



Código: MP - CNEA - PO - 02 - FR - 07

Versión:03

Fecha: 20 - 06 - 2023

INFORMACIÓN GENERAL

Ciudadano: Anonimo

 $oficina a tencional ciuda da no anonimo @\, superno taria do.gov.co$

Radicado: SNR2024ER030550 Fecha: 2024-03-14 13:50:07 Respuesta: SNR2024EE025024 Fecha respuesta: 2024-03-21 15:16:55



SOLICITUD

Asunto: Queja por pésimo servicio en ventanilla 1 Oficina registro de Bucaramanga

Descripción: Buenas tardes el día de hoy estuve desde temprano en las instalaciones de la oficina de instrumentos públicos ventanilla 1 el servicio es pésimo como es posible que la funcionaria Sandra Toloza aparte de que llegó sobre las 8:30 argumenta que ella no estaba en esa ventana y que me iba a atender porque le tocaba ,luego se fue a hablar y reírse con otras compañeras y cuando le dio la gana regreso a atenderme sin darme una solución a mi requerimiento es muy molesta está situación ustedes deben cumplir un horario y respetar nuestros tiempos también.

Respuesta: SNR2024EE025024

Bogot�, 21 de marzo de 2024

Se�or(a) Anonimo

ASUNTO: Respuesta al radicado SNR2024ER030550

Respetado(a) se�or(a):

De manera atenta, me permito dar respuesta a su solicitud, en donde manifiesta "su inconformidad frente a la situación que se presentó respecto a la atención que recibió de la funcionaria SANDRA TOLOZA en la ventanilla 1, para lo cual me permito informarle que:





Código: MP - CNEA - PO - 02 - FR - 07

Versión:03 Fecha: 20 – 06 - 2023

En nombre de la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos de Bucaramanga, extendemos nuestras más sinceras disculpas por su experiencia con la funcionaria SANDRA TOLOZA, en su labor de suministrar información, atender público y cumplimiento del horario.

A la funcionaria de la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos de Bucaramanga SANDRA TOLOZA que atiende la ventanilla 1, se le realizo el respectivo llamado de atención, sobre el cumplimiento del horario y el servicio que debemos prestar a nuestro usuarios.

Así mismo, le informo que la Superintendencia de Notariado y Registro está trabajando en fortalecer la capacitación en atención al usuario, con el fin de ofrecer resultados positivos a la hora de prestar atención a los usuarios.

Agradecemos el darnos a conocer su percepción frente a esta situación, por cuanto es de gran importancia resolver las inquietudes de los usuarios.

Por lo anterior, se da por resuelta su solicitud.

Zaine Susana Awad Lopez

Proyecto: Ana Milena Herazo Hernandez

Fecha de respuesta: 2024-03-21 15:16:53

Superintendencia de Notariado y Registro