

### INFORMACIÓN GENERAL

Ciudadano:  
Anonimo  
1  
oficinaatencionalciudadanoanonimo@supernotariado.gov.co  
Radicado: SNR2024ER041696  
Fecha: 2024-04-15 05:11:20  
Respuesta: SNR2024EE031787  
Fecha respuesta: 2024-04-15 10:35:59



### SOLICITUD

Asunto: Mal Funcionamiento Plataforma Virtual SRN

Descripción: La plataforma virtual para Generar y descargar el Certificado de Tradición y Libertad no está funcionando correctamente para la Oficina de registro de Barranquilla. En estos momentos me encuentro en el exterior y me es imposible acercarme a una oficina física en colombia.

**Respuesta:** SNR2024EE031787

Bogotá, 15 de abril de 2024

Señor(a)  
Anonimo

ASUNTO: Respuesta al radicado SNR2024ER041696

Respetado(a) Señor(a) usuario(a) reciba un cordial saludo, la Oficina de Atención al Ciudadano (OAC) de la Superintendencia de Notariado y Registro (SNR), de manera atenta le indica que la plataforma para la expedición de certificado de tradición CT, consulta de índice de propietarios CIP y/o certificado de no propiedad CNP en el VUR, presentaba intermitencia por algunas horas por ajustes (mantenimiento) en la misma, sin embargo en estos momentos presenta funcionalidad y presta servicio en línea en completa normalidad; así mismo, le ofrecemos disculpas por las molestias que se pudo causar al no poder expedir su documento o realizar su consulta en línea.

Luis Leonardo Muñoz Moncada

Proyecto: Luis Leonardo Muñoz Moncada

Fecha de respuesta: 2024-04-15 10:35:57

Superintendencia de Notariado y Registro