

¿Cómo radicar PQRSDF por medio de la plataforma?

**Peticiones, quejas, reclamos,
sugerencias, denuncias y felicitaciones.**



Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones.

- **Petición:** Es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.
- **Queja:** Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.
- **Reclamo:** Es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.
- **Sugerencia:** Es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.
- **Denuncia:** Es la puesta en conocimiento ante una autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa – sancionatoria o ético-profesional. Es necesario que se indiquen las circunstancias de tiempo, modo y lugar, con el objeto de que se establezcan responsabilidades.
- **Felicitación:** Es la manifestación de agrado, derivada de un acontecimiento positivo que expresa un ciudadano, como muestra de agradecimiento por la labor o gestión efectiva de la Entidad.



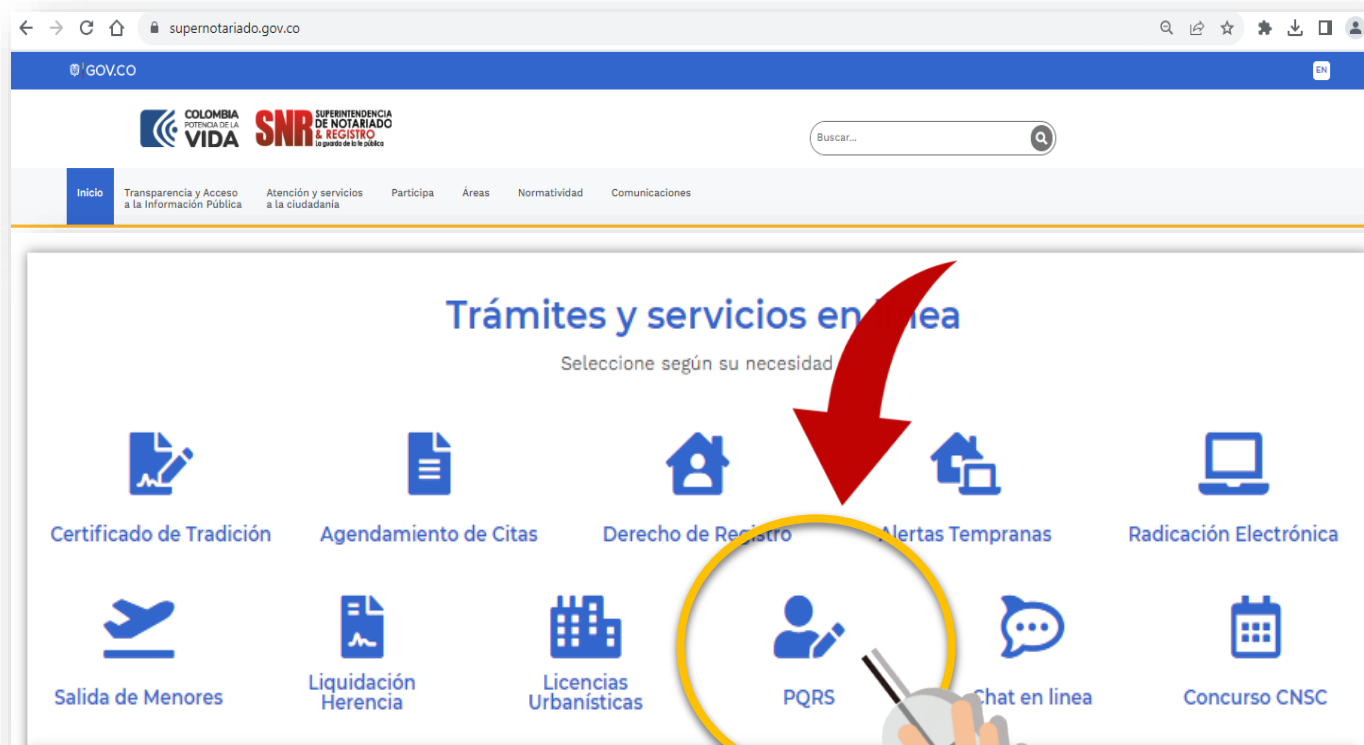
Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.

- **Solicitud de acceso a la información pública:** Según el artículo 25 de la Ley 1712 de 2014 “es aquella que, de forma oral o escrita, incluida la vía electrónica, puede hacer cualquier persona para acceder a la información pública. Parágrafo, En ningún caso podrá ser rechazada la petición por motivos de fundamentación inadecuada o incompleta.”



Para registrarse y radicar una PQRSD debe ingresar al portal y dar clic en PQRSD:

<https://www.supernotariado.gov.co/>



También puede ingresar en el botón: Atención y Servicios a la Ciudadanía, escoger PQRSDF y dar clic en: Plataforma virtual PQRSDF.

The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Header:** Logos for 'COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA' and 'SNR SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO'. A search bar with the text 'Buscar...' and a magnifying glass icon.
- Navigation Menu:** 'Inicio', 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Atención y servicios a la ciudadanía' (highlighted with a red arrow), 'Participa', 'Áreas', 'Normatividad', and 'Comunicaciones'.
- Dropdown Menu:** Under 'Atención y servicios a la ciudadanía', the options are 'Canales de atención y pida una cita', 'PQRSDF' (highlighted with a red arrow), 'PQRSDF Anónimas', and 'Reparto Notarial'.
- Banner:** 'Certificados de Tradición y Libre \$19.200'. Below it, a banner for 'PQRSDF' featuring a group of smiling customer service representatives.
- Content Area:**
 - Breadcrumbs: 'Inicio > Atención y Servicios a la Ciudadanía > PQRSDF'.
 - Text: 'La Superintendencia de Notariado y Registro cuenta con el Grupo de Atención al Ciudadano encargado de resolver las peticiones que formulen los grupos de valor de la Entidad, relacionadas con el primer nivel de atención y escala a las dependencias competentes, las peticiones de segundo nivel recibidas a través de los diferentes canales de servicio dispuestos por la Entidad. Consulte la siguiente información:'.
 - Text: 'Presente sus Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones en el aplicativo virtual de PQRSDF en el siguiente enlace:'.
 - List:
 1. Plataforma Virtual PQRSDF
 2. Cómo radicar y consultar el estado de sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias-PQRSDF
 - Text: '**Solicitud de acceso a la información pública:** Según el Artículo 25 de la Ley 1712 de 2014 "es aquella que, de forma oral o escrita, incluida la vía electrónica, puede hacer cualquier persona para acceder a la información pública. Parágrafo: En ningún caso podrá ser rechazada la petición por motivos de fundamentación inadecuada o incompleta."
- Footer:** A user profile icon labeled 'Vicky'.

Seleccione de qué manera desea registrar la solicitud: A nombre personal o anónima:

COLOMBIA POTENCIA DE LA **VIDA** **SNR** SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO La guarda de la fe pública

Acceder a radicar PQRS

Seleccione de qué manera desea registrar la solicitud

A nombre personal
 Anónima

Agendamiento de citas
Recuerde que debe utilizar la cédula. (Nivel de confianza medio)
[Como se usa.](#)

Atención Ciudadano

Las peticiones y reclamos relacionados con copias de registros civiles de:

- Nacimiento
- Matrimonio
- Defunción

Así como la inspección y vigilancia de los servicios de registro del estado civil de las personas, son competencia de la Dirección Nacional de Registro Civil de la Registraduría Nacional del Estado Civil, de conformidad con los numerales 4°, 5° y 8° del Artículo 5° del Decreto 1010 de 2000. Si este es su caso, por favor dirija su petición a dicha Entidad dando clic aquí:

Registraduría Nacional del Estado Civil
<https://www.registraduria.gov.co/>
[Paso a paso para crear PQRS](#)
[Paso a paso para agendar una cita.](#)



Si se encuentra registrado, inicie sesión con su usuario y contraseña de lo contrario seleccione la opción: Regístrate aquí.

Selecciona de que manera desas registrar la solicitud

A nombre personal
 Anónima

Inicio de sesión

i Para realizar trámites, debes estar registrado.

Los campos marcados con * son obligatorios

Los campos marcados con * son obligatorios

Correo Electrónico*

Contraseña*

Error para el propietario del sitio: La clave de sitio no es válida

reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Continuar

[Olvidé mi contraseña](#)

¿No tienes cuenta? [Regístrate aquí](#)



Diligencie los datos y seleccione la opción: Crear.

Creación de cuentas de usuario en la Superintendencia de Notariado y Registro

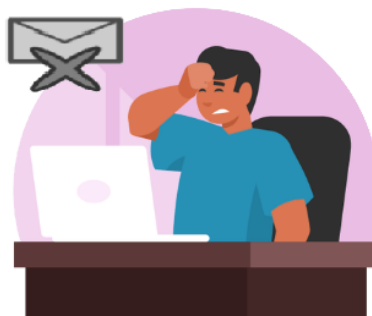
Nombre*	DEPARTAMENTO
<input type="text" value="Ejemplo: Wilson Rodriguez"/>	<input type="text"/>
Tipo de documento*	MUNICIPIO:
<input type="text" value="Seleccione"/>	<input type="text"/>
Número de identificación*	DIRECCIÓN:
<input type="text"/>	<input type="text" value="Dirección completa"/>
Genero*	POR QUE MEDIO DESEA RECIBIR SU RESPUESTA:
<input type="text" value="Seleccione"/>	<input type="text"/>
Etnia*	ESCRIBA UNA CLAVE PARA ACCEDER AL SISTEMA:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
TELEFONO:	REPITA LA CLAVE QUE ESCRIBIO:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
CORREO ELECTRÓNICO:	
<input type="text" value="example@domain.com"/>	

Los datos marcados con * son obligatorios.



Si está tratando de crear una cuenta para radicar una PQRSD, pero el sistema arroja que ya está registrado por favor envíe un correo a correspondencia@supernotariado.gov.co informando el nombre completo, número de cédula y el correo electrónico con la copia de la cédula de ciudadanía y el pantallazo del error que le arroja.

Lo anterior, con el fin de que se actualice la base de datos por parte de la Oficina de Tecnologías de la Información.



Un vez finalizado el registro diligencie los campos de correo y contraseña y seleccione la opción: Continuar.

COLOMBIA POTENCIA DE LA **VIDA** **SNR** SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO La guarda de la fe pública

Acceder a radicar PQRSD

Selecciona de que manera desas registrar la solicitud

A nombre personal
 Anonima

Inicio de sesión

i Para realizar trámites, debes estar registrado.

Los campos marcados con * son obligatorios

Los campos marcados con * son obligatorios


Correo Electrónico*

Contraseña*

RECAPTCHA
Protección de Condiciones

[Olvidé mi contraseña](#)

¿No tienes cuenta? [Regístrate aquí](#)



Después debe dar clic en: Generar PQRSDF.

GOV.CO

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA **SNR** SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO La guarda de la fe pública

PQRSDF Atención Ciudadano

Generar PQRSDF

Notificación

Para poder agendar citas en oficinas de registro, debe acceder mediante autenticación digital.

Como se usa Acceso a autenticación digital

Las peticiones y reclamos relacionados con copias de registros civiles de:

- Nacimiento
- Matrimonio
- Defunción

Así como la inspección y vigilancia de los servicios de registro del estado civil de las personas, son competencia de la Dirección Nacional de Registro Civil de la Registraduría Nacional del Estado Civil, de conformidad con los numerales 4°, 5° y 8° del Artículo 5° del Decreto 1010 de 2000. Si este es su caso, por favor dirija su petición a dicha Entidad dando clic aquí:
Registraduría Nacional del Estado Civil
<https://www.registraduria.gov.co/>

Aviso de privacidad y autorización para el tratamiento de datos personales

Al utilizar el sistema de la Entidad, consiento que mis datos personales sean tratados conforme con la [Política de Tratamiento de Datos Personales, terminos, condiciones y la política de privacidad.](#)

La Superintendencia de Notariado y Registro, conserva información de ciudadanos para el desarrollo de actividades propias de la entidad como PQRSDF, divulgación, notificación de información y medición de satisfacción de los ciudadanos frente a la prestación de los servicios misionales.

Con motivo de la expedición de la [Ley 1581 de 2012](#) y el [Decreto Reglamentario 1377 de 2013](#), la Superintendencia de Notariado y Registro ha adoptado la [Política General y políticas específicas del Sistema de Seguridad de la Información](#) para el [Tratamiento de los Datos Personales](#).
Mediante la [Resolución 4905 de 2016](#) "Por medio de la cual se adopta el sistema de gestión de la seguridad de la información, para realizar el seguimiento de seguridad a nivel integral sobre procesos, procedimientos y sistemas de información" y la [Resolución 6416 de 2021](#) "Por la cual se adopta la Política General y Específicas del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información de la Superintendencia de Notariado y Registro." se han aplicado condiciones de seguridad para la administración de la información.

Seleccionar: Crear nueva PQRSD.

PQRSD de la Superintendencia de Notariado y Registro

Id:
Tip:
Nombre

Correo Elect:
Tel:
Dir:

ov.co

[Cerrar sesión](#)
[Cambiar clave](#)

Crear Nueva PQRSD

Radicado	Fecha solicitud	Asunto	Estado	
SNR2024ER018033	2024-02-19	a	Finalizada	Ver
SNR2024ER017153	2024-02-15	sugerencia	Finalizada	Ver
SNR2024ER011265	2024-02-02	ensayo	Finalizada	Ver
SNR2024ER009944	2024-01-30	ver normatividad	Finalizada	Ver



En caso de que el sistema no le permita adjuntar el documento a su solicitud, debe radicar su solicitud completa con anexos en formato PDF al correo: correspondencia@supernotariado.gov.co



Una vez adjuntado el archivo debe dar clic en: Enviar solicitud.

PQRSD de la Superintendencia de Notariado y Registro

Identificación:
Tipo: Cédula de ciudadanía
Nombre: | E-mail:
Teléfono:
Dirección: Calle 26 No. 13-49

[Cerrar sesión](#)
[Cambiar clave](#)
[PQRSD](#)

PQRS
Radicado: [SNR2024ER009944](#) |
Fecha de radicación: 2024-01-30 15:19:09
Estado: Creación / Adjuntar documentos
Asunto: ver normatividad
Descripción: ver normatividad

SELECCIONAR ARCHIVOS PDF PARA ANEXAR: | DEBE HACER CLICK SOBRE EL BOTÓN "Enviar solicitud" PARA FINALIZAR CORRECTAMENTE SU PQRS.

Seleccionar archivo | 00773-SE ACTUALIZAN TARIFA... DE LA FUNCION NOTARIAL.pdf

Enviar solicitud

Adjuntar documentos en PDF (Máximo cada uno: 15 Mb)

PQRSD de la Superintendencia de Notariado y Registro

Identificación:
Tipo: Cédula de ciudadanía
Nombre: | E-mail:
Teléfono:
Dirección: Calle 26 No. 13-49

[Cerrar sesión](#)
[Cambiar clave](#)
[PQRSD](#)

PQRS
PQRS enviada correctamente.

Radicado: [SNR2024ER009944](#) |
Fecha de radicación: 2024-01-30 15:19:09
Estado: Tramite
Asunto: ver normatividad
Descripción: ver normatividad

Es sistema mostrará un mensaje que dice: PQRSD enviada correctamente.



Para consultar el estado de la PQRSDf ingrese a:

<https://servicios.supernotariado.gov.co/>

Seleccione la opción: Consulta de PQRSDf y la opción: Acceder



Trámites y servicios en línea

PQRSD AGENDAMIENTO

Recuerde que debe utilizar la cédula. (Nivel de confianza medio)
[Como se usa](#)

Seleccione según su necesidad

CONSULTA DE PQRSD + Petición, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias. Consulta de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias. Acceder	Radicación de Apostillas + Consulta de radicación de Apostillas
Certificado de tradición + Expida Certificado de Tradición y Libertad Aquí puede obtener el certificado de libertad y tradición con el número de matrícula inmobiliaria Acceder	Licencias Urbanísticas + Repositorio de licencias urbanísticas
Sistema Integrado de Servicios y Gestión + Sistema Integrado de Servicios y Gestión - SISG	PQRSD + Sistema PQRSD de la SNR
Sistema de información Disciplinario + Sistema de información Disciplinario	Liquidación de herencia + Liquidación de herencia
Pago de recaudo Notarial + Pago de recaudo Notarial	VUR + Ventanilla Única de Registro Inmobiliario
	Certificaciones y desprendibles de Nomina + Sistema de Certificaciones y desprendibles de Nomina
	Derechos de Registro + Derechos de registro

Finalmente seleccione la PQRSD que desee consultar y valide el estado de la misma.

PQRSD de la Superintendencia de Notariado y Registro

Identificación:
Tipo: Cédula de
Nombre: Leslie

Correo Electrónico:
Teléfono: !
Dirección:

[Cerrar sesión](#)
[Cambiar clave](#)

Crear Nueva PQRSD

Radicado	Fecha solicitud	Asunto	Estado	
SNR2024ER018033	2024-02-19	a	Finalizada	Ver
SNR2024ER017153	2024-02-15	sugerencia	Finalizada	Ver
SNR2024ER011265	2024-02-02	ensayo	Finalizada	Ver
SNR2024ER009944	2024-01-30	ver normatividad	Finalizada	Ver

