



Superintendencia de Notariado y Registro



Términos y condiciones de uso de la página web.

La Página Web de la Superintendencia de Notariado y Registro - SNR, tiene como propósito dar a conocer información de la Entidad, relacionada con los servicios que presta y sus principales iniciativas. Así mismo, a través de la información publicada en el sitio web, se busca socializar y proveer al usuario - visitante de todas normas y directrices aplicables a la SNR de acuerdo con la misionalidad de la Entidad y el ordenamiento jurídico colombiano.

Por lo anterior, se solicita al usuario – visitantes de la Página Web leer las condiciones de la Política de Privacidad y Seguridad de la Información, antes de iniciar su consulta, exploración o navegación. En caso de no estar de acuerdo con alguno de los lineamientos o condiciones expuestos, se sugiere abstenerse de ingresar, acceder o navegar por la página.

Las condiciones de uso de la Página Web de la Entidad están sujetas al ordenamiento jurídico colombiano que incluye la normatividad propia que para los fines de uso del Portal Web determine la Entidad.

- Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.
- Cualquier conflicto o controversia generado por el cumplimiento de estos términos y condiciones se resolverá en primer lugar mediante arreglo directo entre las partes, transacción directa o conciliación y según con los procedimientos legales establecidos en las leyes de la República de Colombia.

Aceptación de Términos

Cuando un usuario -visitante ingresa a la Página Web de la SNR lo hace bajo su total responsabilidad y, por tanto, acepta plenamente y sin reservas los términos y condiciones de uso de esta. La SNR se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y, de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las condiciones de uso y los contenidos.



Superintendencia de Notariado y Registro

La prestación del servicio de la Página Web de la SNR es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los términos y condiciones que se describen a continuación, los cuales, se entienden como conocidos y aceptados por los usuarios – visitantes del sitio; si no está de acuerdo con ellos, tiene la opción de no proporcionar ninguna información personal, o no utilizar el servicio.

Por consiguiente, se considerará que los usuarios – visitantes de la Página Web han leído y aceptado los términos y condiciones de uso para acceder, descargar, instalar, obtener o brindar información hacia la aplicación por tal motivo el usuario – visitante declara que es consciente de que el contenido insertado en las aplicaciones es de exclusiva responsabilidad de cada una de las entidades que lo publican.

Aviso de privacidad.

La SNR reconoce la Política de Tratamiento de Datos Personales, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal que obtenga o llegare a obtener a través de esta, al igual que preservar la confidencialidad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de esta información que reposa en sus bases de datos.

La SNR se compromete a salvaguardar la privacidad de la información personal del usuario – visitante obtenida a través de la Página Web de la Entidad.

El usuario – visitante reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por la SNR con el objetivo de realizar un trámite, presentar una PQRS.

La SNR se compromete a no ceder, vender, ni a compartir los datos recibidos a través de la Página Web con terceros sin su aprobación expresa. Las entidades públicas en el ejercicio de sus funciones no se considerarán terceros para estos efectos. Así mismo, la SNR cancelará o rectificará los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad.

La Página Web puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes a la SNR. Por lo cual le aplicará los términos y usos de dichas página web.



Superintendencia de Notariado y Registro



Condiciones de uso de la Página Web

Deberes de los visitantes – usuario de la Página Web

- Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
- No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos de la SNR.
- No emplear los contenidos ni la información elaborada a través de los procesos internos de la SNR o los trámites y servicios que presta la Entidad para emitir publicidad.
- La SNR no será responsable por el uso indebido, ilícito o anormal que hagan los usuarios del contenido de la Página Web, por lo que el visitante de la Página Web se hará responsable por cualquier uso.
- El usuario – visitante de la Página Web no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto y acción que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios de la Página Web.
- El usuario – visitante de la Página Web de la SNR no realizará envíos o transmitirá en la Página Web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra la SNR, contra sus funcionarios o contra los responsables de la administración de la Página Web.
- Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro.
- No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios del Página Web ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación.
- Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros usuarios de la Página Web, así como también de transmitir virus o cualquier código de naturaleza destructiva.
- No introducir en la Página Web, información de carácter ofensivo o agravante o que contenga amenazas, u otros programas perjudiciales o mecanismos para captar o distorsionar información contenida en la aplicación.
- No podrá cargar, publicar, enviar mensaje de correo electrónico, transmitir o de otro modo proporcionar contenido ilícito, nocivo, abusivo, hostil, difamatorio, discriminatorio, vulgar e injurioso, o cargar contenidos que puedan generar dificultades en la operación del sistema de este Página Web.
- El usuario – visitante se abstendrá de realizar declaraciones falsas o de otro modo erróneas de su vinculación con una persona física o jurídica o almacenar datos personales so pena de incurrir en un delito y de lo cual será expuesto ante las autoridades competentes.



Superintendencia de Notariado y Registro

La SNR no será responsable por el incumplimiento por parte de los visitantes - usuario de las reglas anteriores, por lo que se mantendrá indemne por todo concepto en caso de violación de estas.

Menores de edad: Los menores de 18 años o con capacidad dispersa, **previo** consentimiento de sus padres, tutores o curadores podrán ingresar y utilizar los servicios que presta la Página Web.

La SNR no atenta contra la moral, la salud física, ni mental de los menores de edad o con capacidad dispersa, ni tampoco obtiene información confidencial e íntima del visitante de la Página Web usuario con el propósito de usarla en su contra. Los padres, tutores o curadores del usuario menor de edad o incapaz son responsables totalmente por la utilización que el visitante menor de edad o con discapacidad dispersa haga de la plataforma.

Páginas web de terceros

Página Web de la SNR puede contener enlaces o acceso a sitios web de terceros y contenidos de entidades, en dado caso, la SNR:

- No será responsable del resultado obtenido de las visitas, incluidos los cambios o actualizaciones realizados en el sitio enlazado o la exactitud o integridad de la información que se proporciona allí.
- No es responsable de ningún contenido, enlace, recurso o servicio asociado al sitio de un tercero, información o datos, ni será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de terceros.
- No se hace responsable de la precisión o la fiabilidad de cualquier información, dato o consejo transmitido a través de estos enlaces. Los sitios vinculados por enlace a la aplicación no están sometidos al control ni disposición de la SNR, por lo tanto, ésta no se responsabiliza del contenido de sitios vinculados ni de enlaces incluidos en el sitio.
- No se hace responsable por la disponibilidad, oportunidad, seguridad y calidad de la aplicación relacionada u otros productos, servicios e información obtenidos a través del Página Web de la Entidad.

La SNR se reserva el derecho suspender total o parcialmente los enlaces a aplicación de terceros. Adicionalmente se reserva el derecho de cambiar los términos y condiciones de uso en cualquier momento, con vigencia inmediata a partir del momento que se actualiza la aplicación.



Superintendencia de Notariado y Registro

El Portal Web de la SNR proporciona los enlaces para su conveniencia y la existencia de éstos; lo anterior, no implica que la Entidad apruebe o mantenga relaciones contractuales vigentes con las organizaciones o compañías a la que se enlaza, o a sus productos o servicios y viceversa para las organizaciones o compañías que se enlacen a los sitios del portal.

Política de Seguridad de la Información y Protección de Datos Personales

En aquellos casos en los cuales el usuario – visitante publique libre y voluntariamente en la Página Web de la SNR cualquier información solicitada o adicional que tenga el carácter de clasificada, se entenderá que ha consentido la divulgación de esta en los términos señalados en el artículo 18 de la Ley 1712 de 2014. En el mismo sentido, si la información que sea publicada por la SNR es sujeta a reserva o clasificada, los usuarios podrán hacer las reclamaciones respectivas ante el la SNR en los términos señalados en la Ley 1712 de 2014.

La SNR cuenta con lineamientos y políticas de seguridad de la información en los procesos, trámites, servicios, sistemas de información, aplicativos y su infraestructura tecnológica permitiendo preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de los datos y la información que se administran en este, y en cumplimiento del marco jurídico correspondiente, con el objetivo de proporcionar una experiencia confiable, mediante un servicio seguro.

La SNR no se hace responsable por cualquier falla en las medidas de seguridad cuando dicho incumplimiento se deba a circunstancias fuera de su control, caso fortuito o fuerza mayor.

La SNR se compromete a adoptar y aplicar la política protección de datos personales, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal obtenida a través de su Página Web

En caso de tener preguntas o inquietudes sobre las condiciones de uso de la Página Web puede escribir al correo electrónico: correspondencia@supernotariado.gov.co