

	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: SIG-FR-006
	PROCEDIMIENTO: GESTIÓN DE INDICADORES	Versión: 1
	FORMATO: FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR	Fecha: 01/Sept./2025

Proceso: SEGUNDA INSTANCIA REGISTRAL

Nombre Indicador	Objetivo Del Indicador	Descripción del indicador	Tipo de indicador (Familia)	Fórmula de cálculo	Fuente de información del numerador	Fuente de información del denominador	Unidad de Medida	Desagregación	Frecuencia de medición	Meta del indicador	Tolerancia inferior	Tolerancia superior	Tendencia del indicador	Línea Base	Responsable de la medición del indicador
Porcentaje de cumplimiento de los terminos procesales (defensa Judicial/ tutelas)	Medir el porcentaje de cumplimiento a los términos de la defensa Judicial (tutelas) establecidos en la ley y/o orden judicial.	El porcentaje de cumplimiento de los términos procesales en el proceso de segunda instancia registral permite identificar la eficacia de la Entidad en atender, dentro de los plazos establecidos por la ley, los requerimientos relacionados con la defensa judicial y las tutelas.	Eficacia	$(\text{No Expedientes tramitados con terminos procesales oportunos} / \text{Nº de expedientes asignados}) * 100$	Base de datos expedientes de la Subdirección de Apoyo Jurídico Registral	Base de datos expedientes de la Subdirección de Apoyo Jurídico Registral	Porcentaje	N/A	Trimestral	100%	95%	100%	Ascendente	N/A	Funcionario o Contratista designado por el Líder del proceso
Expedientes de segunda instancia tramitados.	Realizar seguimiento al tramite de los expedientes allegados.	El indicador de expedientes de segunda instancia tramitados, es una herramienta de gestión que permite al Proceso medir la cantidad de expedientes que han sido tramitados dentro de un periodo determinado, con el fin de Evaluar la eficiencia y la carga de trabajo del Proceso.	Eficiencia	$(\text{No de expedientes tramitados en el periodo} / \text{No expedientes activos del periodo programados para tramitar}) * 100$	Base de datos expedientes de la Subdirección de Apoyo Jurídico Registral	Base de datos expedientes de la Subdirección de Apoyo Jurídico Registral	Porcentaje	N/A	Trimestral	50%	45%	100%	Ascendente	N/A	Funcionario o Contratista designado por el Líder del proceso
Porcentaje de aclaraciones y/o revocatorias directas tramitadas	Realizar seguimiento aclaraciones y/o revocatorias allegadas.	Este Indicador mide el cumplimiento y la oportunidad con que la Entidad atiende las solicitudes de aclaración y/o revocatorias de decisiones administrativas previamente tomadas en segunda instancia.	Eficiencia -Calidad	$(\text{No de aclaraciones y/o revocatorias directas resueltas} / \text{No de aclaraciones y/o revocatorias directas con vencimiento en la periodo}) * 100$	Base de datos expedientes de la Subdirección de Apoyo Jurídico Registral	Base de datos expedientes de la Subdirección de Apoyo Jurídico Registral	Porcentaje	N/A	Trimestral	95%	90%	100%	Ascendente	N/A	Funcionario o Contratista designado por el Líder del proceso

Proyectó:	Diana A. Gonzalez	Cargo:	Contratista Arquitectura organizacional-OAP
Revisó:	Diego Pinzon	Cargo:	Facilitador de Calidad Proceso
Aprobó:	Fernando Acosta Araujo	Cargo:	Lider del Proceso

Marque con una X

Formulación:	<input checked="" type="checkbox"/>
Actualización:	<input type="checkbox"/>
Eliminación:	<input type="checkbox"/>