

**ESTOY TRATANDO DE CREAR UNA CUENTA
PARA RADICAR UNA PQRSD, PERO EL SISTEMA ARROJA QUE YA ESTOY
REGISTRADA Y UNA VEZ DOY LA OPCIÓN DE RECUPERAR
MI CLAVE DICE QUE EL USUARIO NO EXISTE.**

Probablemente está ingresando un correo o algún dato que no está registrado o está utilizando un correo electrónico que no es el suyo. Por favor envíe un correo a correspondencia@supernotariado.gov.co informando el nombre completo, número de cedula y el correo electrónico con la copia de la cedula de ciudadanía, con el fin de que se actualice la base de datos por parte de la Oficina de Tecnologías de la Información.