

INFORMACIÓN GENERAL

Ciudadano:
Anonimo
1
oficinaatencionalciudadanoanonimo@supernotariado.gov.co
Radicado: SNR2024ER114797
Fecha: 2024-10-01 10:59:57
Respuesta: SNR2024EE096279
Fecha respuesta: 2024-10-02 10:47:22



SOLICITUD

Asunto: Certificado Matricula Inmobiliaria: Bloqueo que no deja descargar una copia

Descripción: El pasado 2 de Septiembre les reporté con un correo enviado a correspondencia@supernotariado.gov.co que llevaba 2 semanas teniendo problemas tratando de descargar un Certificado de Tradición por una especie de bloqueo que me salía en la página del SNR. Recibí respuesta y solamente indicaba que el Banco Itaú estaba haciendo unas correcciones y que se desbloquearía una vez terminaran. Ha pasado ya 1 mes y aún se sigue presentando el mismo mensaje con el bloqueo y no he podido descargar el Certificado de Tradición. No entiendo qué está pasando o porqué se mantiene un bloqueo tanto tiempo, pero me gustaría claridad en el asunto. Adjunto mi correo inicial, la respuesta que recibí. Además, seguí sus indicaciones de volver a escribir al correo correspondencia@supernotariado.gov.co y me contestaron con una altanería que desembocó que les escriba esta petición (adjunto también esos correos)

[Adjunto](#)
[Adjunto](#)
[Adjunto](#)
[Adjunto](#)

Respuesta: SNR2024EE096279

Bogotá, 02 de octubre de 2024

Señor(a)
Anonimo

ASUNTO: Respuesta al radicado SNR2024ER114797

Respetado(a) señor(a):

Por medio del presente le informo que su corrección con turno 2024-040-3-8016 ha sido subsanada. Puede expedir su certificado de tradición

MELANIE ZAPATA LAMBRAÑO

Proyecto: MELANIE ZAPATA LAMBRAÑO

Fecha de respuesta: 2024-10-02 10:47:19

Superintendencia de Notariado y Registro