

INFORMACIÓN GENERAL

Ciudadano:
Anonimo
1
oficinaatencionalciudadanoanonimo@supernotariado.gov.co
Radicado: SNR2024ER035326
Fecha: 2024-04-03 09:17:47
Respuesta: SNR2024EE029229
Fecha respuesta: 2024-04-08 15:44:32



SOLICITUD

Asunto: Incumplimiento en las fechas de entrega de documentos

Descripción: El día 03/04/2024 me acerco a la oficina de instrumentos públicos a reclamar las escrituras bajo del radicado 2024-420-6-2351, que según la plataforma de consulta de estado del tramite "<https://estadotramiteciud.supernotariado.gov.co/Portal/EstadoTramiteCiud/>", me dice que ya esta en estado DISPONIBLE PARA LA ENTREGA y ENTREGADO PARA EL CLIENTE, desde el 02/04/2024, pero al llegar a la ventanilla de entrega después de estar haciendo fila, la chica que atiende me informa que aun no esta lista y que faltan unas firmas, y que el proceso podría durar hasta el lunes 08/04/2024, me parece un mal servicio por que de que sirve que a través de la plataforma le informen a uno que ya están listos los procesos y la realidad es otra.

Respuesta: SNR2024EE029229

Bogotá, 08 de abril de 2024

Señor(a)
Anonimo

ASUNTO: Respuesta al radicado SNR2024ER035326 - RESPUESTA A PETICION - INCUMPLIMIENTO EN LAS FECHAS DE ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS

Respetado(a) señor(a):

En atencion a la peticion de la PQRS me permito enviar adjunto respuesta de lo peticionado,

informando nuevamente que se pueden dirigir a la oficina de Registro de IP a reclamar la escritura en ventanilla de entrega con el respectivo recibo que fue entregado en día de la radicación.

Fanory Cerquera Cedeño

Proyecto: Yeimy Lored Losada Hermida

Fecha de respuesta: 2024-04-08 15:44:30

[Adjunto](#)

Superintendencia de Notariado y Registro