

## INFORMACIÓN GENERAL

Ciudadano:  
Anonimo  
1  
oficinaatencionalciudadanoanonimo@supernotariado.gov.co  
Radicado: SNR2024ER108481  
Fecha: 2024-09-16 15:27:40  
Respuesta: SNR2024EE089252  
Fecha respuesta: 2024-09-16 15:57:47



## SOLICITUD

Asunto: Clave de ingreso a supernotariado bloqueado

Descripción: Caduco mi clave de ingreso a supernotariado y en el momento de recuperarla me indicaba que me llegaría un correo electrónico, pero ya no manejo ese correo, no tengo como recuperar la clave y me es necesario ingresar al sistema, solicito colaboración para recuperar la clave de acceso al sistema

**Respuesta:** SNR2024EE089252

Bogotá, 16 de septiembre de 2024

Señor(a)  
Anonimo

ASUNTO: Respuesta al radicado SNR2024ER108481

Respetado(a) señor(a) Ciudadano(a):

Reciba un cordial saludo de la Oficina de Atención al Ciudadano de la Superintendencia de Notariado y Registro -SNR-, se permite informarle que su petición se encuentra incompleta, de conformidad con el artículo 16 de la Ley 1755 de 2015, en razón a que no preciso datos, tales como, nombres y apellidos, número de teléfono o celular, correo electrónico y demás información que nos pueda suministrar. Por lo tanto, solicitamos completar dicha información para actualizar la respectiva plataforma, con el propósito de tramitar ante el área correspondiente.

Lo anterior, para que dentro de la fecha de radicación de la petición y en el término máximo de un (1) mes, complete su PQRSDF, citando y referenciando el presente radicado y así continuar con el trámite pertinente.

**Nota:** Adjuntar los documentos uno a uno en formato PDF, para que estos carguen en debida forma.

Atentamente,

NARLY GISELA BOHORQUEZ MORA

Proyecto: NARLY GISELA BOHORQUEZ MORA

Fecha de respuesta: 2024-09-16 15:57:44

Superintendencia de Notariado y Registro