

	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: SIG-FR-006
	PROCEDIMIENTO: GESTIÓN DE INDICADORES	Versión: 1
	FORMATO: FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR	Fecha: 01/Sept./2025

Proceso: INSTRUCCIÓN PARA SERVIDORES PÚBLICOS

Nombre Indicador	Objetivo Del Indicador	Descripción del indicador	Tipo de indicador (Familia)	Fórmula de cálculo	Fuente de información del numerador	Fuente de información del denominador	Unidad de Medida	Desagregación	Frecuencia de medición	Meta del indicador	Tolerancia inferior	Tolerancia superior	Tendencia del indicador	Línea Base	Responsable de la medición del indicador
Porcentaje de expedientes disciplinarios aperturados en relación con el total de quejas y/o informes oficiales radicados.	El propósito es medir el porcentaje de expedientes disciplinarios para mantener un control efectivo sobre el cumplimiento de las normas y reglamentos institucionales.	<p>Este indicador mide la proporción de expedientes disciplinarios aperturados por la Oficina de Control Disciplinario Interno (OCDI) en relación con el total de quejas y/o informes oficiales radicados. Su propósito es evaluar la gestión y competencia de la oficina en la atención de denuncias y en el cumplimiento de las normas y reglamentos institucionales, de acuerdo con lo establecido en el Código General Disciplinario (Ley 1952 de 2019).</p> <p>En el proceso de revisión, se determina la competencia de la oficina para adelantar la actuación correspondiente; en caso contrario, se procede al traslado por competencia o a la inhibición según corresponda.</p> <p>El total de quejas y/o informes oficiales considerados corresponde a aquellos radicados a través de la plataforma tecnológica institucional ante la OCDI, por parte de ciudadanos, dependencias de la Superintendencia de Notariado y Registro (SNR) y/o entes de control.</p> <p>La cantidad de expedientes disciplinarios aperturados se reporta en los informes de gestión que la oficina presenta al cierre de cada vigencia. La tipología de dichos expedientes se encuentra registrada en la base interna general de la OCDI (Excel).</p>	Eficacia	Número de expedientes aperturados / Total de quejas y/o informes oficiales radicados *100	Base interna de correspondencia (Excel)	Base de correspondencia ingresada por DOCU	Porcentaje	Por tipo de expediente	Cuatrimestral	15%	10%	20%	Descendente	No aplica	Líder del proceso
Porcentaje de decisiones de impulso procesal y de fondo (autos), en relación al total de expedientes disciplinarios activos que se encuentren en etapa de instrucción.	Proferir decisiones de impulso procesal y de fondo (autos) en los terminos de la ley, en relación al total de los expedientes disciplinarios activos que se encuentren en etapa de instrucción, bajo los lineamientos del código disciplinario.	<p>El indicador mide la proporción de decisiones de impulso procesal y de fondo (autos) proferidas dentro de los términos legales, en relación con el total de expedientes disciplinarios activos que se encuentran en etapa de instrucción, conforme a los lineamientos establecidos en el Código General Disciplinario. Los expedientes aperturados en vigencias anteriores se consideran parte del total de expedientes disciplinarios activos.</p> <p>El seguimiento del indicador se realizará de manera cuatrimestral, acumulando los resultados obtenidos hasta el cierre de la vigencia. La meta correspondiente se establece de forma anual.</p>	Eficacia	Número de decisiones de impulso procesal y de fondo (autos) / Total de expedientes disciplinarios activos que se encuentren en etapa de instrucción *100	Base de autos (Excel)	Base interna general OCDI (Excel)	Porcentaje	Por tipo de auto: 1. Impulso procesal 2. De fondo	Cuatrimestral	100%	90%	100%	Estable	No aplica	Líder del proceso
Porcentaje de pliegos de cargos proferidos por la OCDI, en relación al total de expedientes disciplinarios activos.	Medir el porcentaje de pliegos de cargos proferidos por la OCDI, en relación al total de expedientes disciplinarios activos.	El pliego de cargos constituye el acto administrativo mediante el cual la autoridad disciplinaria formula de manera formal la imputación de responsabilidad al investigado. Su finalidad es delimitar con precisión los hechos jurídicamente relevantes, las faltas presuntamente cometidas y las normas que se consideran vulneradas, en el marco del Código General Disciplinario (Ley 1952 de 2019).	Eficacia	Número de pliegos de cargos proferidos por la OCDI / Total de expedientes disciplinarios activos *100	Base de autos (Excel)	Base interna general OCDI (Excel)	Porcentaje	No aplica	Semestral	10%	5%	15%	Ascendente	No aplica	Líder del proceso

Proyectó: Valentina Pinzón	Cargo: Contratista - Oficina de Control disciplinario Interno OCDI
Revisó: Nathalia Cruz Torres	Cargo: Profesional especializado - Oficina Asesora de Planeación
Aprobó: Ingrid Paola Ortiz	Cargo: Jefe Oficina Control disciplinario Interno OCDI

Marque con una X

Formulación:	<input checked="" type="checkbox"/>
Actualización:	<input type="checkbox"/>
Eliminación:	<input type="checkbox"/>