Superintendencia de Notariado y Registro	PROCESO: GESTIÓN DE INNOVACIÓN, INVESTIGACIÓN, Y ANALÍTICA DE DATOS	CÓDIGO	GIIAD-CP-001
		VERSIÓN	1
	FORMATO CARACTERIZACIÓN	FECHA	19/Jul./2025

FECHA:	**19/Jul./2025**	
OBJETIVO DEL PROCESO	Gestionar la investigación, innovación y analítica de datos en la entidad, aplicando la Norma Técnica 5801 y las dimensiones cinco (5) y seis (6) del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), a través del uso eficiente de la información para modernizar la gestión pública y mejorar la calidad del servicio, con el fin de tomar decisiones basadas en datos y de fortalecer la eficiencia operativa y el cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 sobre transparencia y acceso a la información.	
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS: PEI SNR INSTITUCIONAL	7. Realizar un (1) rediseño organizacional para la transformación Institucional, con enfoque territorial, ambiental, diferencial e internacional al año 2026	
ALCANCE DEL PROCESO	Inicia	Identificar las necesidades de información en los procesos misionales articulado con el direccionamiento estratégico de la SNR
	¿Qué hace?	Define, diseña y desarrolla los estudios técnicos e investigaciones para gestionar las oportunidades de innovación con apoyo de la analítica de datos, asegurando que el conocimiento, tecnologías y propiedad intelectual generados sean preservados y transmitidos en la Entidad.
	Termina:	Aplicar los productos generados de las investigaciones y analítica, en la innovación de los servicios que presta la entidad.
LÍDER DEL PROCESO	Jefe Oficina Asesora de Planeación	

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO: PHVA						
FUENTES DE ENTRADAS	**ENTRADAS**	**Punto de Inicio Recibir:** **Primeros dos (2) Puntos de control**	**ACTIVIDADES ESENCIALES DE VALOR** **ACTIVIDADES ESTRATEGICAMENTE RELEVANTES:** "Posibles controles y puntos de control para hacer el seguimiento del desempeño y medirlo" **Tercer (3) punto de control**	**Punto final. Entregar** **Cuarto y Quinto (4 y 5) Puntos de control**	**SALIDAS.** **MATERIA, ENERGIA E INFORMACIÓN:** **PRODUCTO O SERVICIO (decisión)**	**RECEPTORES DE LAS SALIDAS**
PLANEAR						
INTERNOS: Proceso Direccionamiento Estratégico y Planeación Proceso del Sistema de Gestión Procesos de la SNR **EXTERNOS:** Entidades públicas, privadas y mixtas, nacionales e internacionales y ciudadanía en general	Plan Estratégico Institucional. Plan de Acción. Información generada por la Entidad. Solicitudes - PQRS		Identificar, analizar y clasificar las necesidades de estudios, investigaciones para la innovación y de estadísticas oficiales.		Necesidades de estudios, investigaciones, productos de innovación y de estadísticas oficiales identificadas y clasificadas.	**INTERNOS:** Proceso Direccionamiento Estratégico y Planeación Procesos de la SNR **EXTERNOS:** N/A
INTERNOS: Proceso Direccionamiento Estratégico y Planeación **EXTERNOS:** Entidades publicas, privadas y mixtas, nacionales e internacionales.	Listado de solicitudes de Soluciones y/o Productos Analíticos (necesidad identificada y objetivos) Datos Estadísticos		Priorizar necesidades estudio, investigación, analítica y estadística.		Programación de Soluciones y/o Productos Analíticos	**INTERNOS:** Proceso Direccionamiento Estratégico y Planeación Procesos del Sistema de Gestión Procesos de la SNR **EXTERNOS:** N/A
INTERNOS: Procesos de la SNR **EXTERNOS:** N/A	Plan Estratégico Institucional. Modelo integrado de Planeación y Gestión - MIPG Normatividad y lineamientos para innovación, investigación y analítica. Anteproyecto de presupuesto. Datos, estudios y lineamientos del sector. Bases de datos, estudios y directrices de pronósticos de ciencia y tecnología. Programas, actividades académicas y campos de conocimiento. Necesidades, problemáticas y mejoras del sector. Base de datos sobre factor humano. Base de datos de tendencias del sector. Planes de mejoramiento.		Planificar estrategias y políticas para la Gestión de Investigación, Innovación y Analítica de datos.		Plan de Acción de Gestión de la Investigación, Innovación y Analítica de datos. Parámetros para la Investigación Parámetros para la propiedad y conocimiento generado	**INTERNOS:** Procesos de la SNR **EXTERNOS:** Grupos de Investigación Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación - Minciencias Lonjas - Inmobiliarias

INTERNOS: Procesos de la SNR **EXTERNOS:** N/A	Plan Estratégico Institucional. Modelo integrado de Planeación y Gestión - MIPG Bases de datos y Registros administrativos generados por la Entidad Datos, estudios y lineamientos del sector. Planes de mejoramiento.	Identificar tendencias y oportunidades en analítica de datos que permitan la prospectiva para analizar cambios y generar valor en la gestión pública y la prestación de servicios	Informes de Resultados Propuestas de valor	**INTERNOS:** Procesos de la SNR **EXTERNOS:** Grupos de Investigación Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación - Minciencias Lonjas - Inmobiliarias
HACER				
INTERNOS: Proceso Direccionamiento Estratégico y Planeación **EXTERNOS:** Estado, Academia, industria o ciudadanía en general	Normatividad vigente Modelo integrado de Planeación y Gestión - MIPG Necesidades institucionales Plan Estratégico Institucional Tendencias en innovación e investigación Necesidades identificadas	Elaborar estrategias, políticas, lineamientos, planes y proyectos para gestionar la investigación e innovación en la SNR.	Estrategias, políticas, lineamientos, planes y proyectos documentados y aprobados.	**INTERNOS:** Procesos de la SNR **EXTERNOS:** Estado, Academia, industria o ciudadanía en general
INTERNOS: Procesos de la SNR **EXTERNOS:** MinCiencias Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP Demás entes rectores	Buenas prácticas del sector Necesidades institucionales Tendencias tecnológicas Investigaciones, publicaciones y productos académicos	Identificar metodologías, plataformas y herramientas que promuevan el proceso de Investigación, Innovación y Analítica de datos.; y permitan fortalecer las competencias institucionales.	Informe con metodologías, plataformas y herramientas recomendadas.	**INTERNOS:** Procesos de la SNR **EXTERNOS:** N/A
INTERNOS: Procesos de la SNR **EXTERNOS:** Responsables de reportar a la SNR	Bases de datos institucionales Bases de datos externas Necesidades analíticas Técnicas de analítica de datos Modelos predictivos	Identificar y procesar datos en el marco de los procesos de la Entidad, aplicando técnicas de analítica de datos y modelos predictivos para generar conocimiento estratégico que optimice la toma de decisiones y mejore la prestación del servicio.	Datos procesados Informes analíticos Reportes e informes para la toma de decisiones.	**INTERNOS:** Proceso Direccionamiento Estratégico y Planeación Procesos de la SNR **EXTERNOS:** Estado, Academia, industria o ciudadanía en general
INTERNOS: Proceso Direccionamiento Estratégico y Planeación **EXTERNOS:** Aliados estratégicos	Necesidades de cooperación Identificación de aliados estratégicos Requisitos legales y administrativos	Suscribir un convenio interinstitucional o internacional que promueva la investigación institucional.	Convenio suscrito y plan de trabajo asociado.	**INTERNOS:** Proceso Direccionamiento Estratégico y Planeación **EXTERNOS:** Aliados estratégicos
INTERNOS: Proceso Direccionamiento Estratégico y Planeación Proceso Talento Humano **EXTERNOS:** Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP Ministerio Público	Bases de datos institucionales, normatividad de gestión de datos, necesidades analíticas.	Promover y generar espacios para la Investigación, Innovación y Analítica de datos.	Estrategias innovadoras para la investigación y capacitación	**INTERNOS:** Procesos de la SNR **EXTERNOS:** Estado, Academia, industria o ciudadanía en general
INTERNOS: Proceso Direccionamiento Estratégico y Planeación Proceso Comunicación Interna Proceso Comunicación Externa **EXTERNOS:** N/A	Resultados de análisis de datos, estrategias de comunicación, grupos de interés.	Asegurar, compartir y difundir el conocimiento de los resultados de las investigaciones a través de estrategias innovadoras.	Documentos de resultados de investigación o innovación Reportes, informes y boletines publicados para la ciudadanía en general	**INTERNOS:** Procesos de la SNR **EXTERNOS:** Estado, Academia, industria o ciudadanía en general
INTERNOS: Todos los procesos **EXTERNOS:** Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE Entes referentes en la producción de estadísticas y datos	Plan Estratégico Institucional. Necesidades operativas	Integrar metodologías de datos y visualización para mejorar el acceso y comprensión de los productos analíticos generados, con énfasis en su aplicabilidad a la calidad del servicio.	Mecanismos y herramientas para la visualización de datos	**INTERNOS:** Procesos de la SNR **EXTERNOS:** Estado, Academia, industria o ciudadanía en general
INTERNOS: Todos los procesos **EXTERNOS:**N/A	Plan Estratégico Institucional. Necesidades operativas	Apropiar Investigación, Innovación y Analítica de datos en los procesos de la Entidad.	Procesos misionales optimizados con enfoque en investigación e innovación.	**INTERNOS:** Procesos de la SNR **EXTERNOS:** N/A
VERIFICAR				

INTERNOS: Procesos interesados Procesos del Sistema de Gestión **EXTERNOS:**	Informe de Análisis de Datos. Modelos Analíticos, Modelos estadísticos o de machine learning. Dashboard o Tableros de Control. Soluciones de software. Informe Estadístico. Bases de Datos Actualizadas	Evaluar y medir el impacto de las soluciones y/o productos de la Investigación, Innovación y Analítica de datos en la gestión pública, calidad en la prestación del servicio y satisfacción del ciudadano.	Informe de soluciones y/o productos de la Investigación, Innovación y Analítica de datos. Acciones correctivas identificadas Oportunidades de mejora identificadas	**INTERNOS**: Procesos interesados Procesos del Sistema de Gestión **EXTERNOS**: N/A
INTERNOS: Procesos interesados Procesos del Sistema de Gestión **EXTERNOS:** Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación - Minciencias Grupos de Investigación	Proyectos de Investigación Productos de Innovación Semilleros de Investigación Estrategias de Gestión del Conocimiento Participación en redes del Conocimiento Anexo convocatoria nacional para el reconocimiento y medición de grupos de investigación	Analizar los resultados alcanzados en el proceso de Investigación, Innovación y Analítica de datos.	Evaluación e informe de seguimiento al proceso de Investigación, Innovación y Analítica de datos. Informes de Gestión de la Dirección. Acciones correctivas identificadas Oportunidades de mejora identificadas	**INTERNOS**: Proceso Direccionamiento Estratégico y Planeación Procesos del Sistema de Gestión Dependencias **EXTERNOS**: N/A
INTERNOS: Procesos interesados Procesos del Sistema de Gestión **EXTERNOS:**	Guía para Formulación de Indicadores Matriz de Indicadores	Implementar indicadores de gestión de Investigación, Innovación y Analítica de datos.	Indicadores de Gestión definidos Seguimiento a Indicadores de Gestión	**INTERNOS**: Procesos interesados Procesos del Sistema de Gestión **EXTERNOS**: N/A
INTERNOS: Procesos interesados Procesos del Sistema de Gestión **EXTERNOS:**	Informes de monitoreo	Revisar el cumplimiento de políticas, estrategias y su alineación con la planificación estratégica y la mejora continua de los servicios.	Auditorias Internas	**INTERNOS**: Procesos interesados Procesos del Sistema de Gestión **EXTERNOS**: N/A
ACTUAR				
INTERNOS: Procesos interesados Procesos del Sistema de Gestión **EXTERNOS:** N/A	Lista detallada de los ajustes requeridos. Solicitudes o requerimientos a Informes Estadísticos. Hallazgos y No Conformidades. Análisis de Indicadores. Monitoreo y evaluación de Riesgos.	Ajustar estrategias y metodologías en función de las oportunidades de mejora identificadas, priorizando mejoras en la eficiencia operativa y calidad del servicio.	Productos, Soluciones e información ajustada y mejorada Registros planes de acción y de mejoramiento	**INTERNOS:** Procesos del Sistema de Gestión Comité Directivo Dependencias **EXTERNOS:** N/A
INTERNOS: Proceso Direccionamiento Estratégico y Planeación Procesos del Sistema de Gestión Procesos de la SNR **EXTERNOS:** N/A	Solicitudes o requerimientos a Informes Estadísticos. Hallazgos y No Conformidades. Análisis de Indicadores. Monitoreo y evaluación de Riesgos.	Fomentar la cultura de innovación y toma de decisiones basada en datos	Capacidades internas para la toma de decisiones informada	**INTERNOS:** Proceso Direccionamiento Estratégico y Planeación Procesos de la SNR **EXTERNOS:** N/A
INTERNOS: Proceso Direccionamiento Estratégico y Planeación Procesos del Sistema de Gestión Procesos de la SNR **EXTERNOS:** N/A	Plan Estratégico Institucional Planes de acción y de mejoramiento	Ajustar planes y estrategias de Investigación, Innovación y Analítica de datos.	Aprendizajes y tendencias aplicadas en la planificación Actividades de investigación, innovación y analítica de datos que generen valor público y mejoren la calidad del servicio propuestas.	**INTERNOS:** Proceso Direccionamiento Estratégico y Planeación Procesos de la SNR **EXTERNOS:** N/A

NORMATIVIDAD APLICABLE AL PROCESO		
EXTERNA: Constitución Política de Colombia; Leyes, Decretos y otros	**INTERNA: Resoluciones, circulares y otros**	**NORMOGRAMA**
Constitución Política de Colombia (artículos):	Resoluciones:	ACTUALIZAR
Leyes:	Circulares:	ACTUALIZAR
Decretos:	Otros:	ACTUALIZAR
Resoluciones y Otros:		ACTUALIZAR
PROCEDIMIENTOS DEL PROCESO		

PROCEDIMIENTOS	PRODUCTO Y SERVICIOS	CLIENTE (Ciudadano-usuario)
1.Investigación	Metodologías. Planes de investigación. Protocolos de investigación. Informes, Artículos, Ponencias o Publicaciones de investigación	Procesos de la SNR, Estado, Academia, industria o ciudadanía en general
2. Innovación	Propuestas de solución. Prototipos o modelos funcionales. Planes Piloto. Innovaciones implementadas	Procesos de la SNR, Estado, Academia, industria o ciudadanía en general
3. Analítica de Datos	Necesidades de datos e información estadística identificadas y priorizadas. Bases de datos. Metadatos. Microdatos. Boletines Estadísticos. Mecanismos y herramientas para la visualización de datos	Procesos de la SNR, Estado, Academia, industria o ciudadanía en general

RIESGOS ASOCIADOS AL PROCESO POR OBJETIVO		
RIESGOS	**ACTIVIDAD RELEVANTE PARA ADMINISTRAR, MITIGAR, ASUMIR, TRANSFERIR O CONTROLAR EL RIESGO**	**HERRAMIENTAS DE CONTROL**
Ver Matriz de Riesgos actualizada		

INDICADORES (Herramientas de seguimiento, medición, análisis y evaluación del proceso)			
¿QUÈ MEDIR?	**NOMBRE DEL INDICADOR**	**FORMULA DEL INDICADOR**	**META**
Ver Batería de Indicadores actualizada			

POLÍTICAS MIPG Y OTRAS POLÍTICAS ASOCIADAS AL PROCESO		PLANES ASOCIADOS AL PROCESO	
POLÍTICAS MIPG ASOCIADAS AL PROCESO	**POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DEL PROCESO**	**PLANES DECRETO 612 DE 2018**	**PROYECTOS INSTITUCIONALES ASOCIADOS AL PROCESO**
17. Gestión de la información estadística			5. Fortalecimiento de los sistemas de planeación y gestión institucional de la superintendencia de notariado y registro a nivel nacional

TABLA DE CONTROL DE REGISTRO DEL DOCUMENTO	
NOMBRE DEL REGISTRO:	Formato caracterización
CÓDIGO DEL REGISTRO:	
RESPONSABLE DEL ALMACENAMIENTO:	OAP-Grupo Arquitectura Organizacional Y mejoramiento Continuo
UBICACIÓN DE RECUPERACIÓN//MEDIO DE CONSERVACIÓN Y PRESERVACIÓN:	
NIVEL DE ACCESO/CONSULTA:	
TIEMPO DE RETENCIÓN DOCUMENTACIÓN:	Sujeto a Tablas de Retención Documental SNR
DISPOSICIÓN FINAL DEL DOCUMENTO:	Conservación

VERSIÓN DE CAMBIOS			
Código	**Versión**	**Fecha**	**Motivo de la actualización**
GIIAD-CP-001	1	19/Jul./2025	Se hace necesario ajustar la documentación en el marco del fortalecimiento institucional con el fin de alinearlos al Sistema Integrado de Gestión y el nuevo modelo por procesos de la Entidad.

ELABORACIÓN Y APROBACIÓN			
ELABORÓ	**APROBÓ**	**REVISIÓN METODOLÓGICA**	**Vo. Bo. Oficina Asesora de Planeación**
Wilman Hernan Moreno Soler	Any Johanna Ayala Acuña	Alberto Higuita Goez	Santiago Campo Victoria
Grupo Inteligencia de Negocios y Estadísticas Institucionales	Grupo Inteligencia de Negocios y Estadísticas Institucionales	Grupo de Arquitectura Organizacional y mejoramiento continuo	Jefe Oficina Asesora de Planeación
Firma:	**Firma:**	**Firma:**	**Firma:**
Fecha: 15/07/2025	**Fecha: 17/07/2025**	**Fecha: 18/07/2025**	**Fecha: 19/07/2025**