi perfil', and 'Salir'. The main content area shows a list of 'Mis PQRS' with a green button labeled 'Crear PQRSD' highlighted by a red box and a red arrow pointing to it. Below the button is a table with columns for 'RADICADO', 'FECHA', 'ASUNTO', and 'ESTADO'.

Código: GD – FR – 18 V.01 28-

Seleccionar el vigilado o clase de servicio y el tipo de PQRSD

Nota: La respuesta de la PQRSD tarda entre 1 y 15 días hábiles

GOV.CO Portal

SNR SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO 60 Años

El futuro es de todos Gobierno de Colombia

SNR Mis PQRSD Mi perfil Salir

>> Nueva PQRS

NOMBRE: Claudia Alejandra Paez Marino IDENTIFICACIÓN: 51961525 UBICACIÓN: CUNDINAMARCA - BOGOTA / BOGOTA

1. Tipo de PQRSD » 2. Adjuntar soportes » 3. Solicitud PQRSD »

PARA QUE TIPO DE OFICINA QUIERE REGISTRAR LA PQRSD:

Oficina de Registro Notarias Curadurias Catastro Nivel Central

QUE TIPO DE PQRSD QUE QUIERE REGISTRAR:

- Petición:** Es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.
- Queja:** Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.
- Reclamo:** Es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.
- Sugerencia:** Es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.
- Denuncia:** Es la puesta en conocimiento ante una autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa - sancionatoria o ético-profesional. Es necesario que se indiquen las circunstancias de tiempo, modo y lugar, con el objeto de que se establezcan responsabilidades.
- Solicitud de acceso a la información pública:** Según el artículo 25 de la Ley 1712 de 2014 "es aquella que, de forma oral o escrita, incluida la vía electrónica, puede hacer cualquier persona para acceder a la información pública. Parágrafo En ningún caso podrá ser rechazada la petición por motivos de fundamentación inadecuada o incompleta."

Tipo de PQRSD


Vigilado o clase de servicio

Seleccionar el vigilado o clase de servicio y el tipo de PQRSD

Nota: Es importante indicar número de matrícula y la oficina de registro.
Describir de manera clara y precisa su PQRSD.

ASUNTO:

DESCRIPCIÓN DE SU PQRSD:



body p

Código: GD-I

✕ Cancelar

✓ Siguiente

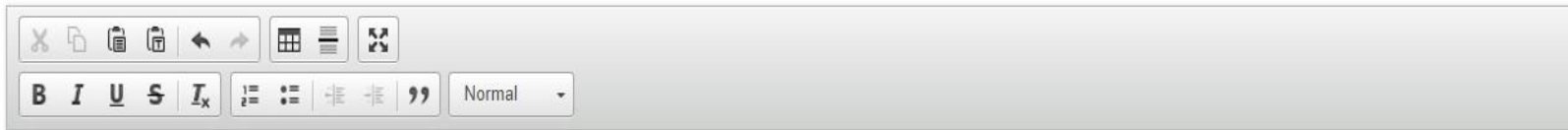


Ingrese el asunto y describir la PQRSD y continúe con la opción “Siguiete”

Nota: Es importante indicar número de matrícula y la oficina de registro.
Describir de manera clara y precisa su PQRSD.

ASUNTO:

DESCRIPCIÓN DE SU PQRSD:



body p

Código: GD-I






Escriba el nombre del anexo, adjuntar el archivo igual o inferior a 3 MB
y finalizar con “Enviar Solicitud”

NOMBRE:	IDENTIFICACIÓN:	UBICACIÓN: CUNDINAMARCA - BOGOTA / BOGOTA
1. Tipo de PQRSD »	2. Adjuntar soportes »	3. Solicitud PQRSD »
DEBE HACER CLICK SOBRE EL BOTÓN "Enviar solicitud" PARA FINALIZAR CORRECTAMENTE SU PQRSD.		
Radicado: SNR2020ER003995 Fecha: 2020-01-21 11:39:46 Estado: En tramite	Documentos anexos a la solicitud: <input type="text" value="Nombre del documento"/> <input type="button" value="Adjuntar"/> <input type="button" value="Seleccionar archivo"/> No se eligió archivo Archivos PDF Inferiores a 3 Mb	
Asunto:	<input type="button" value="✓ Enviar Solicitud"/>	
Descripción de la Solicitud:	En tramite	

Código: GD – FR – 18 V.01 28-01-2019

Descargar la constancia de la solicitud que se encuentra en formato PDF



SNR  Mis PQRSD Mi perfil   Salir

>> Descripción de radicado

NOMBRE: Claudia Alejandra Paez Marino **IDENTIFICACIÓN:** 51961525 **UBICACIÓN:** CUNDINAMARCA - BOGOTA / BOGOTA

1. Tipo de PQRSD » 2. Adjuntar soportes » 3. Solicitud PQRSD »

Radicado: SNR2020ER003998

Constancia de la solicitud:  [Descargar](#) 

Fecha: 2020-01-21 11:50:47

Estado: En tramite

Asunto: Información tramite de Registro

Descripción de la Solicitud: **En tramite**

Agradezco me informen como puedo registrar una hipoteca

CÓMO CONSULTAR EL ESTADO DE SUS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS -PQRS-



Ingresar al portal web de la entidad www.supernotariado.gov.co dar clic en el banner “Servicios en Línea”

The screenshot shows the homepage of the Superintendencia de Notariado y Registro (SNR). At the top, there is a blue navigation bar with the GOV.CO logo and links for 'Portal' and 'GOV'. Below this, the SNR logo is displayed with the tagline 'La guarda de la fe pública'. To the right, there is a blue banner with the text 'El futuro es de todos' and 'Gobierno de Colombia'. A horizontal menu contains various service categories: Inicio, Superintendencia, Correo, SIGS, Normatividad, Registro, Notariado, Curadurías, Tierras, and Atención al ciudadano. The main content area features a large banner for the 'Oficina de Registro de Instrumentos Públicos Bogotá Centro Cundinamarca' with the SNR logo. To the left of this banner, text reads 'de Registro de ntos Públicos de Zona Centro a prestar sus a la ciudadanía.' To the right, there is a partial view of another banner for 'La abogac Goethn es la nueva'. At the bottom, a row of service icons is shown, with a red arrow pointing to the 'Servicios en Línea' icon. The other icons represent 'Certificado de Tradición', 'Consultas', 'Liquidación Herencia', 'Radicación Electrónica', 'Estadística Registral', and 'Ventanilla Única de Registro'.

GOV.CO Portal GOV

SNR SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO La guarda de la fe pública

El futuro es de todos Gobierno de Colombia

Inicio Superintendencia Correo SIGS Normatividad Registro Notariado Curadurías Tierras Atención al ciudadano

de Registro de ntos Públicos de Zona Centro a prestar sus a la ciudadanía.

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos Bogotá Centro Cundinamarca













La abogac Goethn es la nueva









Servicios en Línea

Certificado de Tradición Consultas Liquidación Herencia Radicación Electrónica Estadística Registral Ventanilla Única de Registro

Código: GD-FR-18 V.01 28-0

Ingresar a PQRDS. Dar clic en “Acceder”

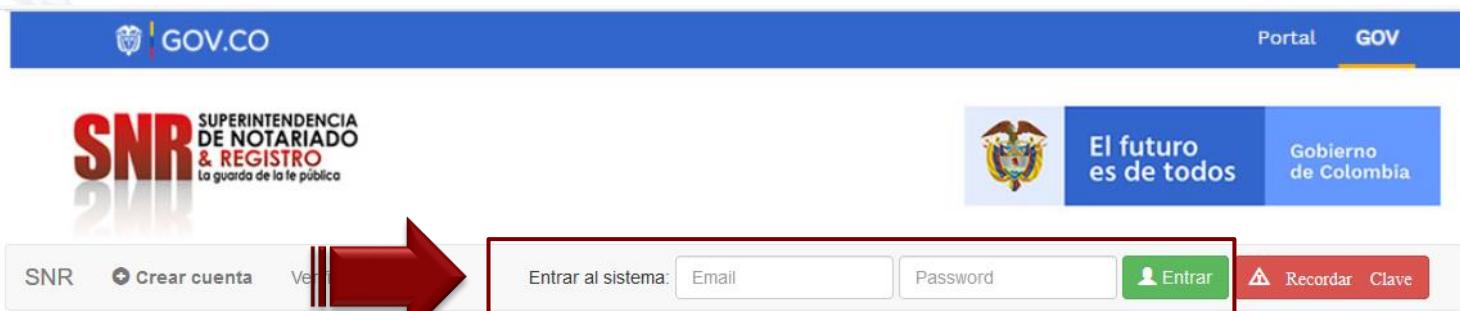
 Certificado de tradición 	Expida Certificado de Tradición y Libertad
 Sistema Integrado de Servicios y Gestión 	Sistema Integrado de Servicios y Gestión - SISG
 Sistema de información Disciplinario 	Sistema de información Disciplinario
 Pago de recaudo Notarial 	Pago de recaudo Notarial
 Estadística Registral 	Estadística Registral
 Salida de menores 	

 Licencias Urbanísticas 	Repositorio de licencias urbanísticas
 PQRSD 	Sistema PQRSD de la SNR
Aquí puede presentar una Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia ó Denuncia de acuerdo con el artículo 25 de la Ley 1712 de 2014	
 Liquidación de herencia 	Liquidación de herencia
 VUR 	Ventanilla Única de Registro Inmobiliario



Acceder

Ingresar correo electrónico y contraseña y dar clic en “Entrar”



The screenshot shows the top navigation bar with 'GOV.CO' and 'Portal GOV'. Below it is the SNR logo and the text 'SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO La guarda de la fe pública'. To the right are the national emblem and the slogan 'El futuro es de todos' and 'Gobierno de Colombia'. The login section contains a red arrow pointing to a box with the text 'Entrar al sistema:' followed by 'Email' and 'Password' input fields, a green 'Entrar' button, and a red 'Recordar Clave' button.

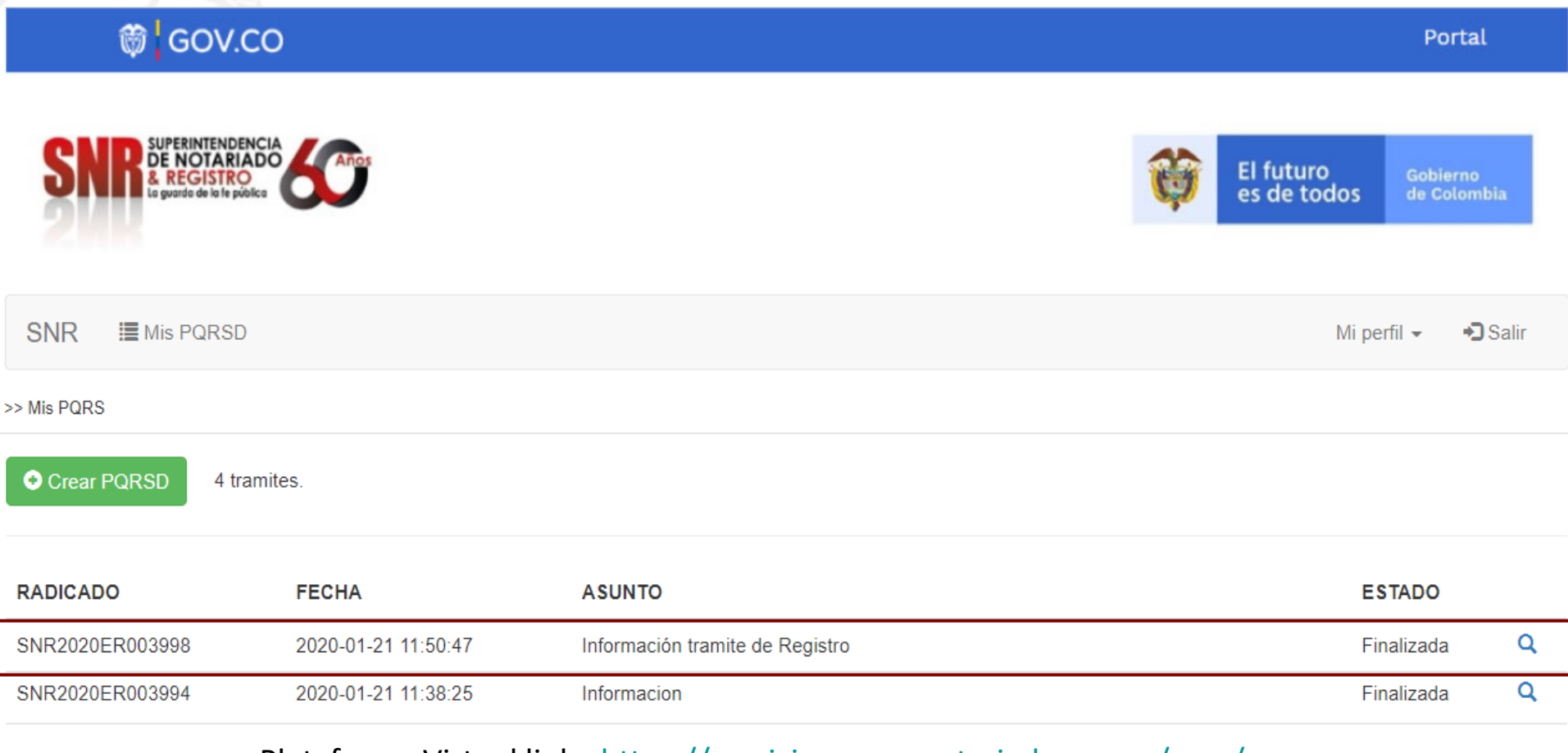
» Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias

ATENCIÓN CIUDADANO

Las peticiones y reclamos relacionados con copias de registros civiles de:

	Nacimiento	Así como la inspección y vigilancia de los servicios de registro del estado civil de las personas, son competencia de la Dirección Nacional de Registro Civil de la Registraduría Nacional del Estado Civil, de conformidad con los numerales 4°, 5° y 8° del Artículo 5° del Decreto 1010 de 2000. Si este es su caso, por favor dirija su petición a dicha Entidad dando clic aquí: Registraduría Nacional del Estado Civil
	Matrimonio	
	Defunción	

Al ingresar a la plataforma, encontrará las PQRSD radicadas con numero de radicación, fecha, asunto y estado.



GOV.CO Portal

SNR SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO 60 Años La guarda de la fe pública

El futuro es de todos Gobierno de Colombia

SNR Mis PQRSD Mi perfil Salir


>> Mis PQRS

Crear PQRSD 4 tramites.

RADICADO	FECHA	ASUNTO	ESTADO
SNR2020ER003998	2020-01-21 11:50:47	Información tramite de Registro	Finalizada
SNR2020ER003994	2020-01-21 11:38:25	Informacion	Finalizada

Código: GD – FR – 18 V.01 28-01-2019

Plataforma Virtual link: <https://servicios.supernotariado.gov.co/pqrs/>

Dar clic en la lupa  en donde encontrará la respuesta de su PQRSD, la cual podrá descargar en formato PDF.

GOV.CO Portal


SNR SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO 60 Años La guarda de la fe pública

El futuro es de todos Gobierno de Colombia

SNR Mis PQRSD Mi perfil Salir


>> Descripción de radicado


NOMBRE:	IDENTIFICACIÓN:	UBICACIÓN: CUNDINAMARCA - BOGOTA / BOGOTA
----------------	------------------------	--

Radicado: SNR2020ER003998
Constancia de la solicitud:  Descargar
Fecha: 2020-01-21 11:50:47
Estado: Finalizada

Asunto: Información tramite de Registro

Descripción de la Solicitud:
Agradezco me informen como puedo registrar una hipoteca

Respuesta: SNR2020EE002449 



Bogotá, 23 de enero de 2020

Señor(a)

ASUNTO: Respuesta al radicado SNR2020ER003998

Respetado(a) señor(a):