

	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: SIG-FR-006
	PROCEDIMIENTO: GESTIÓN DE INDICADORES	Versión: 1
	FORMATO: FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR	Fecha: 01/Sept/2025

Proceso: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Nombre Indicador	Objetivo Del Indicador	Descripción del Indicador	Tipo de Indicador (Familia)	Fórmula de cálculo	Fuente de información del numerador	Fuente de información del denominador	Unidad de Medida	Desagregación	Frecuencia de medición	Meta del indicador	Tolerancia inferior	Tolerancia superior	Tendencia del indicador	Línea Base	Responsable de la medición del indicador
Solicitudes de inventarios realizadas en la HGF corregidas	Realizar seguimiento a las solicitudes de inventarios realizadas en la HGF, que presentaron novedades una vez determinadas la muestra, con el fin de apoyar la corrección de los errores identificados.	El indicador de "Solicitudes de inventarios realizadas en la HGF corregidas en el proceso de gestión financiera" mide la eficacia del seguimiento de las solicitudes de inventario que se realizan a través de la Herramienta de Gestión Integral (HGI). El indicador evalúa la gestión del Proceso de Gestión Financiera en el apoyo de la corrección de los errores que se identifiquen en la muestra determinada.	Eficacia	$(\text{Cantidad de solicitudes con errores determinadas por la muestra} / \text{Cantidad de solicitudes revisadas determinadas por la muestra}) * 100$	Herramienta de Gestión Financiera Integral (HGF)	Herramienta de Gestión Financiera Integral (HGF)	Porcentaje	N/A	TRIMESTRAL	90%	80%	100%	Ascendente		
Inspecciones diarias preoperacionales (DP)	Medir porcentualmente las inspecciones diarias preoperacionales con el fin de verificar las condiciones del vehículo antes de salir a operación.	El indicador de Inspecciones Diarias Preoperacionales (DP) mide el cumplimiento de las revisiones de seguridad que se realizan a los vehículos, antes de ser utilizados en una jornada de trabajo. Su principal objetivo es prevenir accidentes e incidentes al detectar fallas o condiciones inseguras de manera oportuna.	Efectividad	$(\text{Numero de vehículos inspeccionados diariamente} / \text{Numero total de vehículos que trabajan diariamente}) * 100$	Formato de Inspecciones diarias preoperacionales	Formato de Inspecciones diarias preoperacionales	Porcentaje	N/A	MENSUAL	90%	80%	100%	Ascendente		
Porcentaje de siniestros aprobados por la aseguradora	Identificar el porcentaje de tramites con la aseguradora para la solicitud de reportes de siniestros ocurridos en la Entidad y que estén amparados por el programa seguros	El indicador de "Porcentaje de siniestros aprobados por la aseguradora" en el proceso de gestión administrativa mide la eficiencia del proceso de tramites para solicitud de reportes de siniestros presentada a las compañías de seguros. A diferencia de los indicadores de siniestralidad de la aseguradora, que miden la relación entre siniestros y primas, este indicador se centra en la eficiencia de la gestión interna de la Entidad al hacer el reclamo.	Eficiencia	$(\text{Numero total de reclamaciones procesadas} / \text{Numero total de siniestros reportados}) * 100$	Correos electrónicos - Formato seguimiento de siniestros	Correos electrónicos - Formato seguimiento de siniestros	Porcentaje	N/A	Cuatrimstral	80%	70%	100%	Ascendente		
Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos (CPM/h)	Medir porcentualmente el cumplimiento del plan mantenimiento preventivo de vehículos	El indicador de Cumplimiento del Plan de Mantenimiento Preventivo de Vehículos (CPM/h) mide la eficiencia con la que la Entidad en cabeza del proceso de Gestión administrativa ejecuta las actividades del plan de mantenimiento preventivo programadas para su flota vehicular. Su propósito es asegurar que los vehículos reciban el cuidado necesario de manera sistemática y oportuna, en lugar de ser atendidos solo cuando presentan fallas. El seguimiento a los resultados de la medición de este Indicador permite evaluar el impacto en la operación ya que un buen cumplimiento del plan significa una reducción de fallas inesperadas, lo que evita gastos de reparación costosos y el tiempo de inactividad no planificado del vehículo.	Eficiencia	$(\text{Numero de actividades de mantenimientos preventivos ejecutados por trimestre} / \text{Numero total de actividades de mantenimiento preventivo programadas por trimestre}) * 100$	Plan de mantenimiento	Plan de mantenimiento	Porcentaje	N/A	TRIMESTRAL	90%	80%	100%	Ascendente		
Oportunidad en la legalización de las comisiones aprobadas.	Medir la oportunidad en el tramite de legalizacion de las comisiones aprobadas	El indicador de Oportunidad en la legalización de las comisiones aprobadas en el proceso de gestión administrativa mide la eficiencia y rapidez con que se completa el proceso administrativo de las comisiones de servicio. Se enfoca en el tiempo transcurrido desde que un servidor recibe la comisión hasta que entrega la documentación de soporte requerida para su legalización. Un bajo porcentaje de oportunidad puede señalar retrasos en la entrega de documentos por parte de los comisionados, falta de un proceso claro y ágil de revisión, o problemas de seguimiento y control.	Eficiencia	$(\text{Total de comisiones legalizadas} / \text{Total de comisiones ejecutadas}) * 100$	Aplicativo vatic - SIF Nacion	Aplicativo vatic - SIF Nacion	Porcentaje	N/A	MENSUAL	80%	70%	100%	Ascendente		
Promedio de respuesta a las solicitudes de insumos al almacen general	Medir el tiempo de atención desde la recepción de la solicitud de pedidos (realizados por las ORP y dependencias de nivel central) hasta el despacho de los elementos disponibles en custodia del Almacén General de la SNR	El indicador de "Promedio de respuesta a las solicitudes de insumos al almacén general" en el proceso de Gestión Administrativa mide el tiempo que tarda el almacén en atender una solicitud de pedido, desde que es recibida hasta que el insumo es despachado al solicitante. Se trata de un indicador de desempeño que refleja la eficiencia del área logística y administrativa en el abastecimiento interno.	Eficiencia	$(\text{Suministros de Impresión despachados} / \text{Solicitudes de suministros de impresión recibidos}) * 100$	Correo, egresos, hoja de trabajo (excel)	Correo, egresos, hoja de trabajo (excel)	Promedio de días calendario	N/A	MENSUAL	10	15	9	Descendente		
Oportunidad en el trámite de las solicitudes de comisiones (funcionamiento e inversión)	Medir la oportunidad en el trámite de las solicitudes recibidas en el procedimiento de trámite de comisiones y gastos de viaje e inversión	El indicador de "Oportunidad en el trámite de las solicitudes de comisiones (funcionamiento e inversión)" mide la eficiencia del Proceso al evaluar el tiempo que tarda la entidad en aprobar y ejecutar una solicitud de comisión de servicio. Este incluye tanto las comisiones asociadas a los gastos operativos diarios (funcionamiento) como las que corresponden a proyectos específicos (inversión). Este indicador permite asegurar que las políticas, objetivos y metas ambientales se traducen en acciones concretas y medibles. Su análisis permite evaluar la gestión ambiental midiendo el compromiso y el desempeño de la Entidad en la protección del medio ambiente a través de acciones concretas definidas en el plan de trabajo del Sistema de Gestión Ambiental.	Eficiencia	$(\text{Total de comisiones tramitadas} / \text{Total de comisiones radicadas}) * 100$	Aplicativo vatic	Aplicativo vatic	Porcentaje	N/A	MENSUAL	90%	80%	100%	Ascendente		
Porcentaje del cumplimiento del plan de trabajo del Sistema de Gestión Ambiental	Realizar seguimiento a los avances de la implementación del Sistema de Gestión Ambiental a través del plan de trabajo, con el fin de garantizar el cumplimiento de las actividades planteadas.	El indicador de Porcentaje de cumplimiento del plan de trabajo del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) en el proceso de Gestión Administrativa mide la eficacia con la que la Entidad ejecuta las actividades planificadas para gestionar y mejorar su desempeño ambiental. Este indicador permite asegurar que las políticas, objetivos y metas ambientales se traducen en acciones concretas y medibles. Su análisis permite evaluar la gestión ambiental midiendo el compromiso y el desempeño de la Entidad en la protección del medio ambiente a través de acciones concretas definidas en el plan de trabajo del Sistema de Gestión Ambiental.	Eficacia	$(\text{No de actividades ejecutadas} / \text{No de actividades programadas}) * 100$	Plan de trabajo del SGA	Plan de trabajo del SGA	Porcentaje	N/A	Cuatrimstral	85%	80%	100%	Ascendente		

Proyecto: Diana A. Gonzalez Diaz	Cargo: Contratista Oficina Asesora de Planeación- Grupo Arquitectura
Revisó: Nickson Alejandro Hernandez	Cargo: Facilitador de Calidad Proceso
Aprobó: Dany Luz Orozco Franco	Cargo: Líder del Proceso

Marque con una X

Formulación:	X
Actualización:	X
Eliminación:	