

CUARTO INFORME TALLER DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Siguiendo en lo establecido en el Plan anticorrupción - 2022 de la Oficina de Atención al Ciudadano (OAC), se programó realizar ejercicios de Participación Ciudadana en donde se interactúe con la ciudadanía por medio de las plataformas tecnológicas.

El presente informe tiene como objetivo presentar la metodología desarrollada en los talleres y explicar cómo se generó un espacio de diálogo con los ciudadanos con el tema “Ventajas de la tecnología en la apostilla de documentos autenticados ante Notario”

Planeación del taller

La dinámica propia del taller supuso una organización secuencial cumpliendo ciertos escenarios:

a. Coordinación y articulación: el tema del Cuarto taller se escogió por ser un tema recurrente en los diferentes canales de atención de la SNR, canal presencial, Telefónico, Chat, correo electrónico y la plataforma PQRSDF; “Ventajas de la tecnología en la apostilla de documentos autenticados ante Notario”, información de gran importancia para la ciudadanía para que puedan despejar sus dudas e inquietudes frente al tema.

De esta manera, se articuló una reunión con la Cancillería, el grupo de comunicaciones, la Delegada de Notariado y la Oficina de las Tecnologías.

Los expositores del taller fueron el Doctor Bernardo Antonio Avellaneda Mendoza y la Doctora Lina María Parra Murcia de la cancillería, por parte de la Delegada de Notariado La Doctora Daniela Andrade y el Doctor Juan Andrés Medina Cifuentes.

La convocatoria del taller estuvo a cargo el grupo de Comunicaciones, ellos realizaron las piezas informativas las cuales fueron enviadas por las redes de la entidad, además de la presentación por parte de Mónica Medina periodista de la entidad.

Por parte de la OAC se suministran las preguntas que fueron enviadas por los ciudadanos los días previos al taller al correo tallerresdeparticipación@supernotariado.gov.co.

La estructura del Taller fue establecida por la OAC, en donde, se tendrá una distribución en dos tiempos el cual tendrá en su primer momento la presentación de los expositores

y los temas y en el segundo espacio se dará apertura a las preguntas realizadas por los ciudadanos antes, durante y después de la ejecución del taller.

Para el envío de preguntas se habilitó un correo electrónico el cual es tallerparticipacionciudadana@supernotariado.gov.co.

b. Desarrollo del evento: el 17 de noviembre del 2022 se realizó el cuarto taller de participación ciudadana el cual fue realizado de manera virtual por la página de Facebook de la entidad.

Cabe resaltar, que el taller durante su desarrollo tuvo un alcance a 795 personas, reacciones (me gusta, me encanta, me divierte) 44, comentarios 109 y 5 veces compartidas.



JESUS MANUEL RANGEL
Jefe Oficina de Atención al Ciudadano



Elaboro:
Luisa Fernanda Bernal
Profesional Especializado