

	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código: SIG-FR-006
	PROCEDIMIENTO: GESTIÓN DE INDICADORES		Versión: 1
	FORMATO: FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR		Fecha: 01/Sept/2025

Proceso:	GESTIÓN JURÍDICA
-----------------	-------------------------

Nombre Indicador	Objetivo Del Indicador	Descripción del Indicador	Tipo de Indicador (Familia)	Fórmula de cálculo	Fuente de Información del numerador	Fuente de información del denominador	Unidad de Medida	Desagregación	Frecuencia de medición	Meta del indicador	Tolerancia inferior	Tolerancia superior	Tendencia del indicador	Línea Base	Responsable de la medición del indicador
Porcentaje de solicitudes de conciliación judiciales y extrajudiciales atendidas en término.	Realizar seguimiento a la atención en "Término" de las solicitudes de conciliación judiciales y extrajudiciales radicadas en la Entidad.	El indicador "Porcentaje de solicitudes de conciliación judiciales y extrajudiciales atendidas en término, en el proceso de gestión jurídica" es una medida de la eficacia del proceso de Gestión Jurídica en el manejo de los mecanismos alternativos de solución de conflictos. Permite medir la capacidad de la Entidad para gestionar y responder oportunamente a todas las solicitudes de conciliación judiciales y extrajudiciales que reciben, dentro de los plazos establecidos por la ley. Un resultado alto indica que la gestión jurídica actúa de manera diligente, evitando demoras y posibles sanciones o consecuencias negativas.	Eficacia	$(\text{Solicitudes de conciliación judiciales y extrajudiciales asignadas} / \text{solicitudes de conciliación judiciales y extrajudiciales radicadas}) * 100$	BASES DE DATOS *PROCESOS JUDICIALES *CONCILIACIONES *PAGOS DE SENTENCIAS *TUTELAS *ACCIONES DE REPETICIÓN	BASES DE DATOS *PROCESOS JUDICIALES *CONCILIACIONES *PAGOS DE SENTENCIAS *TUTELAS *ACCIONES DE REPETICIÓN	Porcentaje		MENSUAL	100%	95%	100%	Estable		
Porcentaje de contestaciones de demanda atendidas en término.	Realizar seguimiento de las contestaciones atendidas en "Término" de las demandas radicadas en la Entidad.	El indicador "Porcentaje de contestaciones de demanda atendidas en término, en el proceso de gestión jurídica" permite cuantificar la capacidad de la Entidad para cumplir con las contestaciones de las demandas radicadas en Término, evitando así consecuencias negativas como la pérdida del caso por extemporaneidad. El proceso de Gestión Jurídica trabaja en pro de la defensa de los intereses de la Entidad frente a los litigios en su contra, el seguimiento a los resultados de este indicador identifica en que porcentaje las contestaciones a las demandas se presentan de manera oportuna y dentro de los Términos legales, permitiendo al Proceso tomar acciones en deficiencias en el control de procesos judiciales que halla lugar.	Eficacia	$(\text{Contestaciones de demanda atendidas en Término} / \text{contestaciones de demandas radicadas}) * 100$	BASES DE DATOS *PROCESOS JUDICIALES *CONCILIACIONES *PAGOS DE SENTENCIAS *TUTELAS *ACCIONES DE REPETICIÓN	BASES DE DATOS *PROCESOS JUDICIALES *CONCILIACIONES *PAGOS DE SENTENCIAS *TUTELAS *ACCIONES DE REPETICIÓN	Porcentaje		MENSUAL	100%	95%	100%	Estable		
Porcentaje de contestaciones de tutelas atendidas en término.	Realizar seguimiento de las contestaciones atendidas en "Término" de las acciones de tutela radicadas en la Entidad.	El indicador "Porcentaje de contestaciones de tutelas atendidas en término, en el proceso de gestión jurídica" mide la capacidad del Proceso de gestión jurídica para responder de forma diligente y oportuna a las acciones de tutela que son interpuestas en su contra de la Entidad. Permite evaluar la eficacia del Proceso en la atención y respuesta a las acciones de tutela dentro del plazo legalmente establecido. El cumplimiento de este indicador es crítico, ya que una respuesta tardía puede tener consecuencias jurídicas y disciplinarias negativas para la Entidad o los funcionarios involucrados. Un porcentaje elevado indica que existe un control efectivo sobre las notificaciones y los plazos de respuesta, garantizando una defensa judicial oportuna y un resultado bajo permite identificar fallas en los procesos de seguimiento, una carga excesiva de trabajo o falta de recursos.	Eficacia	$(\text{Acciones de tutelas atendidas en término} / \text{acciones de tutelas radicadas}) * 100$	Base de datos de tutelas.	Base de datos de tutelas.	Porcentaje		MENSUAL	100%	95%	100%	Estable		
Porcentaje de trámites de pagos de sentencias y conciliaciones gestionadas.	Realizar el seguimiento a la gestión realizada a los trámites de pagos de sentencias y conciliaciones.	El indicador "Porcentaje de trámites de pagos de sentencias y conciliaciones gestionadas, en el proceso de gestión jurídica" es una medida que evalúa la capacidad de la Entidad para procesar y gestionar de manera oportuna los pagos que se derivan de fallos judiciales (sentencias) o acuerdos extrajudiciales (conciliaciones). El seguimiento a la gestión realizada a los trámites permite asegurar que la Entidad cumple con sus obligaciones financieras resultantes de procesos legales, evitando así sanciones, intereses de mora o incumplimientos. Un porcentaje bajo puede ser un indicio de ineficiencias en el proceso de pago, como cuellos de botella administrativos, demoras en la asignación de recursos presupuestales o falta de coordinación entre las áreas jurídica y financiera.	Eficacia	$(\text{Trámites de pagos de sentencias gestionadas} / \text{trámites de pagos de sentencias y conciliaciones debidamente notificados personalmente a la Superintendencia de Notariado y Registro}) * 100$	Base de datos para trámites de pagos de sentencias y conciliaciones.	Base de datos para trámites de pagos de sentencias y conciliaciones.	Porcentaje		MENSUAL	100%	95%	100%	Estable		
Porcentaje de asistencias a las audiencias citadas respecto de asuntos penales.	Realizar el seguimiento a las asistencias a las audiencias citadas en los asuntos penales en la Entidad.	El indicador "Porcentaje de asistencias a las audiencias citadas respecto de asuntos penales", es una medida de la eficacia en el proceso de gestión jurídica en la representación y defensa de la Entidad en procesos judiciales de carácter penal. Los resultados de la medición de este indicador cuantifican el nivel de cumplimiento de las responsabilidades procesales, garantizando la presencia de un representante legal en cada audiencia programada.	Eficacia	$(\text{Audiencias asistidas} / \text{citaciones notificadas para audiencias de asuntos penales}) * 100$	Base de datos de asuntos penales	Base de datos de asuntos penales	Porcentaje		MENSUAL	80%	70%	100%	Ascendente		
Derechos de Petición en la Modalidad de Consultas o Información, atendidos en Términos de ley.	Realizar seguimiento a la oportunidad de respuesta de los derechos de petición y las consultas, presentados sobre aspectos relacionados con concurso y/o carrera notarial.	El indicador "Porcentaje de Derechos de Petición en la Modalidad de Consultas o Información, atendidos en Términos de ley" es una métrica que permite evaluar la capacidad del Proceso para responder de manera oportuna a las solicitudes de derechos de petición y las consultas, presentadas sobre aspectos relacionados con concurso y/o carrera notarial. Mediante el seguimiento a la oportunidad de respuesta al resolver las peticiones y consultas, cumpliendo con los plazos establecidos por la ley. Un porcentaje elevado demuestra que la gestión del Proceso está organizada y alineada con el cumplimiento de objetivos y un resultado bajo es una señal de alerta que puede indicar problemas en el proceso de radicación, distribución, análisis o respuesta de las peticiones.	Oportunidad	$(\text{Solicitudes Atendidas dentro del Término Legal} / (\text{Solicitudes Recibidas} + \text{Solicitudes en Términos en Periodos Anteriores})) * 100$	IRIS DOCUMENTAL + PLATAFORMA VIGENTE EN LA ENTIDAD	IRIS DOCUMENTAL + PLATAFORMA VIGENTE EN LA ENTIDAD	Porcentaje		MENSUAL	100%	95%	100%	Estable		
Porcentaje de procesos de Cobro Coactivo Sustanciados.	Realizar seguimiento a la gestión a los procesos de cobro coactivo sustanciados.	El indicador "Porcentaje de procesos de Cobro Coactivo Sustanciados, atendidos en Términos de ley en el proceso de gestión jurídica" es una herramienta de medición de eficacia en la gestión y recuperación de su cartera morosa a través de la vía de cobro coactivo. El cobro coactivo es un procedimiento administrativo especial mediante el cual las entidades públicas ejercen su facultad de exigir el pago de deudas a su favor, sin necesidad de recurrir a la jurisdicción ordinaria. El seguimiento a la gestión a los procesos de cobro coactivo sustanciados permite identificar la capacidad del Proceso para impulsar y tramitar de forma oportuna y completa los procesos de cobro coactivo que tiene a su cargo cumpliendo con la realización de las etapas y actos procesales requeridos dentro de los plazos legales, para evitar la caducidad del proceso y garantizar la recuperación efectiva de los recursos.	Eficacia	$(\text{Procesos sustanciados} / \text{Procesos en trámite}) * 100$	Base de datos de cobro coactivo	Base de datos de cobro coactivo	Porcentaje		Cuatrimestral	75%	70%	100%	Ascendente		
Derechos de Petición en la Modalidad de Consultas o Información, atendidos en Términos de ley.	Realizar seguimiento a la oportunidad de respuesta de las consultas, solicitudes y derechos de petición presentados en el marco de la prestación de los servicios públicos Notarial, Registral y de Curadores Urbanos, asegurando que se cumplan los plazos establecidos en la normativa colombiana.	El indicador "Derechos de Petición en la Modalidad de Consultas o Información atendidos en Términos de ley" es una medida que evalúa la capacidad de la Entidad para responder de manera oportuna a las solicitudes ciudadanas que buscan orientación o datos específicos. Permite medir la oportunidad de respuesta de las consultas, solicitudes y derechos de petición presentados en el marco de la prestación de los servicios públicos Notarial, Registral y de Curadores Urbanos, asegurando que se cumplan los plazos establecidos en la normativa colombiana.	Oportunidad	$(\text{Solicitudes Atendidas dentro del Término Legal} / (\text{Solicitudes Recibidas} + \text{Solicitudes en Términos en Periodos Anteriores})) * 100$	IRIS DOCUMENTAL + PLATAFORMA VIGENTE EN LA ENTIDAD	IRIS DOCUMENTAL + PLATAFORMA VIGENTE EN LA ENTIDAD	Porcentaje		MENSUAL	100%	95%	100%	Estable		

Término: refiere a los plazos y condiciones que rigen el proceso legal.

Proyecto:	Diana González	Cargo:	Contradista Oficina Asesora de Planeación- Grupo de Arquitectura O
Revisó:	Oscar Eduardo Diaz	Cargo:	Facilitador de Calidad del Proceso
Aprobó:	Gisselle Carolina Martinez	Cargo:	Jefe Oficina Asesora Juridicade - Líder del Proceso

Marque con una X	
Formulación:	
Actualización:	X
Eliminación:	