

### INFORMACIÓN GENERAL

Ciudadano:  
Anonimo  
1  
oficinaatencionalciudadanoanonimo@supernotariado.gov.co  
Radicado: SNR2024ER033040  
Fecha: 2024-03-20 15:01:04  
Respuesta: SNR2024EE027125  
Fecha respuesta: 2024-04-03 15:24:13



### SOLICITUD

Asunto: Anotacion original equivocada; subsecuente peticion presencial de correccion, equivocada en dos de los tres casos. Costos.

Descripción: Presente (Octubre 15/23) a radicación una EP que involucraba tres (3) matriculas. La anotacion de cada una fue equivocada. Solicite correccion presentando formulario diligenciado (Diciembre 15/23) citando las tres (3) matriculas y la anotacion correcta. Tras muchos dias se devolvio constancia (ctfdo) de la correccion, sin embargo al pagar AHORA por la obtencion de tres (3) nuevos Certificados, solo uno mostro la anotacion corregida, los otros dos NO habia sido corregidos. He perdido mas de 90 dias en esa vuelta que me impide adelantar un proceso de compraventa. HOY Marzo 20/24 he radicado de nuevo la correccion y me piden que espere otros 8 dias habiles...tengo una promesa de venta represada por este error. Por favor corrijan lo mas pronto posible. Matriculas 50C-1767327 y 334 faltan por corregir.

**Respuesta:** SNR2024EE027125

Bogotá, 03 de abril de 2024

Señor(a)  
Anonimo

ASUNTO: Respuesta al radicado SNR2024ER033040

Respetado(a) señor(a):

De acuerdo a su petición le informamos que su documento pasó a corrección radicado con turno C2024-7216 ingresando el día 03-04-2024.

Éste trámite tiene un tiempo de 10 días hábiles, si en el transcurso de este tiempo no le llega a su correo el documento con la corrección solicitada, lo invitamos a acercarse a la Oficina de Registro los días martes y jueves de 8:00 am. a 12:00 m. al Grupo de Correcciones.

Esperamos haber atendido su solicitud conforme a la ley.

Atentamente,

CILIA MARY CASTRO PACHECO

Grupo de Gestión Tecnológica y Administrativa

Janeth Cecilia Diaz Cervantes

Proyecto: Cilia Mary Castro Pacheco

Fecha de respuesta: 2024-04-03 15:24:10

Superintendencia de Notariado y Registro