

### INFORMACIÓN GENERAL

Ciudadano:  
Anonimo  
1  
oficinaatencionalciudadanoanonimo@supernotariado.gov.co  
Radicado: SNR2024ER154629  
Fecha: 2024-12-19 12:29:27  
Respuesta: SNR2024EE129996  
Fecha respuesta: 2024-12-26 15:01:29



### SOLICITUD

Asunto: Queja atención Oficina Registro Instrumentos Públicos Medellín Sur

Descripción: Llegando previo a las 12, de 8 taquillas que aparentemente atienden, solamente lo hacen en dos. Algunas personas se han quejado, tomando registro visual y los han llamado a "regañarlos". Aduciendo que no se puede, a pesar de ser una entidad pública. Además del mal servicio, tratan de inhibir las quejas.

**Respuesta:** SNR2024EE129996

Bogotá, 26 de diciembre de 2024

Señor(a)  
Anonimo

ASUNTO: Respuesta al radicado SNR2024ER154629

Respetado(a) señor(a):

Agradecemos que manifieste su inconformidad y vamos a trabajar para resolverlo. Cuando llegue a la oficina y evidencie este tipo de situaciones, puede preguntar por el Coordinador Administrativo - Carlos Alexander Marulanda-, por la funcionaria Rosalba Sánchez que maneja las encuestas, o por la Registradora Principal y ellos, de inmediato le van a ayudar.

Es muy importante enviar ese registro fotográfico, o las pruebas que tenga, para poder evaluar la situación. Sin embargo, vamos a trasladar su queja al área encargada para que verifique antes de

las 12:00 p.m. qué está ocurriendo en las taquillas.

Ofrecemos disculpas en nombre de la Oficina por los inconvenientes causados y esperamos que esta situación, no se vuelva a presentar.

Cordialmente,

Nubia Alicia Velez Bedoya

Proyecto: Paula Andrea Bustamante Perez

Fecha de respuesta: 2024-12-26 15:01:25

Superintendencia de Notariado y Registro