

INFORMACIÓN GENERAL

Ciudadano:
Anonimo
1
oficinaatencionalciudadanoanonimo@supernotariado.gov.co
Radicado: SNR2024ER116143
Fecha: 2024-10-02 16:57:41
Respuesta: SNR2024EE097575
Fecha respuesta: 2024-10-04 16:20:50



SOLICITUD

Asunto: CODIGO VOUCHER DE DEVOLUCION INVALIDO

Descripción: Buenas tardes, recibimos un código voucher de devolución para volver a generar el certificado de libertad y tradición, pero al momento de utilizarlo este salió invalido y nos toco volver a pagar el valor. Solicitamos por favor la devolución del dinero o en su defecto un código voucher valido para usarlo cuando se necesite. Código Voucher que salió invalido 2024-51211-DFVTVJNQ, para su revisión

Respuesta: SNR2024EE097575

Bogotá, 04 de octubre de 2024

Señor(a)
Anonimo

ASUNTO: Respuesta al radicado SNR2024ER116143

Respetado(a) señor(a):

Buen dia

Dando repuesta a su solicitud es necesario adjuntar evidencia de compra para corroborar la informacion, Certificado Bancario y Cedula de Ciudadania para poder proceder con la devolucion de dinero, gracias

Cordialmente,

DANIEL FERNANDO CRUZ GONZALEZ

Proyecto: LIZETH JOHANNA REY PAREJA

Fecha de respuesta: 2024-10-04 16:20:47

Superintendencia de Notariado y Registro