



Código: MP - CNEA - PO - 02 - FR - 07

Versión:03

Fecha: 20 - 06 - 2023

## INFORMACIÓN GENERAL

Ciudadano: Anonimo

 $oficina a tencional ciuda da no anonimo @\, superno taria do.gov.co$ 

Radicado: SNR2024ER037059 Fecha: 2024-04-04 16:17:36 Respuesta: SNR2024EE028334 Fecha respuesta: 2024-04-05 09:17:00



## **SOLICITUD**

Asunto: Solicitud certificado tradición MA 060-170889 - Pagada

Descripción: Buenas Tardes, agradezco su apoyo con certificado tradición MA 060-170889 el cual fue pagado el dia de hoy 04 de Abril y no se genero el certificado y tampoco llego a mi correo beatriz01128@hotmail.com. Remito soporte de pago para su validacion.

Respuesta: SNR2024EE028334

Bogotá, 05 de abril de 2024

Señor(a) Anonimo

ASUNTO: Respuesta al radicado SNR2024ER037059

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo por parte de la Oficina de Atención al Ciudadano de la Superintendencia de Notariado y Registro, de manera atenta me permito informarle que para el soporte de la plataforma debe comunicarse por los siguientes medios de contacto: ctl@supernotariado.gov.co y la línea de atención al cliente en Bogotá 3905505 donde le brindarán el soporte correspondiente para reactivar su usuario.





Código: MP - CNEA - PO - 02 - FR - 07

Versión:03

Fecha: 20 - 06 - 2023

Cordialmente,

LEYDY VANESSA GUERRA GONZALEZ

Proyecto: LEYDY VANESSA GUERRA GONZALEZ

Fecha de respuesta: 2024-04-05 09:16:58

Superintendencia de Notariado y Registro