

## INFORMACIÓN GENERAL

Ciudadano:  
Anonimo  
1  
oficinaatencionalciudadanoanonimo@supernotariado.gov.co  
Radicado: SNR2024ER043582  
Fecha: 2024-04-18 09:58:15  
Respuesta: SNR2024EE034028  
Fecha respuesta: 2024-04-18 14:46:39



## SOLICITUD

Asunto: Certificado de tradición

Descripción: Pague por 4 certificados de tradición ingresando la cédula catastral y me generó 4 certificados distintos a los scq había solicitado

**Respuesta:** SNR2024EE034028

Bogotá, 18 de abril de 2024

Señor(a)  
Anonimo

ASUNTO: Respuesta al radicado SNR2024ER043582

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo por parte de la Oficina de Atención al Ciudadano de la Superintendencia de Notariado y Registro, de manera atenta me permito informarle que para el soporte de la plataforma debe comunicarse por los siguientes medios de contacto: [ctl@supernotariado.gov.co](mailto:ctl@supernotariado.gov.co) y la línea de atención al cliente en Bogotá 3905505 donde le brindarán el soporte correspondiente para reactivar su usuario.

Cordialmente,

LEYDY VANESSA GUERRA GONZALEZ

Proyecto: LEYDY VANESSA GUERRA GONZALEZ

Fecha de respuesta: 2024-04-18 14:46:36

Superintendencia de Notariado y Registro