



PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

PROCEDIMIENTO: GESTIÓN DE INDICADORES

FORMATO: FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Proceso: **GESTION TICS**

Nombre Indicador	Objetivo Del Indicador	Descripción del indicador	Tipo de indicador (Familia)	Fórmula de cálculo	Fuente de información del numerador	Fuente de información del denominador	Unidad de Medida	Desagregación	Frecuencia de medición	Meta del indicador	Tolerancia inferior
Porcentaje de Disponibilidad del Nodo Central	Identificar el porcentaje de disponibilidad del nodo central, dado que dicho sistema permite la prestación del servicio a diferentes proyectos de cara al ciudadano.	El indicador de Porcentaje de Disponibilidad del Nodo Central mide el tiempo durante el cual el componente del nodo central se encuentra operativo y accesible. El nodo central permite la prestación del servicio y su disponibilidad es crucial para garantizar la conectividad y el correcto funcionamiento de los servicios para los usuarios.	Eficiencia	$(\text{Horas disponibles del nodo central en el mes} / \text{Total de horas disponibles}) * 100.$	Tiempo de disponibilidad en horas del nodo central.	Total horas disponibles del día por mes (24xCantidad de días mes)	Porcentaje	N/A	mensual	99%	100%
Porcentaje de cumplimiento de acciones de los Planes Estratégicos Oti.	Identificar el porcentaje de cumplimiento de las acciones de los planes estratégicos OTI.	El indicador de Porcentaje de cumplimiento de acciones de los Planes Estratégicos, permite identificar el porcentaje de cumplimiento con el que se está ejecutando y completando las acciones planificadas en la estrategia. Este indicador es crucial para asegurar que el proceso de gestión de TICS se alinee con los objetivos estratégicos de la organización.	Eficacia	$(\text{Actividades o acciones realizadas mensualmente} / \text{Total de acciones programadas mensualmente}) * 100$	Planes Estratégicos Oti.		Porcentaje	N/A	mensual	80%	100%
Porcentaje de equipos (PC's y Servidores) con actualización de versión de la protección de antivirus para la vigencia.	Identificar el porcentaje de implementación de herramientas de software, a los sistemas computarizados para prevenir la pérdida de la información ocasionada por virus informáticos.	El indicador "Porcentaje de equipos (PC's y Servidores) con actualización de versión de la protección de antivirus para la vigencia, es una métrica fundamental para el Proceso ya que permite medir la eficacia de las directrices para proteger la infraestructura informática de la Entidad contra amenazas, al asegurar que los PC y Servidores mantengan la versión de la protección antivirus actualizada durante un periodo determinado.	Eficacia	$(\text{Número de equipos con actualización de versión de protección (antivirus)} / \text{Número total de equipos con actualización de versión de las licencias adquiridas de antivirus}) * 100$	Consola de Antivirus y Herramientas administrativas para equipos de escritorio.		Porcentaje	N/A	mensual	85%	100%
Porcentaje de Disponibilidad de servidores del sistema misional SIR- Sistema de Información Registral	Identificar el porcentaje de disponibilidad de servidores del sistema misional SIR.	Identificar el Porcentaje de Disponibilidad de servidores del sistema misional SIR - Sistema de Información Registral, es clave dentro del proceso de gestión de TICS, específicamente en la operación y el soporte de aplicaciones críticas para la Entidad, ya que permite medir la eficacia de la disponibilidad de los servidores del sistema misional SIR, que soporta las funciones esenciales de la SNR y e su disponibilidad es fundamental para el cumplimiento de las funciones misionales.	Eficacia	$(\text{Horas disponibles del Sistema SIR en el mes} / \text{Total de horas disponibles}) * 100$	Tiempo de disponibilidad en horas del Sistema SIR		Porcentaje	N/A	mensual	85%	100%
Porcentaje de avance en la ejecución de la migración de 15 Orips de los sistemas misionales Folio a SIR en la vigencia 2025 y 2026. <b>Nuevo</b>	Medir el avance de migración de las 15 oficinas de registro de instrumentos públicos de las base de datos registrales del sistema folio al sistema SIR iniciando en la vigencia 2025 con la preparación contractual y culminando su ejecución en el año 2026 (artículo 54 PND)	El indicador "Porcentaje de avance en la ejecución de la migración de 15 Orips de los sistemas misionales Folio a SIR en la vigencia 2025 y 2026" es una métrica de gestión de proyectos dentro del proceso de gestión de TICS, ya que mide el avance en la transición de las oficinas de registro desde un sistema legado (Folio) a uno nuevo y centralizado (SIR). Adicionalmente el monitoreo de este avance de la ejecución de la migración permite evaluar el cumplimiento del cronograma, identificar posibles retrasos y tomar decisiones informadas para asegurar que las oficinas de registro (Orips) seleccionadas finalicen su proceso de migración en el periodo establecido.	Eficiencia	$(\text{Cantidad de Orips migradas de Folio a SIR} / \text{Cantidad de Orips programadas para migración de Folio a SIR}) * 100$	Número de oficinas programadas para migración de los sistemas misionales Folio a SIR		Porcentaje	N/A	Cuatrimstral	93%	100%

Proyectó:	Diana A. Gonzalez	Cargo: Contratista del grupo de Arquitectura Organizacional- OAP
Revisó:	Yaneth Constanza Rincón Pulido	Cargo: Profesional Esp. Oficina de Tecnologías de la Información -Facilitadora de Calidad del proceso
Aprobó:	Jose Ricardo Acevedo	Cargo: Jefe de la OTI

Marque con una X

Formulación:	X
Actualización:	X
Eliminación:	

Código: SIG-FR-006
Versión: 1
Fecha: 01/Sept./2025

--

Tolerancia superior	Tendencia del indicador	Línea Base	Responsable de la medición del indicador
90%	Ascendente		Funcionario o Contratista designado por el Líder del proceso
70%	Ascendente		Funcionario o Contratista designado por el Líder del proceso
70%	Ascendente		Funcionario o Contratista designado por el Líder del proceso
70%	Ascendente		Funcionario o Contratista designado por el Líder del proceso
83%	Ascendente		