
	SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO	Código: MP - CNEA
	MACROPROCESO: COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 01
	TIPO: ESTRATEGICA	Fecha: 03- 12 - 2020

CARACTERIZACIÓN DEL MACROPROCESO	
OBJETIVO:	Comunicar a los grupos de interés de la Superintendencia de Notariado y Registro, toda información relevante para cada uno de ellos, por medio de las estrategias de comunicación desarrolladas por la dependencia, con el propósito de posicionar y afianzar la percepción de los ciudadanos frente a la entidad.

PROCESOS ASOCIADOS AL MACROPROCESO			
PROCESOS	PROCEDIMIENTOS	POLÍTICAS / MANUALES / PLANES INSTRUCTIVOS / GUÍAS	FORMATOS
1. Comunicaciones Externas	1.1 Prensa. 1.2 Medios Virtuales "Redes sociales". 1.3 Desarrollo Gráfico. 1.4 Contenidos Portal Web.	1. Manual de Gobierno Digital 2. Guía de Sistema Grafico de Gobierno Nacional 3. Plan Estratégico Institucional 4. Política de Comunicaciones 5. Manual de Identidad Visual Corporativa 6. Manual de Buenas Prácticas para Elaboración de Documentos 7. Manual para el Manejo de las Redes Sociales 8. Manual para el Manejo de las Comunicaciones en Situaciones de Crisis	1. Formato Boletín de Prensa
2. Comunicaciones Internas	2.1 Comunicación Corporativa. 2.2 Medios Virtuales "Correo Institucional". 2.3 Producción Publicitaria. 2.4 Contenidos Intranet.	1. Plan Estratégico Institucional 2. Política de Comunicaciones 3. Manual de Identidad Visual Corporativa 4. Manual de Buenas Prácticas para Elaboración de Documentos 5. Manual para el Manejo de las Comunicaciones en Situaciones de Crisis	1. Formato Boletín Interno
3. Notificaciones	3.1 Publicaciones de la Normatividad Administrativa.	1. Manual de Gobierno Digital 2. Guía de Sistema Grafico de Gobierno Nacional 3. Plan Estratégico Institucional 4. Política de Comunicaciones 5. Manual de Identidad Visual Corporativa	1. Certificación de Publicación 2. Control Diario de Publicaciones 3. Numeración Circulares e Instrucciones

	SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO	Código: MP - CNEA
	MACROPROCESO: COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 01
	TIPO: ESTRATEGICA	Fecha: 03- 12 - 2020

	6. Manual de Buenas Prácticas para Elaboración de Documentos	
--	--	--

REQUISITOS	
NORMATIVOS	LEGALES
<u>Ver Matriz de Correlación ISO 9001:2008 A 9001:2015 vs Procesos de la SNR y Manual Operativo del MIPG</u>	<u>Ver Normograma del Proceso</u>

MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN	
INDICADORES:	RIESGOS:
<u>Ver Indicadores del proceso</u>	<u>Ver Mapa de Riesgo</u>

VERSIÓN DE CAMBIOS			
Código:	Versión:	Fecha:	Motivo de la actualización:
MP - CNEA	01	03/12/2020	Mejoramiento de la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad

ELABORACIÓN Y APROBACIÓN					
ELABORÓ		APROBÓ		Vo. Bo Oficina Asesora de Planeación	
Angelo Guevara Ballesteros	Facilitador de calidad.	Iván Colmenares Morales	Coordinador Grupo de Comunicaciones	Juan Carlos Torres Rodríguez Hadder Leonardo Aguirre	Jefe Oficina Asesora de Planeación (E) Enlace OAP
Fecha:03/12/2020		Fecha: 03/12/2020		Fecha: 03/12/2020	