

	MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO	Código: MP - RNCO - IS - 01
		Versión: 01
	INSTRUCTIVO: TERMINOS Y CONDICIONES DE AGENDAMIENTO VIRTUAL DE CITAS	Fecha: 14 – 09 - 2022

TERMINOS Y CONDICIONES DE AGENDAMIENTO VIRTUAL DE CITAS

1. OBJETIVO

Este documento establece los términos y condiciones bajo los cuales el ciudadano puede usar nuestra página web y el servicio de agendamiento de Citas virtual de citas.

2. CONSIDERACIONES GENERALES

El agendamiento virtual de citas, es el nuevo servicio que ofrece la Superintendencia de Notariado y Registro sobre las consultas básicas de primer nivel, información y orientación para los diferentes trámites ante las Oficinas de Registro de Instrumentos Públicos y las dependencias del nivel central de la Superintendencia de Notariado y Registro, que presenten los usuarios para ser atendidas directamente por la Oficina de Atención al Ciudadano.

3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO

Con este servicio los usuarios podrán agendar previamente por la página web de la Entidad su cita en la Oficina de Atención al Ciudadano y ser atendidos de forma personal.

Al acceder al servicio de Agendamiento Virtual de Citas el usuario debe aceptar las prácticas utilizadas en este sitio y contempladas de la siguiente forma: **Recolección de información personal:** la Superintendencia de Notariado y Registro recolecta información personal de sus usuarios para garantizar algunas de sus actividades. Los datos que se solicitan son: tipo de usuario, tipo de documento, nombres, identificación, dirección de correo electrónico, número del celular.

También cuenta con información que se captura automáticamente relacionada con el hardware y software de los usuarios, como dirección IP, tipo de explorador de Internet utilizado, nombre de dominio, tiempos de acceso y direcciones de sitios Web. Esta información es utilizada por el portal institucional para garantizar la operación del servicio, asegurar su calidad y brindar estadísticas generales sobre el uso del sitio Web.

	MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO	Código: MP - RNCO - IS - 01
		Versión: 01
	INSTRUCTIVO: TERMINOS Y CONDICIONES DE AGENDAMIENTO VIRTUAL DE CITAS	Fecha: 14 – 09 - 2022

VERSIÓN DE CAMBIOS			
Código:	Versión:	Fecha:	Motivo de la actualización:

ELABORACIÓN Y APROBACIÓN					
ELABORÓ	REVISIÓN METODOLOGICA	APROBÓ		Vo.Bo Oficina Asesora de Planeación	
Julia Beatriz Gutiérrez Rodríguez	Claudia Jeannette Mongui Celeno	Jesús Manuel Rangel Rojas	Jefe Oficina Atención al Ciudadano	Claudia Jeannette Mongui Celeno	Coordinadora Grupo de Arquitectura Organizacional y Mejoramiento Continuo (E).
Profesional Especializado	Oficina Asesora de Planeación				
Fecha: 28 de Agosto de 2022	Fecha: 14 de Septiembre de 2022	Fecha: 28 de Agosto de 2022		Fecha Aprobación: 14 de Septiembre de 2022	