

INFORMACIÓN GENERAL

Ciudadano:
Anonimo
1
oficinaatencionalciudadanoanonimo@supernotariado.gov.co
Radicado: SNR2024ER111894
Fecha: 2024-09-24 13:15:31
Respuesta: SNR2024EE092869
Fecha respuesta: 2024-09-24 16:09:37



SOLICITUD

Asunto: Queja

Descripción: Buenos días, en días pasados ingrese a la notaria para sacar un registro civil me toco esperar mucho tiempo ya que el notario no se encontraba en la oficina, no contentos con esto el señor llega en un tono grosero y mal geniado, estamos inconformes por el trato del señor, pongo esta queja anónima ya que he visto que el se toma todo personal y soy una persona que frecuento mucho esta oficina y no quiero tener algún inconveniente con el señor. Por favor pedimos que este señor nos trate de una mejor manera. muchas gracias.

Respuesta: SNR2024EE092869

Bogotá, 24 de septiembre de 2024

Señor(a)
Anonimo

ASUNTO: Respuesta al radicado SNR2024ER111894

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo,

La Oficina de Atención al Ciudadano de la Superintendencia de Notariado y Registro -SNR-, se permite informarle que su petición se encuentra incompleta, de conformidad con el artículo 16 de la

Ley 1755 de 2015, en razón a que no precisa sobre cual número de matrícula inmobiliaria (turno de radicación, Oficina de Registro de Instrumentos Públicos – ORIP o Notarias) recae el trámite registral o notarial, por lo tanto, le solicitamos completar su solicitud con el propósito de dar trámite a la misma.

Lo anterior, para que dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de radicación complete su petición.

Nota: Adjuntar los documentos uno a uno en formato PDF, para que estos carguen en debida forma.

Atentamente,

LEYDY VANESSA GUERRA GONZALEZ

Proyecto: LEYDY VANESSA GUERRA GONZALEZ

Fecha de respuesta: 2024-09-24 16:09:34

Superintendencia de Notariado y Registro