Superintendencia de Notariado y Registro	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: SIG-FR-006
	PROCEDIMIENTO: GESTIÓN DE INDICADORES	Versión: 1
	FORMATO: FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR	Fecha: 01/Sept./2025

Proceso:	***SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN***

Nombre Indicador	Objetivo Del Indicador	Descripción del indicador	Tipo de indicador (Familia)	Fórmula de cálculo	Fuente de información del numerador	Fuente de información del denominador	Unidad de Medida	Desagregación	Frecuencia de medición	Meta del indicador	Tolerancia inferior	Tolerancia superior	Tendencia del indicador	Línea Base	Responsable de la medición del indicador
Mejoramiento de la gestion organizacional.	Identificar el cumplimiento de ejecucion de acciones derivadas de planes de mejoramiento.	Con el desarrollo de los planes de mejoramiento institucional en el cual la OAP cumple una función de asesoría técnica en la formulación de acciones y el seguimiento a su cumplimiento, la eficacia será el resultado del acompañamiento y liderazgo de la OAP en la gestión de la mejora Continua. Se toma el resultado de la matriz de seguimiento consolidada de los Planes y se determina con base en el cumplimiento que tan eficaz es la gestión.	Eficacia	(Total acciones del periodo cumplidas / Total acciones programadas en el periodo) * 100%	Planes de Mejoramiento	Planes de Mejoramiento	Porcentaje	N/A	Semestral	20%	15%	100%	Ascendente	14%	Funcionario o Contratista designado por el Lider del proceso
Nivel de cumplimiento requisitos del SIG	Identificar el grado de cumplimiento de los requisitos generales del SIG a partir del cumplimiento de los Sistemas de Gestión	A partir de la aplicación de los autodiagnósticos, autoevaluaciones y/o evaluaciones de los sistemas de gestión y el MIPG, se toman los niveles de cumplimiento de requistos para la vigencia, para de esta forma determinar el grado de cumplimiento general del SIG y las desviaciones sobre los requisitos.	Eficiencia	Sumatoria del nivel de cumplimiento de requisitos y estándares por Sistema de Gestión / Total de sistemas de Gestión	Diagnósticos Sistemas de Gestión y Evaluación FURAG	Sistemas de Gestión	Porcentaje	N/A	Anual	75%	65%	100%	Ascendente	75%	Funcionario o Contratista designado por el Lider del proceso
Porcentaje de Materialización de Riesgos Institucionales	Medir la proporción de riesgos identificados en el mapa institucional que se materializan durante el período evaluado, con el fin de evaluar la efectividad de la aplicación de los controles para su mitigación	Este indicador mide el grado en que los riesgos identificados en el mapa institucional se concretan durante un período determinado, evidenciando el nivel real de exposición de la entidad frente a eventos adversos que afectan el cumplimiento de sus objetivos estratégicos, misionales, operativos o de apoyo.	Efectividad	(Numero de Riesgos materializados durante el periodo de evaluación/ Numero total de riesgos identificados en el mapa de riesgos vigente) x 100	Informes de monitoreos a la gestión del riesgo	Mapas institucionales de riesgos de la entidad vigentes	%	Por tipo de riesgo	Trimestral	6%	8%	10%	Descendente	8%	Profesional designado por el Jefe OAP