SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO	MACROPROCESO: SISTEMAS INTREGADOS DE GESTIÓN	Código : SIG - SGC - PO - 01 - GI - 01 - FR - 01
	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 04
	FORMATO FORMULACIÓN DE POLITICAS OPERACIONALES	Fecha: 11 / 11 / 2021

Código relacionado al procedimiento:	MP - GNTI - PO - 03 - PR - 07 - PP - 01 Versión 01 Fecha de Aprobación: 14 de Junio de 2022

TIPO DE PROCESO	MACROPROCESO	PROCESOS SNR	PROCEDIMIENTOS SNR	No. Política	POLÍTICA DE OPERACIÓN
Apoyo	Gestión de Tecnologías de la Información	Gestión de Recursos de Tecnología	Atención de solicitudes y requerimientos de almacenamientos y sistemas de virtualización	1	El usuario debe realizar la solicitud o requerimiento inicialmente para almacenamiento o de virtualización por correo electrónico, con el fin de crear el caso por la herramienta de gestión CA (ServiceDesk.)
Apoyo	Gestión de Tecnologías de la Información	Gestión de Recursos de Tecnología	Atención de solicitudes y requerimientos de almacenamientos y sistemas de virtualización	2	Se debe registrar la solicitud y generar ticket o caso del requerimiento en la herramienta de Gestión CA.
Apoyo	Gestión de Tecnologías de la Información	Gestión de Recursos de Tecnología	Atención de solicitudes y requerimientos de almacenamientos y sistemas de virtualización	3	Se debe registrar caso en la plataforma Oracle: https://login.oracle.com/mysso/signon.jsp (My Oracle Support) Dell: www.dell.com
Apoyo	Gestión de Tecnologías de la Información	Gestión de Recursos de Tecnología	Atención de solicitudes y requerimientos de almacenamientos y sistemas de virtualización	4	Se debe informar por medio de oficio y e-mail el motivo de negación de la solicitud.

ELABORÓ (Nombre completo y cargo):		APROBÓ ELABORACIÓ (Nombre completo y cargo):	
Ing. Victor Galvis	Oficina de Tecnología de la Información	Ing. Luis Gerardo Cubides	Jefe Oficina de Tecnología de la Información.
Ing. Yaneth Rincón	Oficina de Tecnología de la Información		
		Ing. Edwin Rincón	Coordinador de Grupo de Servicios Tecnológicos
Vo. Bo. Recibido Oficina Asesora de Planeación		Jeiffe Muñoz Robayo	Contratista Oficina Asesora de Planeación.
		Juan Carlos Torres Rodríguez	Jefe Oficina Asesora de Planeación E
FECHA DILIGENCIAMIENTO DEL FORMATO DE LAS POLÍTICAS DE OPERACIÓN :		14/06/2022	

VERSIÓN DE CAMBIOS

Fecha:	Motivo de la actualización:
23-02-2021 Versión:01	Actualización en lo que respecta a la codificación
27/05/2021 Versión: 02	Cambios de forma en el formato
16/06/2021 Versión: 03	Actualización del formato
11/11/2021 Versión: 04	Inclusión en la codificación del formato