



# ¿Cómo radicar PQRSDF

## por medio de la plataforma?

**Peticiones, quejas, reclamos,  
sugerencias, denuncias y felicitaciones.**





## Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones.

**Petición:** Es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.

**Queja:** Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.

**Reclamo:** Es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.

**Sugerencia:** Es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.

**Denuncia:** Es la puesta en conocimiento ante una autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa – sancionatoria o ético- profesional. Es necesario que se indiquen las circunstancias de tiempo, modo y lugar, con el objeto de que se establezcan responsabilidades.

**Felicitación:** Es la manifestación de agrado, derivada de un acontecimiento positivo que expresa un ciudadano, como muestra de agradecimiento por la labor o gestión efectiva de la Entidad.





## Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.

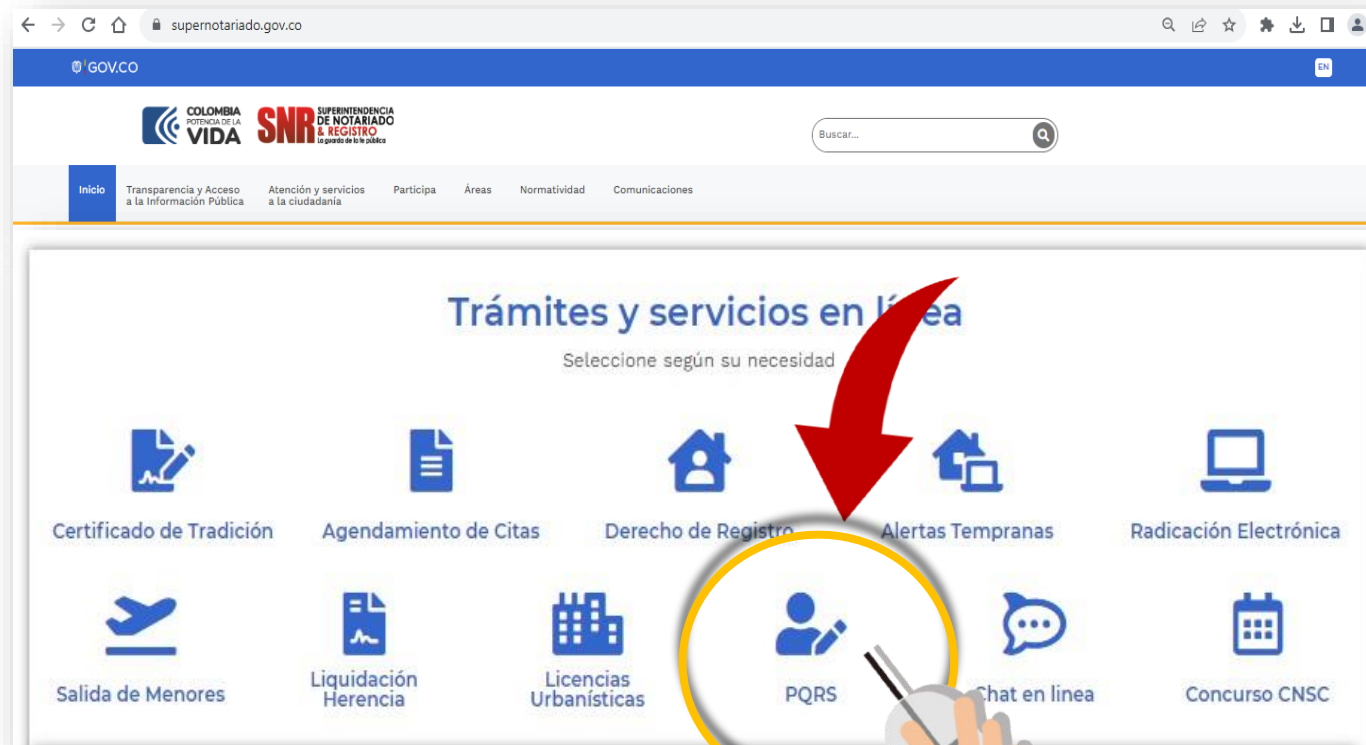
Solicitud de acceso a la información pública: Según el artículo 25 de la Ley 1712 de 2014 “es aquella que, de forma oral o escrita, incluida la vía electrónica, puede hacer cualquier persona para acceder a la información pública. Parágrafo, En ningún caso podrá ser rechazada la petición por motivos de fundamentación inadecuada o incompleta.”





Para registrarse y radicar una PQRSD debe ingresar al portal y dar clic en PQRSD:

<https://www.supernotariado.gov.co/>





También puede ingresar en el botón: Atención y Servicios a la Ciudadanía, escoger PQRSDF y dar clic en: Plataforma virtual PQRSDF.

The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Top navigation bar: Inicio, Transparencia y Acceso a la Información Pública, **Atención y servicios a la ciudadanía** (highlighted with a red arrow), Participa, Áreas, Normatividad, Comunicaciones.
- Dropdown menu under "Atención y servicios a la ciudadanía": Canales de atención y pida una cita, **PQRSDF** (highlighted with a red arrow), PQRSDF Anónimas, Reparto Notarial.
- Section header: PQRSDF (with a red arrow pointing to the text).
- Text content: "Presente sus Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones en el aplicativo virtual de PQRSDF en el siguiente enlace:" followed by a list:
  1. Plataforma Virtual PQRSDF
  2. Cómo radicar y consultar el estado de sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias-PQRSDF
- Text content: "Solicitud de acceso a la información pública: Según el Artículo 25 de la Ley 1712 de 2014 'es aquella que, de forma oral o escrita, incluida la vía electrónica, puede hacer cualquier persona para acceder a la información pública. Párrafo: En ningún caso podrá ser rechazada la petición por motivos de fundamentación inadecuada o incompleta.'"
- Search bar: "Buscar..."
- Footer: "Vicky" with a profile picture.



## Seleccione de qué manera desea registrar la solicitud: A nombre personal o anónima:

 **SNR** SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO La guarda de la fe pública

### Acceder a radicar PQRS

Seleccione de qué manera desea registrar la solicitud

A nombre personal

Anónima

**Agendamiento de citas**

Recuerde que debe utilizar la cédula. (Nivel de confianza medio)

[Como se usa](#)

### Atención Ciudadano

Las peticiones y reclamos relacionados con copias de registros civiles de:

- Nacimiento
- Matrimonio
- Defunción

Así como la inspección y vigilancia de los servicios de registro del estado civil de las personas, son competencia de la Dirección Nacional de Registro Civil de la Registraduría Nacional del Estado Civil, de conformidad con los numerales 4º, 5º y 8º del Artículo 5º del Decreto 1010 de 2000. Si este es su caso, por favor dirija su petición a dicha Entidad dando clic aquí:

Registraduría Nacional del Estado Civil

<https://www.registraduria.gov.co/>

[Paso a paso para crear PQRS](#)

[Paso a paso para agendar una cita](#)





Si se encuentra registrado, inicie sesión con su usuario y contraseña de lo contrario seleccione la opción: Regístrate aquí.

Selecciona de que manera desas registrar la solicitud

A nombre personal  
 Anonima

### Inicio de sesión

**i** Para realizar trámites, debes estar registrado.


Los campos marcados con \* son obligatorios

Los campos marcados con \* son obligatorios

Correo Electrónico\*

Contraseña\*

Error para el propietario del sitio: La clave de sitio no es válida

 reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

[Continuar](#)

[Olvidé mi contraseña](#)

¿No tienes cuenta? [Regístrate aquí](#)





## Diligencie los datos y seleccione la opción: Crear.

### Creación de cuentas de usuario en la Superintendencia de Notariado y Registro

Nombre\*

Ejemplo: Wilson Rodríguez

Tipo de documento\*

Seleccione

Número de identificación\*

Genero\*

Seleccione

Etnia\*

TELEFONO:

CORREO ELECTRÓNICO:

example@domain.com

DEPARTAMENTO

MUNICIPIO:

DIRECCIÓN:

POR QUE MEDIO DESEA RECIBIR SU RESPUESTA:

ESCRIBA UNA CLAVE PARA ACCEDER AL SISTEMA:

REPITA LA CLAVE QUE ESCRIBIO:

Los datos marcados con \* son obligatorios.

Cancelar

Crear





Si está tratando de crear una cuenta para radicar una PQRSD, pero el sistema arroja que ya está registrado por favor envíe un correo a


**correspondencia@supernotariado.gov.co**

informando el nombre completo, número de cédula y el correo electrónico con la copia de la cédula de ciudadanía y el pantallazo del error que le arroja. Lo anterior, con el fin de que se actualice la base de datos por parte de la Oficina de Tecnologías de la Información.





Un vez finalizado el registro diligencie los campos de correo y contraseña y seleccione la opción: Continuar.

 **SNR** SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO La guarda de la fe pública

### Acceder a radicar PQRS

Selecciona de que manera desas registrar la solicitud

A nombre personal  
 Anonima

#### Inicio de sesión

**i** Para realizar trámites, debes estar registrado.

Los campos marcados con \* son obligatorios

Los campos marcados con \* son obligatorios


Correo Electrónico\*

Contraseña\*

[¿Olvidé mi contraseña?](#)

¿No tienes cuenta? [Regístrate aquí](#)

reCAPTCHA  
Privacidad · Condiciones





## Después debe dar clic en: Generar PQRSDF.

GOV.CO

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA **SNR** SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO La guarda de la fe pública

### PQRSD Atención Ciudadano

[Generar PQRSD](#)

**Notificación**

Para poder agendar citas en oficinas de registro, debe acceder mediante autenticación digital.

[Como se usa](#) [Acceso a autenticación digital](#)

Las peticiones y reclamos relacionados con copias de registros civiles de:

- Nacimiento
- Matrimonio
- Defunción

Así como la inspección y vigilancia de los servicios de registro del estado civil de las personas, son competencia de la Dirección Nacional de Registro Civil de la Registraduría Nacional del Estado Civil, de conformidad con los numerales 4°, 5° y 8° del Artículo 5° del Decreto 1010 de 2000. Si este es su caso, por favor dirija su petición a dicha Entidad dando clic aquí:  
Registraduría Nacional del Estado Civil  
<https://www.registraduria.gov.co/>

### Aviso de privacidad y autorización para el tratamiento de datos personales

Al utilizar el sistema de la Entidad, consiento que mis datos personales sean tratados conforme con la [Política de Tratamiento de Datos Personales, terminos, condiciones y la política de privacidad.](#)

La Superintendencia de Notariado y Registro, conserva información de ciudadanos para el desarrollo de actividades propias de la entidad como PQRSD, divulgación, notificación de información y medición de satisfacción de los ciudadanos frente a la prestación de los servicios misionales.

Con motivo de la expedición de la [Ley 1581 de 2012](#) y el [Decreto Reglamentario 1377 de 2013](#), la Superintendencia de Notariado y Registro ha adoptado la [Política General y políticas específicas del Sistema de Seguridad de la Información](#) para el [Tratamiento de los Datos Personales](#). Mediante la [Resolución 4905 de 2016](#) "Por medio de la cual se adopta el sistema de gestión de la seguridad de la información, para realizar el seguimiento de seguridad a nivel integral sobre procesos, procedimientos y sistemas de información" y la [Resolución 6416 de 2021](#) "Por la cual se adopta la Política General y Específicas del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información de la Superintendencia de Notariado y Registro." se han aplicado condiciones de seguridad para la administración de la información.



## Seleccionar: Crear nueva PQRSDF.

### PQRSD de la Superintendencia de Notariado y Registro

Id: \_\_\_\_\_ Correo Elect: \_\_\_\_\_ ov.co [Cerrar sesión](#)  
Tip: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_ [Cambiar clave](#)  
Nombre: \_\_\_\_\_ Dir: \_\_\_\_\_

[Crear Nueva PQRSD](#)

Radicado	Fecha solicitud	Asunto	Estado	
SNR2024ER018033	2024-02-19	a	Finalizada	<a href="#">Ver</a>
SNR2024ER017153	2024-02-15	sugerencia	Finalizada	<a href="#">Ver</a>
SNR2024ER011265	2024-02-02	ensayo	Finalizada	<a href="#">Ver</a>
SNR2024ER009944	2024-01-30	ver normatividad	Finalizada	<a href="#">Ver</a>





En PQRSD (Recepción de solicitudes) y en nueva PQRS seleccione la clase servicio, el tipo de PQRSD, diligencie el asunto y la descripción y adjunta. Finalmente debe adjuntar el documento (no mayor a 2MB).

### PQRSD (Recepción de solicitudes)

Identificación:  ó:  [Cerrar sesión](#)  
Tipo: Cédula de ciudadanía  Teléfono: 51780522 [Cambiar clave](#)  
Nombre:  Dirección: Calle 26 No. 13-49 [PQRSD](#)

### Nueva PQRS

Los campos marcados con \* son obligatorios

Seleccione un tipo de vigilado ó clase de servicio\*

- Notarias
- Curadurías
- Catastro
- Nivel Central / Superintendencia

Que tipo de PQRS que quiere registrar?\*

- Petición:** Es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.
- Queja:** Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.
- Reclamo:** Es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.
- Sugerencia:** Es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.
- Solicitud de acceso a la información pública:** Según el artículo 25 de la Ley 1712 de 2014 "es aquella que, de forma oral o escrita, incluida la vía electrónica, puede hacer cualquier persona para acceder a la información pública. Parágrafo En ningún caso podrá ser rechazada la petición por motivos de fundamentación inadecuada o incompleta."

Asunto\*

Ejemplo: Asunto de la PQRS

Descripción de la PQRSD\*

[Cancelar](#)

[Adjuntar documentos](#)





En caso de que el sistema no le permita adjuntar el documento a su solicitud, debe radicar su solicitud completa con anexos en formato PDF al correo: [correspondencia@supernotariado.gov.co](mailto:correspondencia@supernotariado.gov.co)





Una vez adjuntado el archivo debe dar clic en:  
**Enviar solicitud.**

PQRS de la Superintendencia de Notariado y Registro

Identificación: 51780522 E-mail: [Cerrar sesión](#)  
Tipo: Cédula de ciudadanía Telefono: 51780522 [Cambiar clave](#)  
Nombre: Dirección: Calle 26 No. 13-49 [PQRS](#)

**PQRS**  
Radicado: [SNR2024ER009944](#)  
Fecha de radicación: 2024-01-30 15:19:09  
Estado: Creación / Adjuntar documentos  
Asunto: ver normatividad  
Descripción: ver normatividad

SELECCIONAR ARCHIVOS PDF PARA ANEXAR: DEBE HACER CLICK SOBRE EL BOTÓN "Enviar solicitud" PARA REALIZAR CORRECTAMENTE SU PQRS.

Seleccionar archivo 00773-SE ACTUALIZAN TARIFA... DE LA FUNCION NOTARIAL.pdf **Enviar solicitud**

[Adjuntar documentos en PDF \(Máximo cada uno: 15 Mb\)](#)

Es sistema  
mostrará un  
mensaje que dice:  
PQRSDF enviada  
correctamente.

PQRS de la Superintendencia de Notariado y Registro

Identificación: E-mail: [Cerrar sesión](#)  
Tipo: Cédula de ciudadanía Telefono: [Cambiar clave](#)  
Nombre: Dirección: Calle 26 No. 13-49 [PQRS](#)

**PQRS**  
PQRS enviada correctamente.

Radicionado: [SNR2024ER009944](#)  
Fecha de radicación: 2024-01-30 15:19:09  
Estado: Tramite  
Asunto: ver normatividad  
Descripción: ver normatividad

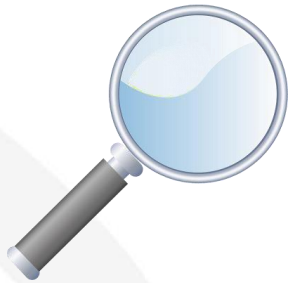




Para consultar el estado  
de la PQRSD ingrese a:

<https://servicios.supernotariado.gov.co/>

Seleccione la opción: Consulta de PQRSD y la opción: Acceder



Trámites y servicios en línea

PQRSD AGENDAMIENTO

Recuerde que debe utilizar la cédula. (Nivel de confianza medio)  
[Como se usa.](#)

Seleccione según su necesidad

<b>CONSULTA DE PQRSD</b> +	<b>Radicación de Apostillas</b> +
Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.	Consulta de radicación de Apostillas
Consulta de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias. <a href="#">Acceder</a>	<b>Licencias Urbanísticas</b> +
<b>Certificado de tradición</b> +	Repositorio de licencias urbanísticas
Expeda Certificado de Tradición y Libertad	<input checked="" type="checkbox"/> <b>PQRSD</b> +
Aquí puede obtener el certificado de libertad y tradición con el número de matrícula inmobiliaria <a href="#">Acceder</a>	Sistema PQRSD de la SNR
<b>Sistema Integrado de Servicios y Gestión</b> +	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Liquidación de herencia</b> +
Sistema Integrado de Servicios y Gestión - SISG	Liquidación de herencia
<b>Sistema de información Disciplinario</b> +	<b>VUR</b> +
Sistema de información Disciplinario	Ventanilla Única de Registro Inmobiliario
<b>Pago de recaudo Notarial</b> +	<b>Certificaciones y desprendibles de Nomina</b> +
Pago de recaudo Notarial	Sistema de Certificaciones y desprendibles de Nomina
	<b>Derechos de Registro</b> +
	Derechos de registro



Finalmente seleccione la PQRSD que desee consultar y valide el estado de la misma.

### PQRSD de la Superintendencia de Notariado y Registro

Identificación:  
Tipo: Cédula de  
Nombre: Leslie

Correo Electrónico:  
Teléfono: 51780522  
Dirección: Calle 26 No. 13-43

[Cerrar sesión](#)  
[Cambiar clave](#)

[Crear Nueva PQRSD](#)

Radicado	Fecha solicitud	Asunto	Estado	
SNR2024ER018033	2024-02-19	a	Finalizada	<a href="#">Ver</a>
SNR2024ER017153	2024-02-15	sugerencia	Finalizada	<a href="#">Ver</a>
SNR2024ER011265	2024-02-02	ensayo	Finalizada	<a href="#">Ver</a>
SNR2024ER009944	2024-01-30	ver normatividad	Finalizada	<a href="#">Ver</a>

