
 Superintendencia de Notariado y Registro	PROCESO: GESTIÓN DE INNOVACIÓN, INVESTIGACIÓN, Y ANALÍTICA DE DATOS				CÓDIGO	GIAD-CP-001
					VERSIÓN	1
	FORMATO CARACTERIZACIÓN				FECHA	19/Jul./2025
FECHA:	19/Jul./2025					
OBJETIVO DEL PROCESO	Gestionar la investigación, innovación y analítica de datos en la entidad, aplicando la Norma Técnica 5801 y las dimensiones cinco (5) y seis (6) del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), a través del uso eficiente de la información para modernizar la gestión pública y mejorar la calidad del servicio, con el fin de tomar decisiones basadas en datos y de fortalecer la eficiencia operativa y el cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 sobre transparencia y acceso a la información.					
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS: PEI SNR INSTITUCIONAL	7. Realizar un (1) rediseño organizacional para la transformación Institucional, con enfoque territorial, ambiental, diferencial e internacional al año 2026					
ALCANCE DEL PROCESO	Inicia	Identificar las necesidades de información en los procesos misionales articulado con el direccionamiento estratégico de la SNR				
	¿Qué hace?	Define, diseña y desarrolla los estudios técnicos e investigaciones para gestionar las oportunidades de innovación con apoyo de la analítica de datos, asegurando que el conocimiento, tecnologías y propiedad intelectual generados sean preservados y transmitidos en la Entidad.				
	Termina:	Aplicar los productos generados de las investigaciones y analítica, en la innovación de los servicios que presta la entidad.				
LÍDER DEL PROCESO	Jefe Oficina Asesora de Planeación					
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO: PHVA						
FUENTES DE ENTRADAS	ENTRADAS	Punto de Inicio Recibir: Primeros dos (2) Puntos de control	 ACTIVIDADES ESENCIALES DE VALOR ACTIVIDADES ESTRATEGICAMENTE RELEVANTES: "Posibles controles y puntos de control para hacer el seguimiento del desempeño y medirlo" Tercer (3) punto de control	Punto final. Entregar Cuarto y Quinto (4 y 5) Puntos de control	SALIDAS. MATERIA, ENERGIA E INFORMACIÓN: PRODUCTO O SERVICIO (decisión)	RECEPTORES DE LAS SALIDAS
PLANEAR						
INTERNOS: Proceso Direccionamiento Estratégico y Planeación Proceso del Sistema de Gestión Procesos de la SNR EXTERNOS: Entidades públicas, privadas y mixtas, nacionales e internacionales y ciudadanía en general	Plan Estratégico Institucional. Plan de Acción. Información generada por la Entidad. Solicitudes - PQRS		Identificar, analizar y clasificar las necesidades de estudios, investigaciones para la innovación y de estadísticas oficiales.		Necesidades de estudios, investigaciones, productos de innovación y de estadísticas oficiales identificadas y clasificadas.	INTERNOS: Proceso Direccionamiento Estratégico y Planeación Procesos de la SNR EXTERNOS: N/A
INTERNOS: Proceso Direccionamiento Estratégico y Planeación EXTERNOS: Entidades publicas, privadas y mixtas, nacionales e internacionales.	Listado de solicitudes de Soluciones y/o Productos Analíticos (necesidad identificada y objetivos) Datos Estadísticos		Priorizar necesidades estudio, investigación, analítica y estadística.		Programación de Soluciones y/o Productos Analíticos	INTERNOS: Proceso Direccionamiento Estratégico y Planeación Procesos del Sistema de Gestión Procesos de la SNR EXTERNOS: N/A
INTERNOS: Procesos de la SNR EXTERNOS: N/A	Plan Estratégico Institucional. Modelo integrado de Planeación y Gestión - MIPG Normatividad y lineamientos para innovación, investigación y analítica. Anteproyecto de presupuesto. Datos, estudios y lineamientos del sector. Bases de datos, estudios y directrices de pronósticos de ciencia y tecnología. Programas, actividades académicas y campos de conocimiento. Necesidades, problemáticas y mejoras del sector. Base de datos sobre factor humano. Base de datos de tendencias del sector. Planes de mejoramiento.		Planificar estrategias y políticas para la Gestión de Investigación, Innovación y Analítica de datos.		Plan de Acción de Gestión de la Investigación, Innovación y Analítica de datos. Parámetros para la Investigación Parámetros para la propiedad y conocimiento generado	INTERNOS: Procesos de la SNR EXTERNOS: Grupos de Investigación Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación - Minciencias Lonjas - Inmobiliarias

INTERNOS: Procesos de la SNR EXTERNOS: N/A	Plan Estratégico Institucional. Modelo integrado de Planeación y Gestión - MIPG Bases de datos y Registros administrativos generados por la Entidad Datos, estudios y lineamientos del sector. Planes de mejoramiento.	Identificar tendencias y oportunidades en analítica de datos que permitan la prospectiva para analizar cambios y generar valor en la gestión pública y la prestación de servicios	Informes de Resultados Propuestas de valor	INTERNOS: Procesos de la SNR EXTERNOS: Grupos de Investigación Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación - Minciencias Lonjas - Inmobiliarias
HACER				
INTERNOS: Proceso Dirección Estratégico y Planeación EXTERNOS: Estado, Academia, industria o ciudadanía en general	Normatividad vigente Modelo integrado de Planeación y Gestión - MIPG Necesidades institucionales Plan Estratégico Institucional Tendencias en innovación e investigación Necesidades identificadas	Elaborar estrategias, políticas, lineamientos, planes y proyectos para gestionar la investigación e innovación en la SNR.	Estrategias, políticas, lineamientos, planes y proyectos documentados y aprobados.	INTERNOS: Procesos de la SNR EXTERNOS: Estado, Academia, industria o ciudadanía en general
INTERNOS: Procesos de la SNR EXTERNOS: MinCiencias Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP Demás entes rectores	Buenas prácticas del sector Necesidades institucionales Tendencias tecnológicas Investigaciones, publicaciones y productos académicos	Identificar metodologías, plataformas y herramientas que promuevan el proceso de Investigación, Innovación y Analítica de datos.; y permitan fortalecer las competencias institucionales.	Informe con metodologías, plataformas y herramientas recomendadas.	INTERNOS: Procesos de la SNR EXTERNOS: N/A
INTERNOS: Procesos de la SNR EXTERNOS: Responsables de reportar a la SNR	Bases de datos institucionales Bases de datos externas Necesidades analíticas Técnicas de analítica de datos Modelos predictivos	Identificar y procesar datos en el marco de los procesos de la Entidad, aplicando técnicas de analítica de datos y modelos predictivos para generar conocimiento estratégico que optimice la toma de decisiones y mejore la prestación del servicio.	Datos procesados Informes analíticos Reportes e informes para la toma de decisiones.	INTERNOS: Proceso Dirección Estratégico y Planeación Procesos de la SNR EXTERNOS: Estado, Academia, industria o ciudadanía en general
INTERNOS: Proceso Dirección Estratégico y Planeación EXTERNOS: Aliados estratégicos	Necesidades de cooperación Identificación de aliados estratégicos Requisitos legales y administrativos	Suscribir un convenio interinstitucional o internacional que promueva la investigación institucional.	Convenio suscrito y plan de trabajo asociado.	INTERNOS: Proceso Dirección Estratégico y Planeación EXTERNOS: Aliados estratégicos
INTERNOS: Proceso Dirección Estratégico y Planeación Proceso Talento Humano EXTERNOS: Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP Ministerio Público	Bases de datos institucionales, normatividad de gestión de datos, necesidades analíticas.	Promover y generar espacios para la Investigación, Innovación y Analítica de datos.	Estrategias innovadoras para la investigación y capacitación	INTERNOS: Procesos de la SNR EXTERNOS: Estado, Academia, industria o ciudadanía en general
INTERNOS: Proceso Dirección Estratégico y Planeación Proceso Comunicación Interna Proceso Comunicación Externa EXTERNOS: N/A	Resultados de análisis de datos, estrategias de comunicación, grupos de interés.	Asegurar, compartir y difundir el conocimiento de los resultados de las investigaciones a través de estrategias innovadoras.	Documentos de resultados de investigación o innovación Reportes, informes y boletines publicados para la ciudadanía en general	INTERNOS: Procesos de la SNR EXTERNOS: Estado, Academia, industria o ciudadanía en general
INTERNOS: Todos los procesos EXTERNOS: Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE Entes referentes en la producción de estadísticas y datos	Plan Estratégico Institucional. Necesidades operativas	Integrar metodologías de datos y visualización para mejorar el acceso y comprensión de los productos analíticos generados, con énfasis en su aplicabilidad a la calidad del servicio.	Mecanismos y herramientas para la visualización de datos	INTERNOS: Procesos de la SNR EXTERNOS: Estado, Academia, industria o ciudadanía en general
INTERNOS: Todos los procesos EXTERNOS: N/A	Plan Estratégico Institucional. Necesidades operativas	Apropiar Investigación, Innovación y Analítica de datos en los procesos de la Entidad.	Procesos misionales optimizados con enfoque en investigación e innovación.	INTERNOS: Procesos de la SNR EXTERNOS: N/A
VERIFICAR				

INTERNOS: Procesos interesados Procesos del Sistema de Gestión EXTERNOS:	Informe de Análisis de Datos. Modelos Analíticos, Modelos estadísticos o de machine learning. Dashboard o Tableros de Control. Soluciones de software. Informe Estadístico. Bases de Datos Actualizadas	Evaluar y medir el impacto de las soluciones y/o productos de la Investigación, Innovación y Analítica de datos en la gestión pública, calidad en la prestación del servicio y satisfacción del ciudadano.	Informe de soluciones y/o productos de la Investigación, Innovación y Analítica de datos. Acciones correctivas identificadas Oportunidades de mejora identificadas	INTERNOS: Procesos interesados Procesos del Sistema de Gestión EXTERNOS: N/A
INTERNOS: Procesos interesados Procesos del Sistema de Gestión EXTERNOS: Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación - Minciencias Grupos de Investigación	Proyectos de Investigación Productos de Innovación Semilleros de Investigación Estrategias de Gestión del Conocimiento Participación en redes del Conocimiento Anexo convocatoria nacional para el reconocimiento y medición de grupos de investigación	Analizar los resultados alcanzados en el proceso de Investigación, Innovación y Analítica de datos.	Evaluación e informe de seguimiento al proceso de Investigación, Innovación y Analítica de datos. Informes de Gestión de la Dirección. Acciones correctivas identificadas Oportunidades de mejora identificadas	INTERNOS: Proceso Direcciónamiento Estratégico y Planeación Procesos del Sistema de Gestión Dependencias EXTERNOS: N/A
INTERNOS: Procesos interesados Procesos del Sistema de Gestión EXTERNOS:	Guía para Formulación de Indicadores Matriz de Indicadores	Implementar indicadores de gestión de Investigación, Innovación y Analítica de datos.	Indicadores de Gestión definidos Seguimiento a Indicadores de Gestión	INTERNOS: Procesos interesados Procesos del Sistema de Gestión EXTERNOS: N/A
INTERNOS: Procesos interesados Procesos del Sistema de Gestión EXTERNOS:	Informes de monitoreo	Revisar el cumplimiento de políticas, estrategias y su alineación con la planificación estratégica y la mejora continua de los servicios.	Auditorías Internas	INTERNOS: Procesos interesados Procesos del Sistema de Gestión EXTERNOS: N/A
ACTUAR				
INTERNOS: Procesos interesados Procesos del Sistema de Gestión EXTERNOS: N/A	Lista detallada de los ajustes requeridos. Solicitudes o requerimientos a Informes Estadísticos. Hallazgos y No Conformidades. Análisis de Indicadores. Monitoreo y evaluación de Riesgos.	Ajustar estrategias y metodologías en función de las oportunidades de mejora identificadas, priorizando mejoras en la eficiencia operativa y calidad del servicio.	Productos, Soluciones e información ajustada y mejorada Registros planes de acción y de mejoramiento	INTERNOS: Procesos del Sistema de Gestión Comité Directivo Dependencias EXTERNOS: N/A
INTERNOS: Proceso Direcciónamiento Estratégico y Planeación Procesos del Sistema de Gestión Procesos de la SNR EXTERNOS: N/A	Solicitudes o requerimientos a Informes Estadísticos. Hallazgos y No Conformidades. Análisis de Indicadores. Monitoreo y evaluación de Riesgos.	Fomentar la cultura de innovación y toma de decisiones basada en datos	Capacidades internas para la toma de decisiones informada	INTERNOS: Proceso Direcciónamiento Estratégico y Planeación Procesos de la SNR EXTERNOS: N/A
INTERNOS: Proceso Direcciónamiento Estratégico y Planeación Procesos del Sistema de Gestión Procesos de la SNR EXTERNOS: N/A	Plan Estratégico Institucional Planes de acción y de mejoramiento	Ajustar planes y estrategias de Investigación, Innovación y Analítica de datos.	Aprendizajes y tendencias aplicadas en la planificación Actividades de investigación, innovación y analítica de datos que generen valor público y mejoren la calidad del servicio propuestas.	INTERNOS: Proceso Direcciónamiento Estratégico y Planeación Procesos de la SNR EXTERNOS: N/A
NORMATIVIDAD APLICABLE AL PROCESO				
EXTERNA: Constitución Política de Colombia; Leyes, Decretos y otros			INTERNA: Resoluciones, circulares y otros	NORMOGRAMA
Constitución Política de Colombia (artículos):			Resoluciones:	ACTUALIZAR
Leyes:			Circulares:	ACTUALIZAR
Decretos:			Otros:	ACTUALIZAR
Resoluciones y Otros:				ACTUALIZAR
PROCEDIMIENTOS DEL PROCESO				

PROCEDIMIENTOS		PRODUCTO Y SERVICIOS		CLIENTE (Ciudadano-usuario)	
1. Investigación		Metodologías. Planes de investigación. Protocolos de investigación. Informes, Artículos, Ponencias o Publicaciones de investigación		Procesos de la SNR, Estado, Academia, industria o ciudadanía en general	
2. Innovación		Propuestas de solución. Prototipos o modelos funcionales. Planes Piloto. Innovaciones implementadas		Procesos de la SNR, Estado, Academia, industria o ciudadanía en general	
3. Analítica de Datos		Necesidades de datos e información estadística identificadas y priorizadas. Bases de datos. Metadatos. Microdatos. Boletines Estadísticos. Mecanismos y herramientas para la visualización de datos		Procesos de la SNR, Estado, Academia, industria o ciudadanía en general	
RIESGOS ASOCIADOS AL PROCESO POR OBJETIVO					
RIESGOS		ACTIVIDAD RELEVANTE PARA ADMINISTRAR, MITIGAR, ASUMIR, TRANSFERIR O CONTROLAR EL RIESGO		HERRAMIENTAS DE CONTROL	
Ver Matriz de Riesgos actualizada					
INDICADORES (Herramientas de seguimiento, medición, análisis y evaluación del proceso)					
¿QUÉ MEDIR?		NOMBRE DEL INDICADOR		FORMULA DEL INDICADOR	
META		Ver Bateria de Indicadores actualizada			
POLÍTICAS MIPG Y OTRAS POLÍTICAS ASOCIADAS AL PROCESO			PLANES ASOCIADOS AL PROCESO		
POLÍTICAS MIPG ASOCIADAS AL PROCESO		POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DEL PROCESO		PLANES DECRETO 612 DE 2018	PROYECTOS INSTITUCIONALES ASOCIADOS AL PROCESO
17. Gestión de la información estadística					5. Fortalecimiento de los sistemas de planeación y gestión institucional de la superintendencia de notariado y registro a nivel nacional
TABLA DE CONTROL DE REGISTRO DEL DOCUMENTO					
NOMBRE DEL REGISTRO:		Formato caracterización			
CÓDIGO DEL REGISTRO:					
RESPONSABLE DEL ALMACENAMIENTO:		OAP-Grupo Arquitectura Organizacional Y mejoramiento Continuo			
UBICACIÓN DE RECUPERACIÓN//MEDIO DE CONSERVACIÓN Y PRESERVACIÓN:					
NIVEL DE ACCESO/CONSULTA:					
TIEMPO DE RETENCIÓN DOCUMENTACIÓN:		Sujeto a Tablas de Retención Documental SNR			
DISPOSICIÓN FINAL DEL DOCUMENTO:		Conservación			
VERSIÓN DE CAMBIOS					
Código		Versión		Fecha	Motivo de la actualización
GIAD-CP-001		1		30/Jul./2025	Se hace necesario ajustar la documentación en el marco del fortalecimiento institucional con el fin de alinearlos al Sistema Integrado de Gestión y el nuevo modelo por procesos de la Entidad.
ELABORACIÓN Y APROBACIÓN					
ELABORÓ		APROBÓ		REVISIÓN METODOLÓGICA	
Wilman Hernan Moreno Soler		Any Johanna Ayala Acuña		Alberto Higueta Goez	
Grupo Inteligencia de Negocios y Estadísticas Institucionales		Grupo Inteligencia de Negocios y Estadísticas Institucionales		Grupo de Arquitectura Organizacional y mejoramiento continuo	
				Vo. Bo. Oficina Asesora de Planeación	
				Santiago Campo Victoria	
				Jefe Oficina Asesora de Planeación	
Firma:		Firma:		Firma:	
Fecha: 15/07/2025		Fecha: 17/07/2025		Fecha: 18/07/2025	
				Fecha: 19/07/2025	