

INFORMACIÓN GENERAL

Ciudadano:
Anonimo
1
oficinaatencionalciudadanoanonimo@supernotariado.gov.co
Radicado: SNR2024ER113618
Fecha: 2024-09-27 13:52:06
Respuesta: SNR2024EE096909
Fecha respuesta: 2024-10-03 10:49:25



SOLICITUD

Asunto: NO ATIENDEN LLAMADAS NI CHAT - ATENCION AL CLIENTE ES UN DESASTRE

Descripción: ATENCION AL CLIENTE ES UN DESASTRE VIA TELEFONICA, CHAT NO CONTESTAN NI RESPONDEN.

[Adjunto](#)
[Adjunto](#)

Respuesta: SNR2024EE096909

Bogotá, D. C., 3 de octubre de 2024

Señor(a)
Anónimo (a)

ASUNTO: Respuesta al radicado SNR2024ER113618

Respetado(a) señor(a):

Con un atento saludo presentamos excusas por los inconvenientes que se presentaron cuando trato de comunicarse con la entidad, a través del chat institucional y el teléfono.

Hemos revisado nuestros aplicativos y se evidencia que dos hileras del área de atención al ciudadano tenían intermitencia del servicio de internet, el día 27 de septiembre de 2024, lo que generó que la atención de estos dos medios de comunicación fuera deficiente.

No obstante, se hizo una reunión con el equipo de trabajo para socializar su queja y recomendarles estar atentos y disponibles para garantizar la atención a los ciudadanos, a través de los diferentes canales, y aplicar los protocolos del servidor público.

Le informamos que también tenemos disponible, con atención permanente el correo oficinaatencionalciudadano@supernotariado.gov.co y la plataforma por donde radicó su reclamo, en donde también podemos atender sus inquietudes.

Cordialmente,

JULIA BEATRIZ GUTIÉRREZ RODRÍGUEZ

Proyecto: JULIA BEATRIZ GUTIÉRREZ RODRÍGUEZ

Fecha de respuesta: 2024-10-03 10:49:22

Superintendencia de Notariado y Registro