























 <b>Superintendencia de Notariado y Registro</b>	<b>PROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO</b>		<b>Código: RC - FR - 003</b>	
	<b>PROCEDIMIENTO: MEDICIÓN DE LA EXPERIENCIA CIUDADANA</b>		<b>Versión: 2</b>	
	<b>FORMATO: ENCUESTA MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA</b>		<b>Fecha: 1/Dic./2025</b>	
Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.			<b>Fecha:</b>	( DD / MM / AA )
Oficina de Registro de Instrumentos Públicos:				
1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:				
	<b>Excelente</b>	<b>Bueno</b>	<b>Aceptable</b>	<b>Deficiente</b>
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				
2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?				
<b>Excelente</b> <b>Bueno</b> <b>Aceptable</b> <b>Deficiente</b>    				
3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?				
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>				
4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/> No sabe/No responde		<b>¡Gracias!</b>	Superintendencia de Notariado y Registro Calle 26 No. 13 - 49 Int. 201 PBX 57 + (601) 514 0313 Bogotá D.C., - Colombia <a href="http://www.supernotariado.gov.co">http://www.supernotariado.gov.co</a> <a href="mailto:correspondencia@supernotariado.gov.co">correspondencia@supernotariado.gov.co</a>