Superintendencia de Notariado y Registro	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: SIG-FR-006
	PROCEDIMIENTO: GESTIÓN DE INDICADORES	Versión: 1
	FORMATO: FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR	Fecha: 01/Sept./2025

Proceso:	***GESTION TICS***

	Nombre Indicador	Objetivo Del Indicador	Descripción del indicador	Tipo de indicador (Familia)	Fórmula de cálculo	Fuente de información del numerador	Fuente de información del denominador	Unidad de Medida	Desagregación	Frecuencia de medición	Meta del indicador	Tolerancia inferior	Tolerancia superior	Tendencia del indicador	Línea Base	Responsable de la medición del indicador
1	Porcentaje de Disponibilidad del Nodo Central	Identificar el porcentaje de disponibilidad del nodo central, dado que dicho sistema permite la prestación del servicio a diferentes proyectos de cara al ciudadano.	El indicador de Porcentaje de Disponibilidad del Nodo Central mide el tiempo durante el cual el componente del nodo central se encuentra operativo y accesible. El nodo central permite la presstación del servicio y su disponibilidad es crucial para garantizar la conectividad y el correcto funcionamiento de los servicios para los usuarios.	Eficiencia	(Horas disponibles del nodo central en el mes / Total de horas disponibles)*100.	Tiempo de disponibilidad en horas del nodo central .	Total horas disponibles del día por mes (24xCantidad de dias mes)	Porcentaje	N/A	mensual	99%	90%	100%	Ascendente	N/A	Funcionario o Contratista designado por el Lider del proceso
2	Porcentaje de cumplimiento de acciones de los Planes Estratègicos Oti.	Identificar el procentaje de cumplimiento de las acciones de los planes estratègicos OTI.	El indicador de Porcentaje de cumplimiento de acciones de los Planes Estratégicos, permite identificar el porcentaje de cumplimiento con el que se está ejecutando y completando las acciones planificadas en la estrategia. Este indicador es crucial para asegurar que el proceso de gestión de TICS se alinee con los objetivos estratégicos de la organización.	Eficacia	(Actividades o acciones realizadas mensualmente/ Total de acciones programadas mensualmente)*100	Planes Estratègicos Oti.	Planes Estratègicos Oti.	Porcentaje	N/A	mensual	80%	70%	100%	Ascendente	N/A	Funcionario o Contratista designado por el Lider del proceso
3	Porcentaje de equipos (PC´s y Servidores) con actualizaciòn de version de la protección de antivirus para la vigencia.	Identificar el porcentaje de implementación de herramientas de software, a los sistemas computarizados para prevenir la pérdida de la información ocasionada por virus informáticos.	El indicador "Porcentaje de equipos (PC´s y Servidores) con actualización de versión de la protección de antivirus para la vigencia, es una métrica fundamental para el Proceso ya que permite medir la eficacia de las directrices para proteger la infraestructura informática de la Entidad contra amenazas, al asegurar que los PC y Servidores mantengan la versión de la protección antivirus actualizada durante un periodo determinado.	Eficacia	(Número de equipos con actualizaciòn de versiòn de proteccion (antivirus) / Número total de equipos con actualizaciòn de version de las licencias adquiridas de antivirus)*100	Consola de Antivirus y Herramientas administrativas para equipos de escritorio.	Consola de Antivirus y Herramientas administrativas para equipos de escritorio	Porcentaje	N/A	mensual	85%	70%	100%	Ascendente	N/A	Funcionario o Contratista designado por el Lider del proceso
4	Porcentaje de Disponibilidad de servidores del sistema misional SIR- Sistema de Información Registral	Identificar el porcentaje de disponibilidad de servidores del sistema misional SIR.	Identificar el Porcentaje de Disponibilidad de servidores del sistema misional SIR - Sistema de Información Registral, es clave dentro del proceso de gestión de TICS, específicamente en la operación y el soporte de aplicaciones críticas para la Entidad, ya que permite medir la eficacia de la disponibilidad de los servidores del sistema misional SIR, que soporta las funciones esenciales de la SNR y e su disponibilidad es fundamental paradar cumplimiento de las funciones misionales.	Eficacia	(Horas disponibles del Sistema SIR en el mes / Total de horas disponibles)*100	Tiempo de disponibilidad en horas del Sistema SIR	Tiempo de disponibilidad en horas del Sistema SIR	Porcentaje	N/A	mensual	85%	70%	100%	Ascendente	N/A	Funcionario o Contratista designado por el Lider del proceso

Proyectó:	Jorge Armando Serrano Caicedo	**Cargo: Profesional Especializado Oficina de Tecnologías de la Información**
Revisó:	Diana A. Gonzalez	**Cargo: Contratista del grupo de Arquitectura Organicacional- OAP**
Aprobó:	Jorge Arcecio Cañaveral Rojas	**Cargo: Jefe de la OTI**

Marque con una X

Formulación:	
Actualización:	***X***
Eliminación:	