

MACROPROCESO: Tecnologías de la Información	Código: MP - GNTI - PO - 03 - PR - 09
PROCESO: Gestión Recursos de Tecnología	Versión: 1
PROCEDIMIENTO: Restauración de backups	Fecha: 11 - 06 - 2021

PROCEDIMIENTO: Restauración de backups	
OBJETIVO:	Recuperar la información de máquinas virtuales y/o data no estructurada de la Superintendencia de Notariado y Registro, mediante la restauración de la información utilizando la herramienta tecnológica de respaldos y su posterior almacenamiento y custodia en una entidad externa, con el fin de mantener, salvaguardar y garantizar la disponibilidad de la información.
ALCANCE:	Limite Inicial: Recepción de la solicitud de restauración de políticas de backup del usuario dueño de la información requiriendo por medio de correo electrónico
	Limite Final: Archivar las evidencias de restauración, formato de restauración de backup y correos electrónicos que se tengan de manera física y/o digital
PRODUCTOS:	Restauración y validación de backups alojadas en dispositivos entregados para ser custodiados por terceros alojados en dispositivos en la plataforma de backups
RESPONSABLE:	Administrador de la plataforma de respaldos y/o administradores de aplicaciones y Coordinación de grupo de servicios tecnológicos

CUADRO DE CONVENCION FLUJOGRAMA:

SÍMBOLO	SIGNIFICADO	USO
	Inicio / Fin	Indica el Inicio y el Final del Diagrama de Flujo
	Operación Actividad	Símbolo de proceso, representa la realización de una operación o actividad
	Documento	Representa cualquier tipo de documento que se genere o se entregue del procedimiento
	Decisión	Indica un punto dentro del flujo en que son posibles varios caminos alternativos.
	Conector	Representa la continuidad del diagrama dentro de la misma página o en distinta página. Enlaza dos pasos no consecutivos y se identifica con números.
	Conector de Página	Representa la continuidad del diagrama en otra página, conexión o enlace con otra hoja diferente en la que continua el diagrama de flujo, este se identifica con letras mayúsculas del Abecedario, se mantiene la misma letra inicialmente utilizada siempre y cuando en el cambio de página se esté hablando de la misma actividad, de lo contrario cambia de letra.
	Conector de Proceso	Proceso predefinido: Se utiliza para identificar un documento con el cual interactúa el proceso o procedimiento, este símbolo se utiliza de manera opcional ya que el formato en la casilla de "Descripción de la actividad" se describen las interacciones de los procedimientos o procesos.

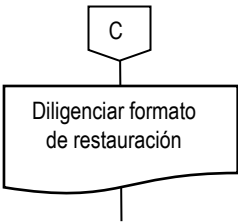
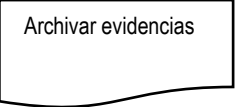

N°	FLUJOGRAMA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	CONTROL DE REGISTROS
1		<p>Remitir al correo electrónico Backupoti@supernotariado.gov.co, los siguientes ítems por solicitud de Base de datos, máquina virtual o data no estructurada donde se especifiquen las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de política • Nombre del servidor • IP • Filesystems • Fecha que se necesita de restauración <p>Nota: Para mayor información consultar Manual de NetBackup ubicado en repositorio de la Oti en el directorio de Netbakup.</p>	Funcionario asignado como Administrador de la aplicación	Correo electrónico

MACROPROCESO: Tecnologías de la Información	Código: MP - GNTI - PO - 03 - PR - 09
PROCESO: Gestión Recursos de Tecnología	Versión: 1
PROCEDIMIENTO: Restauración de backups	Fecha: 11 - 06 - 2021

<p>2</p>		<p>Verificar la información contenida dentro del correo</p> <p>¿La restauración es de Máquina Virtual (VMware, Hyper-v) y/o Data no estructurada (Exalogic, Almacenamientos, Filesystem Exadata, Windows, Linux, Unix)?</p> <p>Si: Continuar en actividad 3.</p> <p>NO: Corresponde a otro procedimiento de bases de datos Oracle, el administrador de bases de datos deberá realizar la ejecución desde Oracle en conjunto con el administrador de la plataforma de respaldos. Se finaliza este requerimiento para pasar al procedimiento de restauración de Base de Datos- BD.</p>	<p>Administrador de la plataforma de respaldos</p>	<p>Correo electrónico de devolución</p>
<p>3</p>		<p>Para restaurar una máquina virtual (VMWare y Hyper-v) se ajusta en la herramienta de respaldo y se restaura la maquina manteniendo el mismo nombre y se agrega al final la fecha de la restauración, también la maquina es restaurada sin red para evitar conflictos en el direccionamiento IP de la SNR.</p> <p>Para restaurar Data no estructurada (Exalogic, exadata-filesystem, Windows, unix) se ajusta en la herramienta de respaldo y se restauran los archivos solicitados en la ruta especificada por el dueño del proceso o el administrador de la aplicación quien determina si los archivos se sobrescriben o se restauran en una nueva ubicación.</p>	<p>Administrador de la plataforma de respaldos.</p>	<p>Correo electrónico</p>
<p>4</p>		<p>Verificar el estado de ejecución de la restauración e informar el estado de finalización.</p> <p>¿Existe error en la tarea de restauración?</p> <p>Si: Continuar con actividad N° 5</p> <p>No: Continuar con la actividad N° 8</p>	<p>Administrador de la plataforma de respaldos o Administradores de otras aplicaciones.</p>	<p>Correo Electrónico</p>

5		<p>Verificar si el error es de otra herramienta tecnológica</p> <p>¿El error corresponde a otro cliente o plataforma?</p> <p>SI: Continuar con actividad N° 6</p> <p>NO: Continuar con actividad N° 7</p>	Administrador de la plataforma de respaldos	Correo Electrónico
6		<p>Escalar al líder del proceso o administrador de la aplicación correspondiente para su respectiva verificación, una vez el líder del proceso o administrador de la aplicación confirme la corrección del error informado; se procederá nuevamente con el relanzamiento de la restauración. Devolver a la actividad N° 4 hasta garantizar la finalización exitosa.</p>	Administrador de la plataforma de respaldos	Correo Electrónico
7		<p>Realizar los ajustes o correcciones de la plataforma de backup y devolver a la actividad N° 4 garantizando su finalización exitosa.</p>	Administrador de la plataforma de respaldos y Administradores de otras aplicaciones.	Correo Electrónico
8		<p>Obtener las evidencias de cada uno de los procesos al momento de seleccionar la fecha a restaurar, maquinas o archivos con sus respectivas configuraciones</p>	Administrador de la plataforma de respaldos	Plataforma de respaldo
9		<p>Responder el correo de la solicitud inicial con el resultado de la restauración.</p>	Administrador de la plataforma de respaldos	Correo Electrónico

MACROPROCESO: Tecnologías de la Información	Código: MP - GNTI - PO - 03 - PR - 09
PROCESO: Gestión Recursos de Tecnología	Versión: 1
PROCEDIMIENTO: Restauración de backups	Fecha: 11 - 06 - 2021

10		Diligenciar formato de restauración	Administrador de la plataforma de respaldos	Formato de restauración backups
13		Archivar las evidencias de restauración, formato de restauración de backup y correos electrónicos que se tengan de manera física y/o digital	Administrador de la plataforma de respaldos	Formato de restauración (Excel), correos electrónicos de Repositorio de evidencias
14		Finalizar restauración	Administrador de la plataforma de respaldos	N.A.

VERSIÓN DE CAMBIOS

Código:	Versión:	Fecha:	Motivo de la actualización:
MP - GNTI - PO - 03 - PR - 09	1	11 - 06 - 2021	N.A. Nuevo procedimiento

ELABORACIÓN Y APROBACIÓN

ELABORÓ		APROBÓ		Vo. Bo Oficina Asesora de Planeación	
Ing. Victor Galvis	<ul style="list-style-type: none"> Grupo de Servicios Tecnológicos. Coordinador Grupo de Servicios Tecnológicos. Coordinador Grupo Sistemas de información. Profesional Esp. 	Ing. Luis Gerardo Cubides	Jefe Oficina Tecnologías de la Información.	Dr. Juan Carlos Torres	Jefe Oficina Asesora de Planeación (E)
Ing. Edwin Rincón					
Ing. Luis Emilio Romero					
Ing. Yaneth Rincón					
Fecha: 04 Junio 2021		Fecha: 04 Junio 2021		Fecha: 11 junio 2021	