

INFORMACIÓN GENERAL

Ciudadano:
Anonimo
1
oficinaatencionalciudadanoanonimo@supernotariado.gov.co
Radicado: SNR2024ER063764
Fecha: 2024-06-06 10:49:18
Respuesta: SNR2024EE057405
Fecha respuesta: 2024-06-21 12:47:14



SOLICITUD

Asunto: Solicitud de información de queja anónima

Descripción: Estoy colocando una queja de carácter anónima en contra de la oficina de registro de instrumentos públicos de Mocoa - Putumayo, pero me contestan que debo dar a conocer mi identificación, se supone que es anónima y es respecto al mal funcionamiento de la oficina de de SNR de Mocoa por considera que la señor María éster Bernal se está extralimitando en sus funciones ya que ella misma realiza el calculo de las áreas no acepta los cálculos que se hace mediante autocad, argys y otras aplicaciones y esta demeritando el trabajo de estos profesionales como ingeniero y topógrafos, ya que ella aplica una fórmula en Excel p argumentando que desde el nivel centra le entregaron esta herramienta, por favor realizar la corrección o intervenir esta oficina como lo hicieron en el Choco

Respuesta: SNR2024EE057405

Bogotá, 21 de junio de 2024

Señor(a)
Anonimo

ASUNTO: Respuesta al radicado SNR2024ER063764

Respetado(a) señor(a):

Este Despacho se permite informar que conforme con el principio de legalidad previsto en el literal d) del artículo 3 y en el artículo 22 de la Ley 1579 de 2012 (Estatuto de Registro de Instrumentos Públicos) se han inadmitido y por tanto se han devuelto sin registra documentos por las razones y fundamentos de derecho relacionados con incongruencias en área.

Para sortear las dificultades presentadas se realizo reunión con los funcionarios de la Secretaria de Planeación, Alcalde, Notarios Mocoa y Villagarzón, en donde se expusieron los problemas que e presentan a efectos de brindar uan efectiva solución que no perjudique a los usuarios del servicio público registral. Situacion que en estos momentos se encuentra superada.

Maria Esther Bernal Erazo

Proyecto: Maria Esther Bernal Erazo

Fecha de respuesta: 2024-06-21 12:47:11

Superintendencia de Notariado y Registro