

INFORMACIÓN GENERAL

Ciudadano:
Anonimo
1
oficinaatencionalciudadanoanonimo@supernotariado.gov.co
Radicado: SNR2025ER001938
Fecha: 2025-01-13 11:52:37
Respuesta: SNR2025EE001635
Fecha respuesta: 2025-01-13 16:53:04



SOLICITUD

Asunto: SOLICITUD FACTURA

Descripción: Buenos días La presente es para solicitarle soporte de la factura de la compra del certificado de tradición y libertad, que se realizo el dia 09 de enero, pero no llego al correo la factura correspondiente a esa compra.

Respuesta: SNR2025EE001635

Bogotá, 13 de enero de 2025

Señor(a)
Anonimo

ASUNTO: Respuesta al radicado SNR2025ER001938

Señor(a) usuario(a)

Reciba un cordial saludo,

La Oficina de Atención al Ciudadano -OAC- de la Superintendencia de Notariado y Registro -SNR-, permite comunicar que debe aportar los soportes de la transacción del pago de los certificados de tradición y libertad.

Lo anterior, para que dentro de la fecha de radicación de la petición o reclamo y en el término máximo de un (1) mes, complete su PQRSDf, citando y referenciando el presente radicado y así continuar con el trámite pertinente.

Nota: Adjuntar los documentos soporte uno a uno o pantallazos formato PDF, para mejor explicación del escrito.

Conforme al artículo 17 y 19 de la Ley 1755 de 2015.

Atentamente,

Luis Leonardo Muñoz Moncada

Proyecto: Luis Leonardo Muñoz Moncada

Fecha de respuesta: 2025-01-13 16:53:01

Superintendencia de Notariado y Registro