Superintendencia de Notariado y Registro	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: SIG-FR-006
	PROCEDIMIENTO: GESTIÓN DE INDICADORES	Versión: 1
	FORMATO: FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR	Fecha: 01/Sept./2025

Proceso: ***ADMINISTRACIÓN DE LAS COMUNICACIONES***

Nombre Indicador	Objetivo Del Indicador	Descripción del indicador	Tipo de indicador (Familia)	Fórmula de cálculo	Fuente de información del numerador	Fuente de información del denominador	Unidad de Medida	Desagregación	Frecuencia de medición	Meta del indicador	Tolerancia inferior	Tolerancia superior	Tendencia del indicador	Línea Base	Responsable de la medición del indicador
Porcentaje de cumplimiento en la atención de requerimientos de contenidos informativos por parte de las dependencias de la SNR	Evaluar el nivel de cumplimiento del proceso de administración de las comunicaciones, mediante la medición de la atención oportuna a los requerimientos de contenidos informativos de las dependencias de la entidad, conforme a los tiempos establecidos.	El indicador, en el contexto de la administración de las comunicaciones, permite evaluar la eficacia con la que el proceso gestiona y responde a las solicitudes de contenido informativo de las dependencias de la SNR. Los tiempos establecidos de producción y publicación según el instructivo del formato Brief para solicitud de contenidos informativos, son los siguientes: 5 días hábiles: Notas internas, Comunicado de prensa, Boletín externo, Piezas gráficas. 5 a 10 días hábiles: Contenido audiovisual, Podcast. 5 a 20 días hábiles: Material digital para impresión. 5 a 30 días hábiles: Campaña institucional de comunicación. La descripción del tipo de contenido informativo se encuentra en el instructivo del formato Brief. En relación al denominador del indicador, únicamente se contabilizan los requerimientos recibidos que son aprobados por el grupo de comunicaciones, de conformidad con lo establecido en la actividad No. 1 del procedimiento "generación de contenidos informativos".	Eficacia	(Sumatoria de requerimientos atendidos a las dependencias de la SNR dentro de los tiempos establecidos / Número de requerimientos recibidos por las diferentes dependencias) *100	Correo institucional de requerimientos Base de datos que consolida los requerimientos de contenidos informativos	Correo institucional de requerimientos Base de datos que consolida los requerimientos de contenidos informativos	Porcentaje	Tipo de contenido informativo	Mensual	90%	80%	100%	Ascendente	N/A	Facilitador de calidad del proceso
Variación porcentual anual de visitas a la página web de la Superintendencia de Notariado y Registro, por cuatrimestre	Monitorear la variación porcentual anual de visitas a la página web de la Superintendencia de Notariado y Registro por cuatrimestre, con el fin de evaluar el comportamiento del tráfico web y el impacto de las acciones de comunicación digital.	En el ámbito de la comunicación de una Entidad, el sitio web es un canal crucial para difundir información, prestar servicios y promover la transparencia. El indicador, mide la cantidad de usuarios activos en la página web; la medición y el análisis de este indicador permiten a la Entidad tomar decisiones estratégicas para su comunicación digital. El indicador se calcula determinando la variación porcentual de cada cuatrimestre de la vigencia actual, con respecto al mismo periodo cuatrimestral del año anterior. Por lo tanto, el indicador reporta tres datos al año. La herramienta utilizada en la actualidad para el reporte estadístico es Google Analytics, que tiene una vigencia anual. La continuidad de esta herramienta es determinada por la Oficina de Tecnologías de la Información OTI de la SNR. La línea base registrada corresponde a la variación del primer cuatrimestre del año 2025, con respecto al mismo periodo del año 2024.	Resultado	(Sumatoria de cantidad de usuarios activos en la página web en el cuatrimestre de la vigencia actual− Sumatoria de usuarios activos en la página web en el cuatrimestre de la vigencia anterior / Sumatoria usuarios activos en la página web en el cuatrimestre de la vigencia anterior) × 100	Métricas de las herramientas (reporte estadístico en PDF)	Métricas de las herramientas (reporte estadístico en PDF)	Porcentaje	N/A	Cuatrimestral	5%	50%	90%	Estable	5%	facilitador de calidad del proceso

Proyectó:	Deniss Velasquez Barrera	**Cargo:** Tecnico Administrativo 3124 grado 16 Secretaría General - Grupo de Comunicaciones
Revisó:	Diana A. Gonzalez	**Cargo:** Contratista Oficina Asesora de Planeación
Aprobó:	Maria Teresa Blanco Peñaranda	**Cargo:** Asesor de despacho / Líder del proceso