

INFORMACIÓN GENERAL

Ciudadano:
Anonimo
1
oficinaatencionalciudadanoanonimo@supernotariado.gov.co
Radicado: SNR2024ER034847
Fecha: 2024-03-28 03:01:48
Respuesta: SNR2024EE026591
Fecha respuesta: 2024-04-02 21:28:47



SOLICITUD

Asunto: Usuario no valido.

Descripción: Saludos, he creado una cuenta a nombre de Yenis López cc 45766283, coloco la clave, y me indica la plataforma, usuario no valido, y ya estoy registrada. Coloco olvide clave, enviar al correo y no me llega información al correo. Pido me ayuden a recuperar cuenta.

Respuesta: SNR2024EE026591

Bogotá, 02 de abril de 2024

Señor(a)
Anonimo

ASUNTO: Respuesta al radicado SNR2024ER034847

Respetado(a) señor(a) usuario(a):

Reciba un cordial saludo por parte de la Oficina de Atención al Ciudadano de la Superintendencia de Notariado y Registro, de manera atenta me permito informarle que para dar trámite al asunto de la referencia, es necesario completar su petición, dado que no relacionó el correo electrónico de usted a fin de verificar en la plataforma la información y poder enviar mensaje de datos para que pueda restablecer su usuario y contraseña, y de esta manera, restaurar su cuenta asociada a sus datos y así tener acceso a la plataforma.

Estaremos atentos a la radicación, en la que amplíe su solicitud inicial, con el ánimo de darle respuesta o direccionarla al funcionario competente para atenderla.

Cordialmente,

NARLY GISELA BOHORQUEZ MORA

Proyecto: NARLY GISELA BOHORQUEZ MORA

Fecha de respuesta: 2024-04-02 21:28:45

Superintendencia de Notariado y Registro