Superintendencia de Notariado y Registro	PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	CÓDIGO:	GJ - CP - 001
		VERSIÓN:	1
	FORMATO CARACTERIZACIÓN	FECHA:	20/Oct./2025

FECHA:	20 de Octubre de 2025
OBJETIVO DEL PROCESO	Asesorar en asuntos jurídicos a la Entidad; ejerciendo la defensa judicial y administrativa, adelantando el concurso y carrera notarial y la atención de conceptos jurídicos, con el fin de proteger los intereses económicos de la Entidad y generar valor público
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS: PEI SNR INSTITUCIONAL	6. Presentar cuatro (4) propuestas de proyectos de Ley para actualizar el marco normativo de Notariado, Registro, Curadurías y Gestores Catastrales, con enfoque territorial, al año 2026
	11. Alcanzar un estandar de desempeño del 100% en la prestación de los servicios misionales al año 2026
ALCANCE DEL PROCESO	Inicia: Implementar y hacer seguimiento a la Política de Defensa Jurídica (MIPG), con enfoque territorial
	¿Qué hace?: Gerenciar y gestionar los asuntos de naturaleza jurídica de la SNR, de acuerdo con la Constitución y la Ley
	Termina: Asesorar al despacho del Superintendente de Notariado y Registro y a las demás dependencias de la Entidad en los asuntos jurídicos de competencia de la Superintendencia
LÍDER DEL PROCESO	JEFE OFICINA ASESORA JURÍDICA

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO: PHVA

FUENTES DE ENTRADAS	ENTRADAS	Punto de Inicio Recibir: Primeros dos (2) Puntos de control	ACTIVIDADES ESENCIALES DE VALOR — ACTIVIDADES ESTRATEGICAMENTE RELEVANTES: "Posibles controles y puntos de control para hacer el seguimiento del desempeño y medirlo" Tercer (3) punto de control	Punto final. Entregar: Cuarto y Quinto (4 y 5) Puntos de control	SALIDAS. MATERIA, ENERGIA E INFORMACIÓN: PRODUCTO O SERVICIO (decisión)	RECEPTORES DE LAS SALIDAS
PLANEAR						
INTERNOS: Gestión Financiera, Gestión de Tecnologías de la Información, Gestión Administrativa, Gestión Contractual, Direccionamiento Estratégico y Planeación EXTERNOS:	Información sobre la distribución del presupuesto (desagregación); Información sobre proyectos de tecnología, actos administrativos de personal, contratos de prestación de servicios; Recursos financieros-presupuestales-, talento humano, tecnológicos, físicos e información	Programar, planear y disponer de los recursos necesarios para la gestión del proceso (recursos tecnológicos-software, hardware-, financieros, talento humano, logísticos, físicos e información)			Actos administrativos de disponibilidad de recursos financieros, humanos, tecnológicos, logísticos y físicos para la gestión del proceso Solicitudes de asignación de recursos al proceso Informes de ejecución de recursos	INTERNOS: Gestión Financiera, Gestión de Tecnologías de la Información, Gestión Administrativa, Gestión Contractual, Direccionamiento Estratégico y Planeación; Gestión Documental EXTERNOS:
INTERNOS: Direccionamiento Estratégico y Planeación; Gestión de Tecnologías de la Información EXTERNOS: DAFP	Plan estratégico Institucional Lineamientos para la formulación de políticas Guía para la implementación de políticas (MIPG, OAP-GOR) Manual operativo del MIPG-DAFP Información sobre asignación de Recursos financieros	Planear y programar la implementación y seguimiento a la Política Defensa jurídica (MIPG), con enfoque territorial			Plan de implementación y seguimiento a la Política, Lineamientos para la implementación de la política, Solicitudes de recursos para la implementación de la política	INTERNOS: Todos los procesos EXTERNOS: DAFP
INTERNOS: Direccionamiento Estratégico y Planeación; Gestión Financiera EXTERNOS:	Presupuesto desagregado de la vigencia: asignación de recursos para sentencias y conciliaciones	Planear y programar los recursos financieros-presupuestales para el pago de sentencias, conciliaciones y/o laudos arbitrales			Solicitud de asignación de recursos financieros- presupuestales, Información sobre disponibilidad de recursos financieros-presupuestales-	INTERNOS: Direccionamiento Estratégico y Planeación; Gestión Financiera EXTERNOS: DAFP
INTERNOS: Direccionamiento Estratégico y Planeación; Gestión de Tecnologías de la Información, EXTERNOS: DAFP	Decreto 612 de 2018; instrucciones y formatos para la formulación de los planes; Instrucciones, Formatos y metodologías para la formulación del plan anual de acción y Plan Anual de adquisiciones	Formular Anual de Acción del Proceso (tener en cuenta la integración del plan de acción con otros planes del Decreto 612 de 2018)			Plan anual de acción del proceso	INTERNOS: Direccionamiento estratégico y planeación; EXTERNOS:

HACER				
INTERNOS: Direccionamiento estratégico y planeación; Gestión de tecnolgías de la información EXTERNOS: DAFP	Plan estratégico Institucional Lineamientos para la formulación de políticas Guía-formato- para la implementación de políticas (MIPG, OAP-GOR) Manual operativo del MIPG-DAFP Información sobre asignación de Recursos financieros Reportes de resultados FURAG Plan anual de gestión de la vigencia	Implementar y hacer seguimiento a la Política de Defensa Jurídica (MIPG), con enfoque territorial.	Solicitudes de recursos para la implementación de la política Reportes de implementación de la política, Reportes de seguimiento periódico a la política según plan anual de gestión de la vigencia	INTERNOS: Todos los procesos EXTERNOS: DAFP
INTERNOS: Gestión Documental y Relacionamiento con el Ciudadano, EXTERNOS: Notarios y Ciudadanía General	Requerimientos de Notarios y Ciudadanos. Ley 1755 de 2014, Acuerdo 01 de 2020, Decreto Ley 960 de 1970, Resolución 001918 de 24 de febrero de 2020, Decreto 1069 de 2015	Asesorar y dar apoyo jurídico, a través de la atención de los derechos de petición en la modalidad de información y conceptos jurídicos, relacionados con los temas de Concurso y Carrera Notarial.	Producto: Concepto jurídico o Derecho de petición de información.	INTERNOS: Gestión Documental y Relacionamiento con el Ciudadano, EXTERNOS: Notarios y Ciudadanía en General
INTERNOS: Proceso Gestión Documental y Relacionamiento con el Ciudadano, EXTERNOS: Notarios de Carrera Notarial	Recepción del oficio remisorio de la certificación de vacancia.Decreto Ley 960 de 1970, artículo 178 numeral 3	Aplicar y dar trámite al derecho de preferencia	Producto: Certificación de publicación de vacancia, Certificación de publicación de resultados, Oficio de postulación y/o solicitud de documentos al notario con mejor derecho, Oficio de observaciones a la hoja de vida del notario con mejor derecho, oficio de solicitud de certificaciones dirigido a la Dirección de Administración Notarial, Oficio de solicitud de nombramiento a los nominadores de segunda y tercera categoría, Oficio remisorio del Proyecto de Decreto de nombramiento de los notarios de primera categoría, Oficio de culminación de derecho de preferencia y Base derecho de preferencia.	INTERNOS: Gestión Documental, Gestión de Asuntos Notariales EXTERNOS: Notarios, Presidencia de la República, Ministerio de Justicia, Gobernaciones
INTERNOS: Todos los procesos SNR EXTERNOS: Presidencia de la República	Documentos que prestan mérito ejecutivo	Adelantar la etapa persuasiva y de cobro coactivo de los procesos administrativos de cobro	Autos: De avoca conocimiento, de nombramiento del secuestre y perito evaluador, que liquida y aprueba la liquidación de la obligación, que fija fecha para la realización del remate, de terminación y archivo del proceso Oficios: De solicitud de información del deudor, de cobro Persuasivo, de comunicación de las medidas de embargo, de notificación Acuerdo de Pago, Mandamiento de pago Resoluciones: Que resuelve excepciones, que resuelve recursos, que decretan embargos, que ordenan seguir adelante la ejecución Acta de posesión perito evaluador Avalúo Autos de nombramiento de secuestre y perito evaluador	INTERNOS: Gestión Documental, Gestión Financiera, Gestión Administrativa y Administración y Prestación del Servicio Público Registral. EXTERNOS: Entidades Financieras, DIAN, UGPP, EPS, Secuestre, Perito Evaluador, deudores
INTERNOS: Gestión Jurídica, Direccionamiento Estratégico y Planeación y Gestión Financiera. EXTERNOS: Rama judicial	Solicitud de pago en cumplimiento de una orden judicial	Tramitar el pago de sentencias, conciliaciones y/o laudos arbitrales.	Actos administrativos que materializan el pago de sentencias y conciliaciones	INTERNOS: Gestión Juridica;Gestión financiera EXTERNOS: Ciudadanía en general, Entidades Públicas y financieras.
INTERNOS: Gestión Juridica, Gestión Financiera EXTERNOS: Rama judicial y Autoridades administrativas con potestad sancionatoria	Acto administrativo que materializa el pago de sentencias y conciliaciones	Gestionar la Procedencia de acciones de repetición	Acta del Comité de Conciliación y DefensaJudicial de la SNR en donde se determina la procedencia o no de la acción	INTERNOS: Gestión Jurídica; Gestión Financiera EXTERNOS: Ciudadanía en general, Entidades Públicas y financieras.
INTERNOS: Todos los procesos SNR EXTERNOS: Ciudadanía en general y entidades publicas	Auto admisorio de acción de tutela	Gestionar las Acciones de tutela	Fallo judicial en donde se decide la procedencia o improcedencia de la acción de tutela	INTERNOS: Todos los procesos SNR EXTERNOS Ciudadanía en general y Entidades Publicas
INTERNOS: Todos los procesos SNR EXTERNOS: Ciudadanía en general	Auto admisorio de demanda	Atender los procesos judiciales en donde la superintendencia tenga interés o sea parte	Sentencia ejecutoriada a favor o en contra de la entidad (obligación de medio)	INTERNOS: Todos los procesos SNR EXTERNOS: Ciudadanía en general
INTERNOS: Todos los procesos SNR EXTERNOS: Ciudadanía en general	Auto admisorio de demanda	Atender los Asuntos penales	Sentencia ejecutoriada	**INTERNOS:** Todos los procesos SNR **EXTERNOS:** Ciudadanía en general

INTERNOS: Todos los Procesos SNR EXTERNOS: Entidades Públicas	Convocatoria mesas de trabajo Proyectos (ley, decreto, instrucciones, resoluciones, circulares, manuales, guías)	Asesorar al despacho del Superintendente de Notariado y Registro y a las demás dependencias de la Entidad en los asuntos jurídicos de competencia de la Superintendencia.	Acta de reunión (teams, física) Proyectos (ley, decreto, instrucciones, resoluciones, circulares, manuales, guías) con observaciones o con visto bueno para trámite	**INTERNOS:** Todos los Procesos SNR **EXTERNOS:** Entidades Públicas
VERIFICAR				
INTERNOS: Direccionamiento Estratégico y Planeación; Gestión de Tecnologías de la Información, Gestión de la Innovación, Investigación y Analítica de datos EXTERNOS: DAFP	Plan estratégico Institucional Lineamientos para la formulación de políticas Guía-formato- para la implementación de políticas (MIPG, OAP-GOR) Manual operativo del MIPG-DAFP Información sobre asignación de Recursos financieros Reportes de resultados FURAG Plan anual de gestión de la vigencia Lineamientos para la innovación y la mejora	Comprobar la Implementación y seguimiento a la Política de Defensa Jurídica (MIPG), con enfoque territorial	Solicitudes de recursos para la implementación de la política Reportes de implementación de la política, Reportes de seguimiento periódico a la política según plan anual de gestión de la vigencia Propuestas de innovación y mejora	INTERNOS: Todos los procesos EXTERNOS: DAFP
INTERNOS: Gestión Documental y Relacionamiento con el Ciudadano, Gestión de la Innovación, Investigación y Analítica de datos EXTERNOS: Notarios y Ciudadanía General	Requerimientos de Notarios y Ciudadanos. Ley 1755 de 2014, Acuerdo 01 de 2020, Decreto Ley 960 de 1970, Resolución 001918 de 24 de febrero de 2020, Decreto 1069 de 2015 Lineamientos para la innovación y la mejora	Comprobar la asesoría y apoyo jurídico, a través de la atención de los derechos de petición en la modalidad de información y conceptos jurídicos, relacionados con los temas de Concurso y Carrera Notarial	Producto: Concepto jurídico o Derecho de petición de información. Propuestas de innovación y mejora	INTERNOS: Gestión Documental y Relacionamiento con el Ciudadano, Gestión de la Innovación, Investigación y Analítica de datos EXTERNOS: Notarios y ciudadanía en general
INTERNOS: Proceso Gestión Documental y Relacionamiento con el Ciudadano, Gestión de la Innovación, Investigación y Analítica de datos EXTERNOS: Notarios de Carrera Notarial	Recepción del oficio remisorio de la certificación de vacancia. Decreto Ley 960 de 1970, artículo 178 numeral 3 Lineamientos para la innovación y la mejora	Comprobar la Aplicación y trámite al derecho de preferencia	Producto: Certificación de publicación de vacancia, Certificación de publicación de resultados, Oficio de postulación y/o solicitud de documentos al notario con mejor derecho, Oficio de observaciones a la hoja de vida del notario con mejor derecho, oficio de solicitud de certificaciones dirigido a la Dirección de Administración Notarial, Oficio de solicitud de nombramiento a los nominadores de segunda y tercera categoría, Oficio remisorio del Proyecto de Decreto de nombramiento de los notarios de primera categoría, Oficio de culminación de derecho de preferencia y Base derecho de preferencia. Propuestas de innovación y mejora	INTERNOS: Gestión Documental, Gestión de Asuntos Notariales, Gestión de la Innovación, Investigación y Analítica de datos EXTERNOS: Notarios, Presidencia de la República, Ministerio de Justicia, Gobernaciones
INTERNOS: Todos los procesos SNR EXTERNOS: Presidencia de la República	Documentos que prestan mérito ejecutivo Lineamientos para la innovación y la mejora	Comprobar el adelanto de la etapa persuasiva y de cobro coactivo de los procesos administrativos de cobro	Autos: De avoca conocimiento, de nombramiento del secuestre y perito evaluador, que liquida y aprueba la liquidación de la obligación, que fija fecha para la realización del remate, de terminación y archivo del proceso Oficios: De solicitud de información del deudor, de cobro Persuasivo, de comunicación de las medidas de embargo, de notificación Acuerdo de Pago, Mandamiento de pago Resoluciones: Que resuelve excepciones, que resuelve recursos, que decretan embargos, que ordenan seguir adelante la ejecución Acta de posesión perito evaluador Avalúo Autos de nombramiento de secuestre y perito evaluador Propuestas de innovación y mejora	INTERNOS: Gestión Documental, Gestión Financiera y Administración y Prestación del Servicio Público Registral, Gestión de la Innovación, Investigación y Analítica de datos EXTERNOS: Entidades Financieras, DIAN, UGPP, EPS, Secuestre, Perito Evaluador, deudores
INTERNOS: Gestión Jurídica, Direccionamiento Estratégico y Planeación, Gestión Financiera, Gestión de la Innovación, Investigación y Analítica de datos EXTERNOS: Rama judicial	Solicitud de pago en cumplimiento de una orden judicial Lineamientos para la innovación y la mejora	Comprobar el Tramite del pago de sentencias, conciliaciones y/o laudos arbitrales.	Actos administrativos que materializan el pago de sentencias y conciliaciones Propuestas de innovación y mejora	INTERNOS: Gestión Jurídica, Gestión Financiera, Gestión de la Innovación, Investigación y Analítica de datos EXTERNOS: Ciudadanía en general, Entidades Públicas y financieras.
INTERNOS: Gestión Juridica, Gestión Financiera EXTERNOS: Rama judicial y autoridades administrativas con potestad sancionatoria	Acto administrativo que materializa el pago de sentencias y conciliaciones Lineamientos para la innovación y la mejora	Comprobar la Gestión de la Procedencia de acciones de repetición	Acta del Comité de conciliación y defensa judicial de la SNR en donde se determina la procedencia o no de la acción Propuestas de innovación y mejora	INTERNOS: Gestión Juridica, Gestión Financiera, Gestión de la Innovación, Investigación y Analítica de datos EXTERNOS: Ciudadanía en general, Entidades Públicas y financieras.

INTERNOS: Todos los procesos SNR EXTERNOS: Ciudadanpia en general y Entidades publicas	Auto admisorio de acción de tutela Lineamientos para la innovación y la mejora	Comprobar la Gestión de las Acciones de tutela	Fallo judicial en donde se decide la procedencia o improcedencia de la acción de tutela Propuestas de innovación y mejora	INTERNOS: Todos los procesos SNR EXTERNOS Ciudadanía en general y Entidades publicas
INTERNOS: Todos los procesos SNR EXTERNOS: Ciudadanía en general	Auto admisorio de demanda Lineamientos para la innovación y la mejora	Comprobar la Atención los procesos judiciales en donde la Superintendencia tenga interés o sea parte	Sentencia ejecutoriada a favor o en contra de la entidad (obligación de medio) Propuestas de innovación y mejora	INTERNOS: Todos los procesos SNR EXTERNOS: Ciudadanía en general
INTERNOS: Todos los procesos SNR EXTERNOS: Ciudadanía en general	Auto admisorio de demanda Lineamientos para la innovación y la mejora	Comprobar la Atención a los Asuntos penales	Sentencia ejecutoriada Propuestas de innovación y mejora	**INTERNOS:** Todos los procesos SNR **EXTERNOS:** Ciudadanía en general
INTERNOS: Todos los Procesos SNR EXTERNOS: Entidades Públicas	Convocatoria mesas de trabajo Proyectos (ley, decreto, instrucciones, resoluciones, circulares, manuales, guías) Lineamientos para la innovación y la mejora	Comprobar la asesoría al despacho del Superintendente de Notariado y Registro y a las demás dependencias de la Entidad en los asuntos jurídicos de competencia de la Superintendencia.	Acta de reunión (teams, física) Proyectos (ley, decreto, instrucciones, resoluciones, circulares, manuales, guías) con observaciones o con visto bueno para trámite Propuestas de innovación y mejora	**INTERNOS:** Todos los Procesos SNR **EXTERNOS:** Entidades Públicas
ACTUAR				
INTERNOS: Direccionamiento Estratégico y Planeación; Gestión de Tecnolgías de la Información, Gestión de la Innovación, Investigación y Analítica de datos EXTERNOS: DAFP	Plan estratégico Institucional Lineamientos para la formulación de políticas Guía-formato- para la implementación de políticas (MIPG, OAP-GOR) Manual operativo del MIPG-DAFP Información sobre asignación de Recursos financieros Reportes de resultados FURAG Plan anual de gestión de la vigencia Propuestas de innovación y mejora	Implementar acciones de innovación y mejora en la Implementación y seguimiento a la Política de Defensa Jurídica (MIPG), con enfoque territorial	Solicitudes de recursos para la implementación de la política Reportes de implementación de la política, Reportes de seguimiento periódico a la política según plan anual de gestión de la vigencia Reportes de innovación y mejora	INTERNOS: Todos los procesos EXTERNOS: DAFP
INTERNOS: Gestión Documental y Relacionamiento con el Ciudadano,Gestión de la Innovación, Investigación y Analítica de datos EXTERNOS: Notarios y Ciudadanía General	Requerimientos de Notarios y Ciudadanos. Ley 1755 de 2014, Acuerdo 01 de 2020, Decreto Ley 960 de 1970, Resolución 001918 de 24 de febrero de 2020, Decreto 1069 de 2015 Propuestas de innovación y mejora	Implementar acciones de innovación y mejora en la asesoría y apoyo jurídico, a través de la atención de los derechos de petición en la modalidad de información y conceptos jurídicos, relacionados con los temas de Concurso y Carrera Notarial	Producto: Concepto jurídico o Derecho de petición de información. Reportes de innovación y mejora	INTERNOS: Gestión Documental y Relacionamiento con el Ciudadano, Gestión de la Innovación, Investigación y Analítica de datos EXTERNOS: Notarios y ciudadanía en general
INTERNOS: Proceso Gestión Documental y Relacionamiento con el Ciudadano, Gestión de la Innovación, Investigación y Analítica de datos EXTERNOS: Notarios de Carrera Notarial	Recepción del oficio remisorio de la certificación de vacancia. Decreto Ley 960 de 1970, artículo 178 numeral 3 Propuestas de innovación y mejora	Implementar acciones de innovación y mejora en la Aplicación y trámite al derecho de preferencia	Producto: Certificación de publicación de vacancia, Certificación de publicación de resultados, Oficio de postulación y/o solicitud de documentos al notario con mejor derecho, Oficio de observaciones a la hoja de vida del notario con mejor derecho, oficio de solicitud de certificaciones dirigido a la Dirección de Administración Notarial, Oficio de solicitud de nombramiento a los nominadores de segunda y tercera categoría, Oficio remisorio del Proyecto de Decreto de nombramiento de los notarios de primera categoría, Oficio de culminación de derecho de preferencia y Base derecho de preferencia. Reportes de innovación y mejora	INTERNOS: Gestión Documental, Gestión de Asuntos Notariales, Gestión de la Innovación, Investigación y Analítica de datos EXTERNOS: Notarios, Presidencia de la República, Ministerio de Justicia, Gobernaciones
INTERNOS: Todos los procesos SNR EXTERNOS: Presidencia de la República	Documentos que prestan mérito ejecutivo Propuestas de innovación y mejora	Implementar acciones de innovación y mejora para adelantar la etapa persuasiva y de cobro coactivo de los procesos administrativos de cobro	Autos: De avoca conocimiento, de nombramiento del secuestre y perito evaluador, que liquida y aprueba la liquidación de la obligación, que fija fecha para la realización del remate, de terminación y archivo del proceso Oficios: De solicitud de información del deudor, de cobro Persuasivo, de comunicación de las medidas de embargo, de notificación Acuerdo de Pago, Mandamiento de pago Resoluciones: Que resuelve excepciones, que resuelve recursos, que decretan embargos, que ordenan seguir adelante la ejecución Acta de posesión perito evaluador Avalúo Autos de nombramiento de secuestre y perito evaluador Reportes de innovación y mejora	INTERNOS: Gestión Documental, Gestión Financiera y Administración y prestación del Servicio Público Registral, Gestión de la Innovación, Investigación y Analítica de datos EXTERNOS: Entidades Financieras, DIAN, UGPP, EPS, Secuestre, Perito Evaluador, deudores

INTERNOS: Gestión Jurídica, Direccionamiento Estratégico y Planeación; Gestión Financiera, Gestión de la Innovación, Investigación y Analítica de datos EXTERNOS: Rama judicial	Solicitud de pago en cumplimiento de una orden judicial, propuestas de innovación y mejora	Implementar acciones de innovación y mejora para el Tramite del pago de sentencias, conciliaciones y/o laudos arbitrales.	Actos administrativos que materializan el pago de sentencias y conciliaciones Reportes de innovación y mejora	INTERNOS: Gestión Jurídica, Gestión Financiera, Gestión de la Innovación, Investigación y Analítica de datos EXTERNOS: Ciudadanía en general, Entidades Públicas y financieras.
INTERNOS: Gestión Jurídica, Gestión Financiera, Gestión de la Innovación, Investigación y Analítica de datos EXTERNOS: Rama judicial y Autoridades administrativas con potestad sancionatoria	Acto administrativo que materializa el pago de sentencias y conciliaciones Propuestas de innovación y mejora	Implementar acciones de innovación y mejora en la Gestión de la Procedencia de acciones de repetición	Acta del Comité de conciliación y defensa judicial de la SNR en donde se determina la procedencia o no de la acción Reportes de innovación y mejora	INTERNOS: Gestión Jurídica, Gestión Financiera, Gestión de la Innovación, Investigación y Analítica de datos EXTERNOS: Ciudadanía en general, Entidades Públicas y financieras.
INTERNOS: Todos los procesos SNR EXTERNOS: Ciudadanía en general y Entidades publicas	Auto admisorio de acción de tutela Propuestas de innovación y mejora	Implementar acciones de innovación y mejora en la Gestión de las Acciones de tutela	Fallo judicial en donde se decide la procedencia o improcedencia de la acción de tutela Reportes de innovación y mejora	INTERNOS: Todos los procesos SNR EXTERNOS Ciudadanía en general y Entidades publicas
INTERNOS: Todos los procesos SNR EXTERNOS: Ciudadanía en general	Auto admisorio de demanda Propuestas de innovación y mejora	Implementar acciones de innovación y mejora en la atención a los procesos judiciales en donde la Superintendencia tenga interés o sea parte	Sentencia ejecutoriada a favor o en contra de la entidad (obligación de medio) Reportes de innovación y mejora	INTERNOS: Todos los procesos SNR EXTERNOS: Ciudadanía en general
INTERNOS: Todos los procesos SNR EXTERNOS: Ciudadanía en general	Auto admisorio de demanda Propuestas de innovación y mejora	Implementar acciones de innovación y mejora en la Atención a los Asuntos penales	Sentencia ejecutoriada Reportes de innovación y mejora	**INTERNOS:** Todos los procesos SNR **EXTERNOS:** Ciudadanía en general
INTERNOS: Todos los Procesos SNR EXTERNOS: Entidades Públicas	Convocatoria mesas de trabajo Proyectos (ley, decreto, instrucciones, resoluciones, circulares, manuales, guías) propuestas de innovación y mejora	Implementar acciones de innovación y mejora en la asesoría al despacho del Superintendente de Notariado y Registro y a las demás dependencias de la Entidad en los asuntos jurídicos de competencia de la Superintendencia.	Acta de reunión (teams, física) Proyectos (ley, decreto, instrucciones, resoluciones, circulares, manuales, guías) con observaciones o con visto bueno para trámite Reportes de innovación y mejora	**INTERNOS:** Todos los Procesos SNR **EXTERNOS:** Entidades Públicas

NORMATIVIDAD APLICABLE AL PROCESO

EXTERNA: Constitución Política de Colombia; Leyes, Decretos y otros	INTERNA: Resoluciones, circulares y otros	NORMOGRAMA
Constitución Política de Colombia (artículos):	Resoluciones: Resolución Conjunta 1732/221 DE 2018, Resolución 8103 de 2018, Resolución 14681 de 2015, Resolución 5433 de 2020, Resolución 5433 de 2020, Resolución 7030 de 2020, Resolución 6387 de 2022, Resolución 0755 de 2022, Resolución 2170 de 2022,	ACTUALIZAR
Leyes: Ley 84 de 1873, Ley 106 de 1873, Ley 110 de 1912, Ley 70 de 1931, Ley 200 de 1936, Ley 137 de 1959, Ley 258 de 1996, Ley 29 de 1973, Ley 55 de 1985, Ley 09 de 1989, Ley 2591 de 1991, Ley 3 de 1991, Ley 80 de 1993, Ley 160 de 1994, Ley 190 de 1995, Ley 223 de 1995, Ley 388 de 1997, Ley 397 de 1997, Ley 361 de 1997, Ley 546 de 1999, Ley 1952 de 2019, Ley 1579 de 2012, Ley 588 de 2000, Ley 1952 de 2019, Ley 1437 de 2011, Ley 594 de 2000, Ley 1712 de 2014, Ley 1848 de 2017, Ley 1849 de 2017, Ley 1796 de 2016, Ley 1821 de 2016, Ley 1753 de 2015, Ley 1755 de 2015, Ley 1742 de 2014, Ley 1708 de 2014, Ley 791 de 2002, Ley 153 de 1887, Ley 11 de 1984, Ley 6 de 1992, Ley 222 de 1995, Ley 550 de 1999, Ley 446 de 1998, Ley 962 de 2005, Ley 1066 de 2006, Ley 1564 de 2012, Ley 1739 de 2014, Ley 1955 de 2019, Ley 1996 de 2019, Ley 2013 de 2019, Ley 2044 de 2020, Ley 2080 de 2021, Ley 2155 de 2021, Ley 1952 de 2019, Ley 2079 de 2021, Ley 2160 de 2021, Ley 2078 de 2021, Ley 2022 de 2020, Ley 2213 de 2022, Ley 2195 de 2022.	Circulares: Circular 405 de 2024	ACTUALIZAR
Decretos: Decreto 1260 de 1970, Decreto 410 de 1971,Decreto 1873 de 1971, Decreto 902 de 1988, Decreto 999 de 1988, Decreto 1729 de 1989, Decreto 1024 de 1982, Decreto 1711 de 1984 Decreto 2723 de 2014, Decreto Ley 960 de 1970,Decreto 2591 de 1991, Decreto 1319 de 1993, Decreto 2681 de 1993, Decreto 650 de 1996, Decreto 1604 de 1996, Decreto 1668 de 1997, Decreto 540 de 1998, Decreto 578 de 2018, Decreto ley 902 de 2017, Decreto 1625 de 2016, Decreto 1068 de 2015, Decreto 103 de 2015, Decreto 1664 de 2015, Decreto 1071 de 2015, Decreto 1077 de 2015, Decreto 1069 de 2015, Decreto Ley 624 de 1989, Decreto 2174 de 1992, Decreto 328 de 1995, Decreto 4473 de 2006, Decreto 2452 de 2015, Decreto 445 de 2017, Decreto 2106 de 2019, Decreto 148 de 2020, Decreto 1232 de 2020, Decreto 640 de 2020, Decreto 805 de 2020, Decreto 1429 de 2020, Decreto 1783 de 2021.	Otros: Instrucción Administrativa 22 de 2018	ACTUALIZAR
Resoluciones y Otros:		ACTUALIZAR

PROCEDIMIENTOS DEL PROCESO

PROCEDIMIENTOS	PRODUCTO Y SERVICIOS	CLIENTE (Ciudadano-usuario)
Procedimiento Cobro Coactivo	Auto que avoca conocimiento, Oficio de cobro Persuasivo, Acuerdo de Pago, Mandamiento de pago, Resoluciones que resuelven excepciones, Resoluciones que resuelven recursos, Resoluciones que decretan embargos, Oficios comunicando medida de embargo, Autos de nombramiento de secuestre, perito evaluador, Oficios de solicitud de información del deudor.	Procesos SNR
Procedimiento Trámite para el Pago de Sentencias, Conciliaciones y/o Laudos Arbitrales	Resolución que ordena pago	Procesos SNR

RIESGOS ASOCIADOS AL PROCESO POR OBJETIVO		
RIESGOS	**ACTIVIDAD RELEVANTE PARA ADMINISTRAR, MITIGAR, ASUMIR, TRANSFERIR O CONTROLAR EL RIESGO**	**HERRAMIENTAS DE CONTROL**
Ver Matriz de Riesgos actualizada		

INDICADORES (Herramientas de seguimiento, medición, análisis y evaluación del proceso)			
¿QUÉ MEDIR?	**NOMBRE DEL INDICADOR**	**FORMULA DEL INDICADOR**	**META**
Ver Bateria de Indicadores actualizada			

POLÍTICAS MIPG Y OTRAS POLÍTICAS ASOCIADAS AL PROCESO		PLANES ASOCIADOS AL PROCESO	
POLÍTICAS MIPG ASOCIADAS AL PROCESO	**POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DEL PROCESO**	**PLANES DECRETO 612 DE 2018**	**PROYECTOS INSTITUCIONALES ASOCIADOS AL PROCESO**
13. Defensa jurídica	Pública de prevención del daño antijurídico		
14. Mejora normativa			

TABLA DE CONTROL DE REGISTRO DEL DOCUMENTO	
NOMBRE DEL REGISTRO:	Formato caracterización
CÓDIGO DEL REGISTRO:	
RESPONSABLE DEL ALMACENAMIENTO:	OAP-Grupo Arquitectura Organizacional Y mejoramiento Continuo
UBICACIÓN DE RECUPERACIÓN//MEDIO DE CONSERVACIÓN Y PRESERVACIÓN:	
NIVEL DE ACCESO/CONSULTA:	
TIEMPO DE RETENCIÓN DOCUMENTACIÓN:	Sujeto a Tablas de Retención Documental SNR
DISPOSICIÓN FINAL DEL DOCUMENTO:	Conservación

VERSIÓN DE CAMBIOS			
Código	**Versión**	**Fecha**	**Motivo de la actualización**
GJ - CP - 001	1	20/Oct./2025	Se hace necesario ajustar la documentación en el marco del fortalecimiento institucional con el fin de alinearlos al Sistema Integrado de Gestión y el nuevo modelo por procesos de la Entidad

ELABORACION Y APROBACION			
ELABORÓ	**APROBÓ**	**REVISION METODOLOGICA**	**Vo. Bo. Oficina Asesora de Planeación**
Profesionales de la Oficina Asesora Jurídica Alberto Higuita Goez	Gisselle Carolina Martinez Freiter	Heyner Carrillo Romero Alberto Higuita Goez	Santiago Campo Victoria
Contratista Grupo Arquitectura Organizacional Mejoramiento Continuo Oficina Asesora Jurídica	Jefe Oficina Asesora Juridica	Profesionales Grupo Arquitectura Organizacional y Mejoramiento Continuo de la Oficina Asesora de Planeación	Jefe Oficina Asesora de Planeación
Firma:	**Firma:**	**Firma:**	**Firma:**
Fecha: 26 de junio de 2025	**Fecha:** 26 de junio de 2025	**Fecha:** 01 de julio de 2025	**Fecha:** 20 de Octubre de 2025