

	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: SIG-FR-006
	PROCEDIMIENTO: GESTIÓN DE INDICADORES	Versión: 1
	FORMATO: FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR	Fecha: 01/Sept./2025

Proceso: **GESTIÓN DE ASUNTOS NOTARIALES**

Nombre Indicador	Objetivo Del Indicador	Descripción del indicador	Tipo de indicador (Familia)	Fórmula de cálculo	Fuente de información del numerador	Fuente de información del denominador	Unidad de Medida	Desagregación	Frecuencia de medición	Meta del indicador	Tolerancia inferior	Tolerancia superior	Tendencia del indicador	Línea Base	Responsable de la medición del indicador
Gestión de vacancias de notarios	Medir la gestión realizada con respecto a las vacancias de notarios recibidas	Este indicador calcula el porcentaje de novedades de vacancia de notarios que fueron tramitadas dentro del tiempo establecido, en relación con el total de novedades recibidas	Eficacia	Cantidad de novedades de vacancia de notarios tramitadas en término / Cantidad de novedades de vacancia de notarios recibidas *100	Base de datos de novedades de Notarios llevada en formato Excel por el proceso	Base de datos de novedades de Notarios llevada en formato Excel por el proceso	Porcentaje	No aplica	Mensual	90%	85%	100%	Ascendente	No aplica	Líder del proceso
Atención a Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias PQRSD frente a asuntos notariales	Medir la atención al trámite de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias PQRSD dentro de los términos que señala la ley, frente a los requerimientos que tienen los ciudadanos con respecto a los asuntos notariales	Este indicador permite evaluar el cumplimiento en la atención oportuna y eficaz de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) relacionadas con asuntos notariales.	Eficacia	PQRSD atendidas en término frente a los requerimientos que tienen los ciudadanos con respecto a los asuntos notariales / PQRSD recibidas frente a los requerimientos que tienen los ciudadanos con respecto a los asuntos notariales*100	Gestor documental	Gestor documental	Porcentaje	No aplica	Mensual	100%	100%	100%	Estable	No aplica	Líder del proceso
Porcentaje de tutelas con fallo condenatorio	Medir la proporción de tutelas que han tenido fallo condenatorio relacionadas con respuestas a derechos de petición, con el fin de identificar posibles fallas en el cumplimiento del deber de respuesta oportuna y adecuada	Este indicador mide la proporción de acciones de tutela que resultan en un fallo condenatorio, en relación con las respuestas dadas a derechos de petición.	Eficacia	No. De fallos condenatorios / total de número de Tutelas acaecidas por respuestas a derechos de petición *100	Base de datos de tutelas	Base de datos de tutelas	Porcentaje	No aplica	Mensual	10%	12%	0%	Descendente	No aplica	Líder del proceso
Porcentaje de actas de reparto anuladas	Medir la calidad de gestión realizada en el reparto notarial	Este indicador permite medir la calidad de gestión realizada en el reparto notarial	Eficacia	Actas de reparto anuladas (subcategoría de las causales) / Actas de reparto expedidas *100	Base de Datos (Reporte Reparto notarial)	Base de Datos (Reporte Reparto notarial)	Porcentaje	No aplica	Mensual	25%	30%	0%	Descendente	No aplica	Líder del proceso

Proyectó: Alejandro Escobar Laguna	Cargo: Técnico Administrativo - Dirección de Administración Notarial
Revisó: Nathalia Cruz Torres	Cargo: Profesional especializado - Oficina Asesora de Planeación
Aprobó: Carlos Enrique Melenje Hurtado	Cargo: Director de Administración Notarial

Marque con una X

Formulación:	X
Actualización:	
Eliminación:	